

ALLEGATO 3

MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

(aggiornato al 10 febbraio 2026)

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-*quater* del Codice delle Assicurazioni Private).

SEZIONE I – Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione di Segugio.it broker di assicurazioni S.r.l. possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari (RUI) o l'elenco annesso al RUI, in caso di operatività in regime di libera prestazione di servizi e/o di stabilimento, sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Identificazione dell'intermediario:

- a) l'intermediario è Segugio.it broker di assicurazioni S.r.l. (nel seguito in breve "**Segugio.it Broker**"), iscritto alla sezione B del RUI con il numero B000278298 dal 02/10/2008. Responsabili dell'attività di intermediazione: Alessio Santarelli (iscritto al RUI numero B000671526 dal 10/12/2020) e Emanuele Anzaghi (iscritto al RUI numero B000324454 dal 10/12/2009).
- b) sede legale: Milano, Via Casati 1/A, 20124.
- c) telefono (numero verde): 800.999.565 oppure 800.999.555.
- d) siti internet: www.cercassicurazioni.it e assicurazioni.segugio.it, ancorché eventualmente integrati in altri siti in modalità "*co-branded*", attraverso i quali è svolta l'attività di distribuzione assicurativa.
- e) contatti e-mail: assistenzaclienti@cercassicurazioni.it oppure assicurazioni@segugio.it. Indirizzo di posta elettronica certificata: cercassicurazioni@pec-mail.it.
- f) Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni.

SEZIONE II – Informazioni sul modello di distribuzione

- a) Segugio.it Broker agisce su incarico del cliente. L'attività svolta da Segugio.it Broker consiste nella presentazione di prodotti assicurativi, nella possibile comparazione degli stessi e, infine, nella messa in contatto con i *partner* "fornitori" di tali prodotti, che possono essere compagnie di assicurazione o

altri intermediari (nel seguito i “**Partner**”). L’ulteriore personalizzazione del prodotto assicurativo scelto, la finalizzazione del contratto e la successiva gestione dello stesso sono attività di esclusiva competenza dei *Partner*.

- b) Segugio.it Broker ha in essere rapporti di collaborazione ai sensi dell’art. 22, comma 10, del D.L. 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221 (c.d. “collaborazioni orizzontali”) con altri intermediari assicurativi di seguito indicati: Prima Assicurazioni S.p.A., iscritta al RUI con n. A000511660; B2C Innovation S.p.A., iscritta al RUI con n. B000404543; Admiral Intermediary Services S.A., iscritta nell’Elenco annesso al RUI con n. UE00010496; BeRebel S.p.A., iscritta al RUI con n. A000710054; Connexa InsTech S.r.l., iscritta al RUI con n. A000733367; Artex Insurance Brokers (Malta) PCC Limited iscritta nell’Elenco annesso al RUI con n. UE00010908; Collinson Insurance Solutions Europe Ltd iscritta nell’Elenco annesso al RUI con n. UE00010811; Smart Insurance Correduria de Seguros S.L. iscritta nell’Elenco annesso al RUI con n. UE00010469; Baboop S.p.A., iscritta al RUI con n. B000688619; VETASSUR SAR iscritta nell’Elenco annesso al RUI con n. UE0001242. Nell’ambito dei citati accordi di collaborazione orizzontale, l’attività di Segugio.it Broker (intermediario proponente) consiste nel promuovere i prodotti assicurativi sui propri siti internet, mentre gli altri intermediari – titolari dell’incarico di distribuzione da parte dell’impresa di assicurazioni (intermediari emittenti) – curano la gestione della pratica per conto delle compagnie.

SEZIONE III – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d’interessi

- a) Segugio.it Broker non detiene partecipazioni dirette o indirette pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.
- b) nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un’impresa di assicurazioni detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società Segugio.it Broker.

SEZIONE IV – Informazioni sull’attività di distribuzione e consulenza

- a) Segugio.it Broker distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongono di proporre esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. Segugio.it Broker intrattiene accordi di collaborazione con i *Partner* elencati nel successivo Allegato 1, percependo i livelli provvigionali ivi altresì riportati relativamente all’RCA.
- b) la comparazione delle polizze assicurative, ove effettuata (assicurazioni auto, moto/ciclomotore, autocarro, viaggi, animali domestici) avviene di norma tra i soli prodotti messi a disposizione dai *Partner* con cui Segugio.it Broker ha

stipulato accordi di *partnership* che prevedono il riconoscimento di provvigioni in relazione a ciascun contratto stipulato; a causa di tale circostanza la comparazione generata potrebbe essere meno vantaggiosa per il consumatore rispetto ad una comparazione completa dell'intera offerta reperibile sul mercato.

SEZIONE V – Informazioni sulle remunerazioni

- a) Segugio.it Broker riceve dai *Partner* una commissione che è inclusa nel premio assicurativo.
- b) l'elenco esaustivo dei *Partner* di Segugio.it Broker per i prodotti auto, moto/ciclomotore, autocarro, viaggi e animali domestici, e i livelli provvigionali RCA disponibili nell'Allegato 1.
- c) in caso di collaborazione orizzontale Segugio.it Broker percepisce i compensi dagli intermediari emittenti coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo anziché dalle compagnie assicurative.

SEZIONE VI – Informazioni sul pagamento dei premi

- a) Segugio.it Broker non è autorizzata all'incasso dei premi ai sensi degli accordi sottoscritti con i *Partner*; pertanto, il pagamento del premio al *broker* Segugio.it Broker o ad un suo collaboratore non ha effetto liberatorio ai sensi dell'articolo 118 del D.Lgs. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private).

SEZIONE VII – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- b) ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria e di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione stragiudiziale delle controversie, il contraente può presentare eventuali reclami all'intermediario Segugio.it Broker, ai *Partner* e all'Istituto di Vigilanza sulle assicurazioni (IVASS) secondo le disposizioni che seguono:
 - **Reclami all'intermediario Segugio.it Broker:** all'intermediario assicurativo Segugio.it Broker vanno indirizzati i reclami relativi al comportamento dell'intermediario stesso, ivi inclusi quelli relativi ai propri dipendenti o collaboratori, specificando in maniera dettagliata le ragioni e i fatti invocati. L'intermediario darà risposta al reclamante entro e non oltre 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Il reclamo all'intermediario

deve essere inserito nell'apposito *form online* disponibile agli indirizzi web www.cercassicurazioni.it/reclami.html e assicurazioni.segugio.it/reclami.html. In alternativa i reclami possono essere inviati mediante posta ordinaria o consegnati a mano al seguente recapito: Segugio.it broker di assicurazioni S.r.l., Via Desenzano 2, 20146 Milano (MI), all'attenzione della funzione Reclami.

- **Reclami ai *Partner*:** ai *Partner* vanno indirizzati i reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto o dei sinistri, specificando per iscritto e in maniera dettagliata le ragioni e i fatti invocati. I *Partner* daranno risposta al reclamante entro e non oltre 45 giorni dal ricevimento del reclamo. Per inoltrare reclamo ai *Partner* l'utente potrà fare riferimento alle informazioni disponibili sui siti *web* dei *Partner* di Segugio.it Broker.
 - **Reclami all'IVASS:** qualora il reclamante non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di 45 giorni, il reclamante può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dal *Partner*.
- c) il contraente ha la facoltà di presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o ai *Partner* o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile. Il contraente ha inoltre la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.
- d) gli assicurati possono rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione c/o CONSAP, Via Yser n.14, 00198, Roma Tel. 06-85796888, per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto a).

SEZIONE VIII – Informazioni sul diritto all'oblio oncologico

- a) Si informa che il contraente può esercitare il diritto all'oblio oncologico previsto dall'art. 2 della Legge 7 dicembre 2023, n. 193, in base al quale, ai fini della stipulazione o del rinnovo di contratti assicurativi, non è tenuto a fornire informazioni né a sottoporsi a indagini, ivi incluse visite mediche di controllo e accertamenti sanitari, in merito a patologie oncologiche pregresse il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, da più di dieci anni alla data della richiesta. Tale periodo è ridotto a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla tabella di cui all'Allegato I, del Decreto del Ministero della salute del 22 marzo 2024, il diritto all'oblio oncologico, in deroga ai termini previsti dall'articolo 2, comma 1, della legge 7 dicembre 2023, n. 193, matura nei termini indicati nello stesso Allegato. Si rinvia al DIP aggiuntivo la lettura di tutte le pertinenti informazioni.
- b) Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

ALLEGATO 1: PARTNERE LIVELLI PROVVISORIALI

Di seguito vengono indicati i livelli provvisori dell'intermediario in conformità agli accordi di collaborazione stipulati con le imprese e intermediari *partner* per i prodotti: RC auto, RC moto/ciclomotore e RC autocarro.

Partner	Tipo partner **	Marchio	Compagnia intermediata	Autovetture	
				Provvigione minima	Provvigione massima
QUIXA Assicurazioni S.p.A.	Compagnia	QUIXA		6% del premio netto RC	10% del premio netto RC
Allianz Direct S.p.A.	Compagnia	Allianz Direct e GenialClick		6% del premio netto RC	7% del premio netto RC
Verti Assicurazioni S.p.A.	Compagnia	Verti		7% del premio netto RC	11% del premio netto RC
Admiral Intermediary Services S.A.	Intermediario	ConTe.it	Admiral Europe Compañia de Seguros S.A. (AECS) e Great Lakes Insurance SE (GLISE)	21% del premio RC	21% del premio RC
Genertel S.p.A.	Compagnia	Genertel		5% del premio netto RC	8% del premio netto RC
Compagnia Assicuratrice Linear S.p.A.	Compagnia	Linear		4% del premio netto RC*	50 €*
Prima Assicurazioni S.p.A.	Intermediario	Prima	Great Lakes Insurance	2,37% del premio RC	15,06% del premio RC
			Zavarovalnica Triglav D.D.	16,60% del premio RC	16,60% del premio RC
FIT S.r.l. Società Benefit	Intermediario	Bene Assicurazioni	Bene Assicurazioni S.p.A.	12,82% del premio netto RC	12,82% del premio netto RC
BeRebel S.p.A.	Intermediario	BeRebel	Compagnia Assicuratrice Linear S.p.A.	11% del premio netto RC	14% del premio netto RC
Connexa InsTech S.r.l.	Intermediario	Connexa	ITAS Mutua	12,5% del premio RC	12,5% del premio RC

Partner	Tipo partner **	Marchio	Compagnia intermediata	Motocicli/Ciclomotori	
				Provvigione minima	Provvigione massima
QUIXA Assicurazioni S.p.A.	Compagnia	QUIXA		7% del premio netto RC	9% del premio netto RC
Allianz Direct S.p.A.	Compagnia	Allianz Direct e GenialClick		6% del premio netto RC	7% del premio netto RC
Verti Assicurazioni S.p.A.	Compagnia	Verti		7% del premio netto RC	11% del premio netto RC
Admiral Intermediary Services S.A.	Intermediario	ConTe.it	Admiral Europe Compañia de Seguros S.A. (AECS) e Great Lakes Insurance SE (GLISE)	21% del premio RC	21% del premio RC
Genertel S.p.A.	Compagnia	Genertel		5% del premio netto RC	8% del premio netto RC
Compagnia Assicuratrice Linear S.p.A.	Compagnia	Linear		4% del premio netto RC*	12,5% del premio netto RC*
Prima Assicurazioni S.p.A.	Intermediario	Prima	Great Lakes Insurance	2,37% del premio RC	15,06% del premio RC
			Zavarovalnica Triglav D.D.	16,60% del premio RC	16,60% del premio RC
B2C Innovation S.p.A.	Intermediario	24hassistance	Verti Assicurazioni S.p.A.	12,15% del premio RC	12,15% del premio RC

Partner	Tipo partner **	Marchio	Compagnia intermediata	Autocarri	
				Provvigione minima	Provvigione massima
Allianz Direct S.p.A.	Compagnia	Allianz Direct e GenialClick		6% del premio netto RC	7% del premio netto RC
Genertel S.p.A.	Compagnia	Genertel		5% del premio netto RC	8% del premio netto RC
Compagnia Assicuratrice Linear S.p.A.	Compagnia	Linear		4% del premio netto RC*	12,5% del premio netto RC*
Prima Assicurazioni S.p.A.	Intermediario	Prima	Great Lakes Insurance	2,37% del premio RC	15,06% del premio RC
			Zavarovalnica Triglav D.D.	16,60% del premio RC	16,60% del premio RC
Verti Assicurazioni S.p.A.	Compagnia	Verti		7% del premio netto RC	10% del premio netto RC

* Si precisa che negli accordi di collaborazione la remunerazione dell'intermediario prevede accanto ad una misura provvigionale base il riconoscimento di componenti aggiuntive in relazione al raggiungimento di alcuni risultati e/o di variabili di natura dimensionale e/o qualitativa del portafoglio.

** In caso di collaborazione con altro intermediario assicurativo viene indicato il livello provvigionale percepito dall'intermediario che opera in rapporto diretto con la compagnia assicurativa. Il livello provvigionale esposto è quello che risulta nel *set informativo* dell'intermediario.

Vengono di seguito indicati i *partner* (imprese e intermediari assicurativi) con i quali Segugio.it Broker collabora per i prodotti assicurativi viaggi.

Partner	Tipo Partner	Marchio	Compagnia intermediata
Artex Insurance Brokers (Malta) PCC Limited	Intermediario	Coverwise	Inter Partner Assistance S.A.
Collinson Insurance Solutions Europe Ltd	Intermediario	Columbus Assicurazioni	Collinson Insurance Europe Limited
Smart Insurance Correduria de Seguros S.L.	Intermediario	Heymondo	IMA Italia Assistance S.p.A.
IMA Italia Assistance S.p.A.	Compagnia	Imaway	
Insurance Travel S.r.l.	Intermediario	Holins e Frontier	IMA Italia Assistance S.p.A.
FIT S.r.l. Società Benefit	Intermediario	Bene Assicurazioni	Bene Assicurazioni S.p.A.
Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza generale per l'Italia	Compagnia	AXA Partners Italia	

Vengono di seguito indicati i *partner* (imprese e intermediari assicurativi) con i quali Segugio.it Broker collabora per i prodotti assicurativi animali domestici.

Partner	Tipo Partner	Marchio	Compagnia intermediata
Admiral Intermediary Services S.A.	Intermediario	ConTe.it	Admiral Europe Compañia de Seguros S.A. (AECS), EuropAssistance Italia S.p.A. e ARAG SE Rappresentanza generale e Direzione per l'Italia
FIT S.r.l. Società Benefit	Intermediario	Bene Assicurazioni	Bene Assicurazioni S.p.A.
B2C Innovation S.p.A.	Intermediario	DottorPet	CNP Assurances IARD e Filassistance International
Baboop S.p.A.	Intermediario	Baboop	Vittoria Assicurazioni S.p.A., Quixa Assicurazioni S.p.A., Admiral Europe Compañia de Seguros S.A. e ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia
Vetassur SARL	Intermediario	Santévet	L'Equité Assurances e EuropAssistance Italia S.p.A.
Europ Assistance Italia S.p.A.	Compagnia	Europ Assistance	