Assicurazione danni per la persona durante il viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo
Compagnia: Redion Italy Insurance S.p.A. - iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00108, autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993
Prodotto: "VIAGGI NOPROBLEM - Mod. 26128"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.
Che tipo di assicurazione è? Questa polizza assicura i danni per la persona durante i viaggi per motivi turistici o di studio o per lo svolgimento di attività professionali non pericolose.

Che cosa è assicurato?

✓ GARANZIA ASSISTENZA

PRESTAZIONI SANITARIE SOLO IN CASO DI MALATTIA E/O INFORTUNIO IN VIAGGIO (con massimali illimitati in caso di malattia e/o infortunio anche conseguenti ad atti di terrorismo)
Puoi richiedere a Redion le seguenti prestazioni in caso di infortunio, malattia o in caso di Covid-19 che deve colpire direttamente te, un tuo familiare o un compagno di viaggio, purché assicurati e in viaggio con te. Le cause indicate devono verificarsi in Viaggio.
Le prestazioni VIAGGIO DI UN FAMILIARE, ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI O DELLE PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI permettono l'assistenza sul luogo del sinistro anche da parte del Care giver dell'Assicurato rimasto in Italia.
Consulenza medica, Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia, Segnalazione di un medico specialista all'estero, Rientro Sanitario, Trasferimento verso un centro ospedaliero attrezzato, Rientro con un compagno di viaggio, Rientro degli altri assicurati, Viaggio di un familiare, Accompagnamento dei minori, Rientro dell'assicurato convalescente, Prolungamento del soggiorno, Proseguimento del viaggio, Interprete a disposizione all'estero, Anticipo spese di prima necessità (massimale 250 euro), Rientro anticipato, Anticipo cauzione penale (massimale 2.500 euro), Segnalazione legale all'estero, Spese telefoniche, My Clinic, Supporto psicologico al rientro all'abitazione in Italia.

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA AI FAMILIARI A CASA IN ITALIA
Il tuo familiare può richiedere le seguenti prestazioni 3 volte per tipo.
Le prestazioni verranno fornite solo in Italia e a SEGUITO DI MALATTIA IMPROVVISA E/O INFORTUNIO durante il periodo di durata della polizza mentre sei in viaggio.
Il tuo familiare assicurato dalla presente garanzia deve essere residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano.
Consulenza medica, Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia, Invio di un Infermiere al domicilio, Tutorship telefonica, Trasferimento in un centro ospedaliero in Italia, Rientro dal Centro ospedaliero in Italia, Ricerca e prenotazione centri specialistici e diagnostici, Task Force, Assistenza Domiciliare Integrata in Italia

✓ GARANZIA SPESE MEDICHE

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia e/o subisci un infortunio, Redion prende a carico le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza.
Massimali a scelta tra:
ITALIA – Max 5.000 euro; 15.000 euro
EUROPA – Max 100.000 euro, 300.000 euro, Illimitato
MONDO – Max 300.000 euro, 500.000 euro, Illimitato
USA E CANADA – Max 300.000 euro, 500.000 euro, Illimitato

Redion prende a carico o rimborsa le spese mediche, per Assicurato e per sinistro fino al massimale da te scelto.
Per le malattie preesistenti e/o croniche,
- se il massimale di polizza è superiore a 300.000 euro, in caso di sinistro Redion ti paga fino a un massimo di 300.000 euro.
- se il massimale di polizza è inferiore a 300.000 euro, si applica il massimale indicato in Polizza.

Inoltre, se la destinazione del Viaggio indicata in polizza è Europa, Mondo o Usa e Canada, per i sinistri avvenuti in Italia il sotto massimale è pari a 15.000 euro.
Per le malattie preesistenti e croniche esiste un Limite di età
Se sei stato ricoverato, fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura, oppure fino a quando i medici di Redion ritengono che tu possa tornare in Italia.
Redion prende a carico o rimborsa le spese che ti ha autorizzato e che sostieni fino ad un massimo di 120 giorni complessivi di ricovero.
Se non sei stato ricoverato, solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.

Nei massimali indicati nel Modulo di Polizza sono comprese le seguenti spese:
- le spese di ricerca e salvataggio, fino a 1.000 euro se il sinistro avviene in ITALIA, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano e di 25.000 euro se il sinistro avviene in EUROPA o MONDO.
- le spese per trasportarti in Italia o all'estero dal luogo del sinistro fino all'Istituto di cura ritenuto idoneo fino all'importo di 2.000 euro per Assicurato. Il rimborso del trasporto è garantito solo nel caso in cui venga

Che cosa non è assicurato?

✖ Non sono assicurati i viaggi:
- qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme;
- che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.
- nei seguenti paesi: Afghanistan, Antartica, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Cook, Isola di Pasqua, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.

✖ Sono esclusi i sinistri provocati da: dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;
- da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.
- guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie) e di vandalismo.

Per le esclusioni specifiche delle singole garanzie si rimanda al DIP AGGIUNTIVO.

Ci sono limiti di copertura?

! EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA (valido per tutte le Garanzie)
Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:
- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".
Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.
Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:
https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links
Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a Redion Italy Insurance S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

! Limitazioni di viaggio
Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

! Soggiorno continuato all'estero
Puoi soggiornare all'estero al massimo per 60 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 60 giorni.

! Limiti di sottoscrizione
Non puoi comprare questa polizza da Redion se:
- devi assicurare un viaggio già iniziato alla data di decorrenza della Polizza,
- vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Redion o altra Compagnia,
- vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza,
- indichi come destinazione un gruppo di paesi che non comprende tutti quelli che sono tappe del tuo viaggio. Per tappe si intendono anche quelle in cui soggiorni per brevi periodi purché non siano scali.

Se non rispetti questi limiti la tua polizza non è valida.

! Limite catastrofale
Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Redion, per le garanzie 1. Assistenza, 2. Spese mediche, 3. Infortuni in viaggio, complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, Redion garantisce un massimale di 10 milioni di euro per Evento Catastrofale.
Se il totale delle somme assicurate sopra indicate non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Redion riduce gli importi da pagare per il sinistro in proporzione alle somme assicurate previste da ciascuna polizza.
Per gli assicurati con massimale illimitato, Redion riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di euro.
In questo modo il totale pagato non supererà il limite massimo stabilito.
Per tutte le casistiche riportate all'Art. Oggetto dell'Assicurazione punto 1. della Garanzia D INFORTUNI IN VOLO (Opzionale), la somma dei capitali assicurati da questa Polizza e da altre polizze infortuni di Redion da te sottoscritte, in caso di MORTE e di INVALIDITA' PERMANENTE non potrà superare i limiti di:
- 500.000 euro per persona;
- 5 milioni di euro complessivamente per aeromobile.

attivata la garanzia Spese Mediche e per qualsiasi mezzo di soccorso sanitario ritenuto utile.
- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito a malattia improvvisa che si è verificata in viaggio con il limite di 100 euro per assicurato;
- solo in caso di infortunio, le spese per riparazioni di protesi fino al limite di 100 euro per assicurato;
- solo in caso di infortunio le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, nei 45 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di 500 euro.

All'estero puoi pagare le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche in contanti fino a 1.000 euro.

Attenzione! Questa garanzia prevede una Franchigia.

- Garanzia Bagaglio (Opzionale)
- Garanzia Infortuni in viaggio (Opzionale)
- Garanzia Infortuni in volo (Opzionale)
- Garanzia Responsabilità civile in viaggio (Opzionale)
- Garanzia Assistenza – casa con te (Opzionale)
- Garanzie Pet (Opzionale)

Se il totale delle somme assicurate sopra indicate non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Redion riduce gli importi da pagare per il sinistro in proporzione alle somme assicurate previste da ciascuna polizza. In questo modo il totale pagato non supererà il limite massimo stabilito.

! Per la Garanzia Assistenza
- Se hai già compiuto 70 anni, l'assicurazione non ti copre in caso di malattie croniche e/o preesistenti (operante solo per le prestazioni sanitarie solo in caso di malattia e/o infortunio in viaggio)
- le prestazioni sono fornite tre volte per ciascun tipo;
- Redion non dovrà risarcire i danni:
  - causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
  - conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

  Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.
- Redion non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:
  - coinvolti in conflitti armati, dichiarati o di fatto;
  - di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;
  - indicati nel sito ufficiale https://www.redion.it/paesi-in-stato-di-belligeranza con un grado di pericolosità molto alto (Very High);
  - nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento, anche in assenza di rischio bellico.

! Per la Garanzia Spese Mediche
- Se hai già compiuto 70 anni, l'assicurazione non ti copre in caso di malattie croniche e/o preesistenti.
- in caso di ricovero, l'assicurazione è operante fino alla data delle tue dimissioni dall'Istituto di Cura o fino alla data in cui sei rimpatriabile in Italia, e comunque entro i 120 giorni complessivi di degenza.
- Franchigia: Redion applica una franchigia solo nei casi di rimborso se non sei stato ricoverato. La franchigia fissa è di 50 euro.

! Per la Garanzia Bagaglio (Opzionale)
- Scoperto: Redion applica uno scoperto del 50% se ti rubano il veicolo in cui avevi messo il tuo bagaglio e se ti rubano le cose che hai messo nella tenda. Devi però essere in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.

! Per la Garanzia Infortuni in Viaggio (Opzionale)
- Limiti di età: La garanzia Infortuni copre le persone che non hanno ancora compiuto 70 anni. Se compi 70 anni durante il periodo di validità della polizza, la copertura resta comunque attiva fino alla sua scadenza. L'estensione Sport Pericolosi è riservata alle persone che hanno almeno 18 anni e non hanno ancora compiuto 70 anni.
- Franchigia assoluta sull'invalidità permanente: Il pagamento dell'indennità per Invalidità Permanente verrà determinata applicando una franchigia del 5%. Redion non ti pagherà nessuna indennità se l'Invalidità Permanente è di grado uguale o minore al 5% della Totale. Se l'invalidità permanente è di grado superiore al 5% della totale, ti verrà pagato l'indennizzo solo per la parte eccedente. In caso di invalidità permanente superiore al 20% della totale, l'indennità verrà pagata integralmente senza nessuna franchigia.

! Per la Garanzia Infortuni in volo (Opzionale)
- Franchigia: la somma assicurata per Invalidità Permanente è soggetta ad una franchigia del:
  - 5% se hai scelto la somma assicurata di 250.000 euro;
  - 10% se hai scelto la somma assicurata di 500.000 euro.

  Nel caso in cui l'Invalidità Permanente fosse di grado superiore al 30%, la liquidazione dell'indennità avverrà senza deduzione di alcuna franchigia.

! Per la Garanzia Responsabilità civile in Viaggio (Opzionale)
- Non sono considerati terzi: Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati, nonché qualsiasi parente e affine con te convivente, compagni di viaggio e/o assicurati con la stessa polizza; le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o stanno prestando un servizio per te.

  Se questa assicurazione è prestata per più assicurati, il massimale indicato in polizza rimane unico, anche se più assicurati sono ritenuti responsabili del danno che ha provocato la domanda di risarcimento.
- Scoperto: Scoperto del 10% dell'importo risarcibile per ogni sinistro per: inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo; interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di polizza.

! Per la Garanzia Assistenza casa con te
- le prestazioni sono fornite una volta per ciascun tipo fino a 24 ore dopo la scadenza della polizza;
- Redion non dovrà risarcire i danni:
  - causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
  - conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

  Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.
- Redion non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:
  - coinvolti in conflitti armati, dichiarati o di fatto;
  - di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;
  - indicati nel sito ufficiale https://www.redion.it/paesi-in-stato-di-belligeranza con un grado di pericolosità molto alto (Very High);
  - nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento, anche in assenza di rischio bellico.

Per le Garanzie Pet
- puoi assicurare al massimo tre animali domestici
- questa polizza opera per animali domestici fino a 10 anni di età non compiuti;
- per le prestazioni di assistenza Pet Redion non dovrà risarcire i danni:
  - causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
  - conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

  Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

- Per la garanzia Spese veterinarie, Redion procederà ad indennizzarti applicando per ciascun sinistro una franchigia fissa di 75 euro.
- Per la garanzia Responsabilità civile Pet non sono considerati terzi: Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati, nonché qualsiasi parente e affine con te convivente, compagni di viaggio e/o assicurati con la stessa polizza; le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o stanno prestando un servizio per te. Inoltre, Redion procederà ad indennizzarti applicando per ciascun sinistro una franchigia assoluta di 150 euro per sinistro.

Dove vale la copertura?

✓ Per tutte le garanzie si intendono tutti i Paesi, ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite, ad eccezione: dell'eventuale diversa operatività indicata nelle singole prestazioni/garanzie; delle esclusioni indicate nelle prestazioni/garanzie e alla sezione "Cosa non è assicurato?"; di quanto riportato al punto "Effetto delle Sanzioni Internazionali sulla copertura assicurativa" della sezione "Ci sono limiti di copertura?".

Si dividono in quattro gruppi: A) ITALIA, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano; B) EUROPA i paesi del gruppo A) e: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Kosovo, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito (UK), Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria. C) MONDO i paesi del gruppo B) e i restanti paesi del Mondo esclusi USA e CANADA; D) MONDO i paesi del gruppo C) inclusi USA E CANADA. Nello specifico: Le prestazioni DI ASSISTENZA AI FAMILIARI A CASA IN ITALIA sono valide per i sinistri avvenuti in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano; La Garanzia ASSISTENZA - CASA CON TE (Opzionale) è valida per i sinistri avvenuti in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano. La prestazione INVIO PET SITTER è erogabile in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano

Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.
Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.
È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.
Non puoi sottoscrivere altre polizze come questa con Redion per elevare i massimali; non puoi sottoscrivere questa polizza se devi assicurare un viaggio già iniziato alla data di decorrenza della Polizza; non puoi sottoscrivere questa polizza se vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Redion o altra Compagnia, non puoi sottoscrivere questa polizza indicando un'estensione territoriale che non comprenda tutte le tappe del tuo viaggio.
In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.
In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Redion Italy Insurance S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.

Quando e come devo pagare?

Alla sottoscrizione della polizza devi pagare interamente il premio dovuto. Il premio è comprensivo delle imposte.
I mezzi di pagamento ammessi sono:
Per acquisto tramite canale telefonico della Compagnia: Carta di credito: Bonifico bancario; Apple Pay; Google Pay; Scalapay; Vaglia postale. Tale mezzo di pagamento è ammesso dalla Compagnia solo per il rinnovo delle Polizze; altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.
Per acquisto tramite sito internet della Compagnia (laddove previsto): Carta di credito; PayPal; Bonifico bancario; Amazon Pay; Apple Pay; Google Pay; Satispay; Scalapay; altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.
Per acquisto tramite Intermediario (laddove previsto): accrediti diretti sul conto corrente bancario intestato all'intermediario autorizzato da Redion Italy Insurance S.p.A. all'incasso dei premi, mediante bonifico bancario; assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati all'Intermediario autorizzato da Redion Italy Insurance S.p.A. all'incasso dei premi; contanti. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00; sistema POS o Carta di Credito verso l'intermediario (ove l'intermediario lo consenta); altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati in fase di acquisto della Polizza.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione decorre e termina alle ore 24:00 delle date indicate sul modulo di polizza.
Nel solo caso in cui il viaggio si prolunghi a causa di eventi di forza maggiore riscontrabili e documentabili da parte del vettore, che impediscano il tuo rientro alla data prevista, la scadenza dell'Assicurazione è posticipata fino al momento del tuo rientro, per un periodo massimo di 48 ore dalla scadenza originaria. La polizza è di breve durata e non prevede la possibilità di rinnovo.

EFFICACIA TEMPORALE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO
La Garanzia opera per le richieste di risarcimento che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza sempre che siano dovute a fatti accaduti durante lo stesso mentre sei in viaggio e denunciate entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato, purché tale evento sia accaduto nel periodo di validità di questa Polizza.
Se il sinistro si realizza attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.
Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Redion per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della garanzia, senza soluzione di continuità, la garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della polizza sostituita.

Come posso disdire la polizza?

Disdetta: La polizza non prevede la possibilità di disdetta.
Diritto di ripensamento in caso di vendita a distanza (dove applicabile)
Se la tua Polizza ha una durata pari o superiore a un mese e l'hai comprata interamente a distanza, puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. Se l'hai comprata tramite call center di Redion, devi inviare a Redion stessa una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC. Se l'hai comprata tramite sito internet di Redion, puoi esercitare il diritto di ripensamento tramite l'apposito tasto di recesso che trovi sul suo sito internet. In alternativa, puoi inviare a Redion una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC. Se comunichi che vuoi ripensarci, la Polizza è annullata e hai diritto al rimborso del premio pagato, escluse le imposte se sono già state versate. Non puoi esercitare il diritto di ripensamento se, entro i 14 giorni dalla conclusione del contratto hai denunciato un Sinistro.
Recesso in caso di sinistro
Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo a Redion una lettera raccomandata A/R o una comunicazione via PEC. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Redion ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.
Anche Redion può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

Assicurazione danni per la persona durante il viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Prodotto: "VIAGGI NOPROBLEM - Mod. 26128"
Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 17.11.2026

Scopo
Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società
Redion Italy Insurance S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - https://www.redion.it - e-mail: servizio.clienti.it@redion.com- pec: redioninsurance@pec.redion.it.
Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2025, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 117.255.978 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 21.968.125. L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 159,6% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: https://www.redion.it/azienda/bilancio, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto

Che cosa è assicurato?

- **Garanzia Bagaglio** (Opzionale)

1. BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI
   Sono assicurati:
   - i danni materiali e diretti al tuo bagaglio, compresi gli abiti che indossavi quando sei partito, causati da: furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio; e, in solo caso di consegna ad un vettore, anche perdita, smarrimento e danneggiamento del solo bagaglio consegnato. Il massimale è di Euro 1.000,00 per la versione BASE e di Euro 2.500,00 per la versione TOP;
   - le spese per il rifacimento di Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo, o smarrimento degli stessi, fino a Euro 50,00;
   - la ritardata consegna del bagaglio da parte del vettore all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata, con più di 12 ore di ritardo relativamente a voli confermati fino ad Euro 100,00.
   - al massimo Euro 175,00 per la versione "Base" ed Euro 300,00 per la versione "Top" per ogni oggetto, comprese borse valigie e zaini;
   - fino al 50% del massimale indicato nel Modulo di Polizza, per apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole. I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto;
   - fino al 30% del massimale indicato nel Modulo di Polizza, per cosmetici, medicinali, articoli sanitari; gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se indossati o consegnati in deposito in albergo.

   In caso di smarrimento o danneggiamento totale da parte del vettore aereo della sedia a rotelle regolarmente imbarcata, Redion, entro il massimale della versione che hai scelto, ti rimborsa fino ai seguenti massimali: 500 euro per la Versione Base; 1.000 euro per la Versione Top
   Questa garanzia prevede uno Scoperto

- **Garanzia Infortuni in Viaggio** (Opzionale)
  Redion garantisce gli infortuni che ti possono capitare durante il viaggio e che possono causare una INVALIDITÀ PERMANENTE O LA MORTE quando svolgi attività che non abbiano carattere professionale. Puoi scegliere tra due massimali: Euro 25.000,00 oppure Euro 50.000,00 .
  Sono compresi in garanzia anche gli infortuni causati da:uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti; asfissia non di origine morbosa; avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze; annegamento; folgorazione; assideramento o congelamento; colpi di sole, di calore o di freddo; infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti; infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno; imperizia, imprudenza o negligenza anche grave; lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille, tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.
  Sono anche coperti i seguenti casi: MORTE PRESUNTA; INFORTUNI CAUSATI DA GUERRA E INSURREZIONE; SPORT PERICOLOSI (Opzionale);

- **Garanzia Infortuni in volo** (Opzionale)
  L'assicurazione copre gli infortuni che puoi subire come passeggero, durante il viaggio aereo, ovvero dal momento in cui sali a bordo dell'aereo al momento in cui sbarchi con utilizzo di aerei turistici o di trasferimento su velivoli o elicotteri da chiunque eserciti,
  tranne che: da società/aziende di lavoro aereo, in occasione di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri; da aeroclub.
  Le somme assicurate corrispondono a quelle riportate sul Modulo di Polizza e coprono le conseguenze dirette, esclusive e oggettivamente constatabili di infortuni causati da: incidenti aeronautici; atti di terrorismo aereo (ai quali non hai partecipato attivamente); atti compiuti fuori dell'aeromobile per solidarietà verso gli altri o per salvare te stesso; l'annegamento, l'imprudenza o la negligenza anche gravi da parte tua.
  Se l'infortunio ha come conseguenza l'Invalidità Permanente o la Morte (anche dopo la scadenza dell'assicurazione ed entro 2 anni dal giorno dell'infortunio), Redion paga ai tuoi eredi legittimi e/o testamentari l'indennizzo secondo i criteri specificati per il caso INVALIDITA' PERMANENTE e MORTE.

- **Garanzia Responsabilità Civile in Viaggio** (Opzionale)
  Redion ti tiene indenne per i danni che puoi causare involontariamente a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale che si verifica in viaggio, in relazione ai fatti della vita privata. **Sono esclusi, i rischi inerenti ad attività professionale e la proprietà e l'uso degli animali domestici.**
  La garanzia è prestata fino alla concorrenza massima complessiva di:
  - 250.000 euro per sinistro
  - 250.000 euro per persona
  - 250.000 euro con il limite per danni a cose e animali, per ciascun periodo di assicurazione.

Entro il massimale sopra indicato, Redion nel caso di: inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo; interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di polizza, ti indennizza entro il limite di 50.000 euro applicando uno scoperto.

- **Garanzia Assistenza –Casa con te** (Opzionale)
  La garanzia copre sinistri alla tua abitazione anche in caso di incendio/furto mentre sei in viaggio:
  - invio artigiani in emergenza: fabbro, elettricista, idraulico (uscita e manodopera 150 euro per sinistro);
  - invio di un vetraio nelle 24h (uscita e manodopera Euro 100,00 per sinistro);
  - impresa per pulizia straordinaria in seguito ad un sinistro garantito dalla tua polizza (150 euro per sinistro);
  - spese di trasloco (1.000 euro per sinistro);
  - spese d'albergo (250 euro per sinistro e per famiglia).
- **Garanzie Pet** (Opzionale)
  1. GARANZIA ASSISTENZA PET
     PRESTAZIONI SANITARIE SOLO IN CASO DI MALATTIA E/O INFORTUNIO del tuo animale domestico durante il Viaggio
     Puoi richiedere ciascuna delle prestazioni elencate fino a 3 volte, ad eccezione della prestazione RIENTRO ANTICIPATO DELL'ASSICURATO erogabile 1 sola volta, durante il periodo di durata della Polizza, e SOLO MENTRE TI TROVI IN VIAGGIO: CONSULENZA VETERINARIA, SEGNALAZIONE DI CENTRI/CLINICHE VETERINARIE IN ITALIA, INVIO PET SITTER IN ITALIA.
     RIENTRO ANTICIPATO DELL'ASSICURATO se il tuo animale domestico rimasto a casa muore o è in pericolo di vita.
  2. GARANZIA SPESE MEDICHE
     La presente Garanzia è valida solo per gli animali domestici: che hanno il libretto sanitario regolarmente aggiornato e che vengono sottoposti con regolarità alle vaccinazioni e ai relativi richiami obbligatori per legge in conformità alle norme o ai regolamenti locali; muniti di microchip.
     Redion rimborsa le spese sostenute fino al massimale di 300 euro per sinistro e per periodo di durata della polizza se, per una malattia o un infortunio in Viaggio, devi sottoporre il tuo animale domestico a: visite, esami, analisi, accertamenti diagnostici, interventi d'urgenza necessari e non procrastinabili.
     Gli interventi chirurgici e ogni altro trattamento diagnostico o terapeutico, sono rimborsabili solo se eseguiti o prescritti da un medico veterinario sul posto, autorizzato all'esercizio della propria professione ai sensi delle norme di legge vigenti. Questa garanzia prevede una Franchigia.
  3. GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE PET
     Redion ti tiene indenne di quanto:
     - tu,
     - il tuo coniuge convivente o il convivente more uxorio,
     - i familiari, parenti ed affini con loro conviventi (come risultante da stato di famiglia),

     siete tenuti a pagare, quali civilmente responsabili ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale causato dalla proprietà, possesso, uso dell'animale domestico durante il Viaggio, anche in consegna temporanea presso terzi per tuo conto, purché questi terzi non svolgano per professione tale attività.
     La garanzia è operante a condizione che la proprietà e/o custodia dell'animale sia condotta in ottemperanza alle normative vigenti.
     Redion ti tiene indenne fino alla concorrenza di 250.000 euro per ciascun animale domestico in viaggio con te. Questa garanzia prevede una Franchigia

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

× **Garanzia Assistenza** (Obbligatoria) e **Garanzia Spese Mediche** (Obbligatoria)
Sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a: malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; malattie croniche e preesistenti, solo per Assicurati dai 70 anni compiuti; infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio;
tentato suicidio o suicidio; gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni; tossicodipendenza o alcolismo; sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti); guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idroscì, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale; espianto e/o trapianto di organi, escludendosi in ogni caso qualunque viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a visite e/o trattamenti medico-chirurgici; tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare; epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19; conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19; gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e atti di temerarietà.
Sono inoltre esclusi i seguenti casi: il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine; le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.
Non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

× **Garanzia Assistenza** (Obbligatoria)
Sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a stati patologici correlati alla infezione da HIV.
Per le sole PRESTAZIONI DI ASSISTENZA AI FAMILIARI A CASA IN ITALIA sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a: infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipulazione della polizza; aborto volontario non terapeutico; epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità;
Sono inoltre escluse: le cure dentarie, protesi dentarie e le parodontopatie non conseguenti ad infortunio; soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in case di soggiorno e convalescenza, case di riposo (ancorché qualificate come istituti di cure).
Non sono dovute le prestazioni per i casi conseguenti ad accertamenti che, per la loro natura tecnica, possono essere effettuati in ambulatorio; applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da infortunio o malattia).

× **Garanzia Spese Mediche** (Obbligatoria)
Inoltre, Redion non ti paga: le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa; le spese che fai per curare o eliminare difetti fisici o malformazioni che hai dalla nascita, per applicazioni di carattere estetico (per esempio: protesi), per cure infermieristiche in più rispetto a quelle ricevute nell'Istituto di cura dove sei ricoverato in seguito al sinistro, per cure fisioterapiche, termali, dimagranti; le spese che fai per cure intraprese in seguito alla manifestazione di una malattia prima dell'inizio del viaggio (a titolo di esempio: la medicazione di una ferita, l'acquisto di farmaci necessari per la cura dei sintomi o la guarigione...) le spese che fai per comprare o riparare occhiali, lenti a contatto; le spese che fai per comprare apparecchi ortopedici e/o protesici; le spese per cure dentarie non urgenti; le spese che fai per le visite di controllo in Italia dopo aver avuto una malattia iniziata durante il viaggio; tutte le spese che fai per i trasporti e/o i tuoi trasferimenti da e per il tuo alloggio durante il viaggio; le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche se spendi in contanti più di 1.000 euro ; i viaggi effettuati contro parere medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza.

- **Garanzia Bagaglio** (Opzionale)

BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI sono inoltre esclusi i sinistri: verificatisi durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata;per furto del bagaglio a bordo del veicolo; provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo; dovuti a dimenticanza, incuria o smarrimento da parte tua.
Inoltre, sia per la versione BASE che per la versione TOP, Redion non ti indennizza: Il denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, casco, attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida; i beni diversi da capi di abbigliamento che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo; gli accessori fissi e di servizio del veicolo che stai usando (compresa autoradio o riproduttore, estraibili); per la sola versione Base i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets, i passeggini, le carrozzine e l'attrezzatura sportiva imbarcata ad hoc.
SPESE PER RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO Redion non ti paga: il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della tua città di residenza; le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.

- **Garanzia Infortuni in Viaggio** (Opzionale)

Sono inoltre esclusi gli infortuni causati: dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo; dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio; da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative

conseguenze/complicanze; da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni; da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio; dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati; da guerra, lotta armata o insurrezione anche in aree geografiche limitate, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione" della sezione "Cosa è assicurato?". Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica: di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore; dello sport del paracadutismo; dei seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, alpinismo, free climbing, guidoslitta, bob, sci acrobatico, kite-surfing, salto dal trampolino con sci o idroscì, immersione con autorespiratore; di sport che sono per te attività professionale, principale o secondaria, non dichiarata; di gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e atti di temerarietà. tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.

- **Garanzia Infortuni in volo** (Opzionale)

Sono inoltre esclusi gli infortuni causati da: dolo o colpa grave del Contraente, del beneficiario o tua in quanto Assicurato; malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; ubriachezza, abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti ed allucinogeni; malattie correlate all'infezione da HIV. Sono inoltre esclusi gli infortuni che subisci in occasione di voli effettuati: su deltaplani, ultraleggeri e girocotteri, parapendio e tutti i mezzi che secondo le Autorità competenti non rientrano fra gli aeromobili; su aeromobili che non sono in regola con le leggi, i regolamenti o le norme e abilitazioni relative allo stato di navigabilità e di efficienza; su aeromobili il cui equipaggio non ha i brevetti, le licenze, le abilitazioni e le autorizzazioni valide e necessarie al volo, se tu sei a conoscenza di questa irregolarità; per tentativi di primati, gare e competizioni di ogni genere e nel corso di prove preparatorie

- **Garanzia Responsabilità Civile in Viaggio** (Opzionale)

Redion non copre i danni: da furto; dalla proprietà dei locali e dei relativi impianti fissi; dalla circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad essa paragonabili di veicoli a motore; dalla navigazione di barche a motore e di qualsiasi barca più lunga di 7,50 m; dall'uso di aeromobili; dall'uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano guidati o messi in funzione da persona non abilitata in base a quanto stabilito dalla legge e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età; da attività professionali, dall'uso e proprietà di animali domestici.
Sono inoltre esclusi i danni: alle cose che ti sono state date e di cui non sei proprietario. Sono invece coperti i danni agli impianti (per esempio quelli di gas, luce, acqua, telefono, ecc.), che servono per la casa, anche se non sono di tua proprietà; alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate; mentre vai a caccia rispettando quanto stabilito dalla legge n. 157 11 febbraio 1992 e successive modifiche. Infine, sono esclusi i danni per i quali è obbligatorio per legge avere un'assicurazione.

- **Garanzia Assistenza – Casa con te** (Opzionale)

Redion non eroga: gli interventi ordinari e che si verificano oltre le 24 ore dalla scadenza della polizza; più di una prestazione per tipo nel periodo di durata della polizza.

- **Garanzie Pet (**Opzionale**)**

Garanzia Assistenza Pet sono inoltre esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:dolo o colpa grave tua, di tuoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con te convivente, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale per il quale è prestata l'assicurazione; partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale; uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati; infortuni o malattie insorti prima della decorrenza della polizza.
Garanzia Spese Veterinarie sono inoltre esclusi i sinistri provocato o dipendenti da: dolo o colpa grave tua, di tuoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con te convivente, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale per il quale è prestata l'assicurazione; trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e/o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge; partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale ad eccezione dei cani guida per non vedenti; uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati; infortuni o malattie insorti prima della decorrenza della polizza;
Inoltre, Redion non copre le spese sostenute: per terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico; per gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, sterilizzazione e/o ogni altra esigenze di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore; per qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale; per intervento chirurgico relativo all' asportazione di neoplasie recidive; per intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato; per tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici; per tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici; per soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali; malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi; per Leishmania.
Inoltre, Redion esclude: malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi; ernie in genere; prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc) anche se eseguite all'estero, ad eccezione degli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio.
Garanzia Responsabilita' Civile Pet sono inoltre esclusi i danni: alle cose che tu e i tuoi familiari conviventi abbiate in consegna, custodia o deteniate a qualsiasi titolo; derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria; causati da animali non iscritti all'anagrafe di competenza; ad altri animali di proprietà tua o dei tuoi familiari conviventi; conseguenti ad uso professionale dell'animale; cagionati dagli animali in occasione di ricovero temporaneo presso cliniche, ambulatori veterinari, pensioni per animali.

Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a privati, residenti in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, che intendono tutelarsi relativamente al bisogno viaggi quando si recano in viaggio in Italia, Europa o Mondo per un periodo di tempo massimo di 60 giorni consecutivi, attraverso un'assicurazione che prevede come garanzie obbligatorie assistenza in viaggio e spese mediche, e in forma opzionale Bagaglio, Assistenza alla casa, Responsabilità Civile, Pet fino ai 10 anni di età non compiuti.
dell'animale), Infortuni in Viaggio (fino a 70 anni non compiuti, e dai 18 anni per l'estensione Sport Pericolosi), Infortuni in Volo. Sono coperte le malattie croniche e preesistenti, fino ai 70 anni di età non compiuti.

Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al **25%**

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo a Redion Italy Insurance S.p.A. - c.a. Ufficio Reclami a mezzo: – Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); – Fax: 02.58.47.71.28 – Pec: reclami@pec.redion.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) – E-mail: ufficio.reclami.it@redion.it. Redion Italy Insurance S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Redion Italy Insurance S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Redion. nel reclamo devi indicare:

	• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato a Redion Italy Insurance S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. **Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).**

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Ai fini IRPEF, **per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5%**, la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR). **Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti:** - Infortuni (R01): 2,50% - Malattia (R02): 2,50% - Merci trasportate (R07): 12,50% - R.C. Generale (R13): 22,25% - Perdite pecuniarie (R16): 21,25% - Assistenza (R18): 10,00% Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.

COSA È IL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO

Diritto all'oblio oncologico	Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia.Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Redion Italy Insurance S.p.A. al seguente link: https://www.redion.it/contenuti-utili/oblio-oncologico
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Se, precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione, hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Redion Italy Insurance S.p.A. o all'Intermediario la certificazione rilasciata secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la tua solvibilità. Redion Italy Insurance S.p.A. ha l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri a tuo carico. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

Condizioni di assicurazione

VIAGGI NOPROBLEM

Compagnia di Assicurazione: **Redion Italy Insurance S.p.A. – di seguito Redion**

Modello: **26128**

Edizione 17.11.2026

Redion

A Generali Company

Indice

Condizioni di assicurazione **VIAGGI NOPROBLEM** 1

Indice 2

Introduzione 8

COS'È ASSICURATO 8

COME LEGGERE LE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE 8

Norme che regolano l'assicurazione in generale 9

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE 16

Che cosa è assicurato? 16

A) GARANZIA ASSISTENZA 16

PRESTAZIONI SANITARIE SOLO IN CASO DI MALATTIA E/O INFORTUNIO IN VIAGGIO 16

INTERVENTO IN CASO DI TERRORISMO 16

1. CONSULENZA MEDICA 16
2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA 16
3. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO 17
4. RIENTRO SANITARIO 17
5. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE 18
6. TRASFERIMENTO VERSO UN CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO 18
7. RIENTRO CON UN COMPAGNO DI VIAGGIO ASSICURATO 19
8. RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI 20
9. VIAGGIO DI UN FAMILIARE 20
10. ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI O DELLE PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI 20
11. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO 21
12. PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO 21
13. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO 21

14. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA' 21
15. RIENTRO ANTICIPATO 22
16. ANTICIPO CAUZIONE PENALE 22
17. SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO 23
18. SPESE TELEFONICHE 23
19. MY CLINIC 23
20. SUPPORTO PSICOLOGICO AL RIENTRO ALL'ABITAZIONE IN ITALIA 25
PRESTAZIONI DI ASSISTENZA AI FAMILIARI A CASA IN ITALIA 25
21. CONSULENZA MEDICA 26
22. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA 26
23. INVIO DI UN INFERMIERE AL DOMICILIO 26
24. TUTORSHIP TELEFONICA 26
25. TRASFERIMENTO IN UN CENTRO OSPEDALIERO IN ITALIA 27
26. RIENTRO DAL CENTRO OSPEDALIERO IN ITALIA 28
27. RICERCA E PRENOTAZIONE CENTRI SPECIALISTICI E DIAGNOSTICI 28
28. TASK FORCE 28
29. ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA IN ITALIA 29
B) GARANZIA SPESE MEDICHE 31
C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale) 33
1. BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI 33
2. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO 34
D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale) 34
1. INVALIDITA' PERMANENTE 35
2. MORTE 36
3. MORTE PRESUNTA 36
4. INFORTUNI CAUSATI DA GUERRA E INSURREZIONE 37
5. SPORT PERICOLOSI (Opzionale) 37
E) GARANZIA INFORTUNI IN VOLO (Opzionale) 37
1. INFORTUNI IN VOLO 37

Redion

2. INVALIDITÀ PERMANENTE 38
3. MORTE 38
F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO (Opzionale) 39
G) GARANZIA ASSISTENZA - CASA CON TE (Opzionale) 40
1. INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA 40
2. INVIO DI UN VETRAIO NELLE 24 H 41
3. IMPRESA DI PULIZIA 41
4. TRASLOCO 41
5. SPESE D'ALBERGO 41
H) GARANZIE PET (Opzionale) 42
H.1 GARANZIA ASSISTENZA PET 42
1. CONSULENZA VETERINARIA 42
2. SEGNALAZIONE DI CENTRI/CLINICHE VETERINARIE IN ITALIA 42
3. INVIO PET SITTER IN ITALIA 42
4. RIENTRO ANTICIPATO DELL'ASSICURATO 43
H.2) GARANZIA SPESE VETERINARIE 43
H.3) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE PET 44
Dove valgono le garanzie? 44
Quando cominciano le coperture e quando finiscono? 45
- EFFICACIA TEMPORALE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO 46

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE 47

Che cosa non è assicurato? 47
ESCLUSIONI GENERALI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIA 47
PAESI ESCLUSI 47
A) GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria) 48
B) GARANZIA SPESE MEDICHE (Obbligatoria) 50
C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale) 52
D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale) 53

E) GARANZIA INFORTUNI IN VOLO (Opzionale) 54
F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO (Opzionale) 54
G) GARANZIA ASSISTENZA CASA CON TE (Opzionale) 55
H) GRANZIE PET (Opzionale) 55
H.1) GARANZIA ASSISTENZA PET 55
H.2) GARANZIA SPESE VETERINARIE 56
H.2) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE PET 57
Ci sono limiti di copertura? 57
- LIMITAZIONI DI VIAGGIO 58
- SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO 58
- LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE 59
- LIMITE CATASTROFALE 59

A) GARANZIA ASSISTENZA 60
- LIMITAZIONE IN BASE ALL'ETA' 60
- LIMITI 60
- LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' 60
- LIMITI DI INTERVENTO 60

B) GARANZIA SPESE MEDICHE 61
- LIMITAZIONE IN BASE ALL'ETA' 61
- FRANCHIGIA 61

C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale) 62
- SCOPERTO 62

D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale) 62
- LIMITI DI ETA' 62
- FRANCHIGIA ASSOLUTA SULL'INVALIDITÀ PERMANENTE 62

E) GARANZIA INFORTUNI IN VOLO (Opzionale) 63
- FRANCHIGIA 63

F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO (Opzionale) 63
- PERSONE NON-CONSIDERATE TERZI 63

- PLURALITÀ DI ASSICURATI 63
- SCOPERTO 64

G) GARANZIA ASSISTENZA CASA CON TE (Opzionale) 64

- LIMITI 64
- LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' 64
- LIMITI DI INTERVENTO 64

H) GARANZIE PET (Opzionale) 65

- LIMITI 65
- LIMITI DI ETA' 65

H.1) GARANZIA ASSISTENZA PET 65

- LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' 65

H.2) GARANZIA SPESE VETERINARIE 65

- FRANCHIGIA 65

H.3) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE PET 65

- PERSONE NON CONSIDERATE TERZI 65
- FRANCHIGIA 66

SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI REDION 67

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa? 67

A) GARANZIA ASSISTENZA; G) ASSISTENZA CASA CON TE (Opzionale); H.1) GARANZIA ASSISTENZA PET 67

B) GARANZIA SPESE MEDICHE 68

C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale) 69

D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale) 70

E) INFORTUNI IN VOLO (Opzionale) 70

F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO (Opzionale) 71

H) GARANZIE PET (Opzionale) 71

H.2) GARANZIA SPESE VETERINARIE 71

H.3) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE PET 72

- PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO (valida per tutte le garanzie ad eccezione dell'assistenza) 72

C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale) 73

- CRITERI DI INDENNIZZABILITA' 73

D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale) e E) GARANZIA INFORTUNI IN VOLO (Opzionale) 73

- CRITERI DI INDENNIZZABILITA' 73
- RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE (Art. 1916 DEL CODICE CIVILE) 74
- VALUTAZIONE DEL DANNO – ARBITRATO IRRITUALE 74

F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO (Opzionale) e H.3) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE PET 75

- GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA 75

H.2) GARANZIA SPESE VETERINARIE della GARANZIA PET 75

- DIRITTO DI VISITA DELL'ANIMALE 75

Come contattarci 76

Cosa sono i dati personali e come vengono utilizzati da Redion Italy Insurance S.p.A. 78

Glossario 87

Introduzione

COS'È ASSICURATO

Questo prodotto è a copertura dei rischi durante i viaggi che fai per motivi turistici, di studio o per lo svolgimento di attività professionali non pericolose.

COME LEGGERE LE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Le Condizioni di Assicurazione sono divise in:

- una prima parte in cui trovi le regole generali che si applicano
- una seconda parte in cui trovi le Garanzie che indicano per cosa sei assicurato, le Esclusioni e i Limiti, che indicano per quali casi non sei assicurato o lo sei parzialmente, gli Obblighi e le modalità che devi seguire per la denuncia del sinistro e infine i Criteri che la compagnia utilizza per la liquidazione.

Di seguito alcune indicazioni per aiutarti nella lettura della Condizioni di Assicurazione:

 indica il numero di telefono da contattare

→ indica di consultare un punto particolare della Condizioni di Assicurazione



 indica le modalità di denuncia del sinistro



indica gli esempi che ti aiutano a capire meglio

indica le esclusioni di polizza

Norme che regolano l’assicurazione in generale

Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e devi fornire pertanto a Redion informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato a Redion. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.
È fatto salvo il diritto all’oblio oncologico.

Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio, puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.
Se si verifica un Sinistro, tu Assicurato devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato, compresa Redion, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L’art. 1910 del Codice Civile vuole evitare che l’Assicurato, con più assicurazioni a copertura dello stesso Rischio stipulate con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l’Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 3 - DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La Polizza, salvo il buon fine del pagamento, decorre dalle ore e dal giorno indicati nel Modulo di Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo stesso. **Se alle**

scadenze convenute, in qualità di Contraente non paghi i premi o le rate di premio successive, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio.
La Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, se Redion, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Redion chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute.
Eventi di forza maggiore possono impedirti di rientrare nella data indicata sul Modulo di Polizza. In questo caso il tuo viaggio si potrebbe prolungare e Redion considererà la data di scadenza della Polizza posticipata fino al momento del tuo rientro e per un periodo massimo di 48 ore. Il vettore deve poter documentare gli eventi di forza maggiore che hanno causato il tuo rientro posticipato.

Art. 4 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

In qualità di Contraente e/o di Assicurato, hai l'obbligo di comunicare a Redion eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/al risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art. 5 - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Se sei Contraente e/o Assicurato e comunichi a Redion eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio, Redion è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 6 - ONERI FISCALI

Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le imposte che, in qualità di Contraente, sei tenuto a pagare per legge. Quando paghi il premio paghi anche le imposte (così come riportate nel Modulo di Polizza).

Art. 7 - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Redion si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.
Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta
Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 8 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.
Quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art. 9 - FORMA DEL CONTRATTO

La Polizza deve essere conclusa per iscritto da te Contraente e da Redion. Ogni modifica o variazione della Polizza deve essere fatta, provata e accettata per iscritto.

Art. 10 - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia, in qualità di Contraente e/o di Assicurato, ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Redion calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Redion calcola l'Indennizzo in base

al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 11 - VARIAZIONI NELLA PERSONA DEL CONTRAENTE

Se la Contraente è una società e se la società:

- viene venduta o vengono vendute parte delle sue attività, la Polizza si trasferisce a chi ha acquistato la società stessa;
- si fonde con un'altra società, la Polizza continua con la società incorporante o con quella che nasce dalla fusione;
- si trasforma o cambia ragione sociale, la Polizza continua con la nuova società;
- si scioglie o viene messa in liquidazione, la Polizza cessa con effetto immediato e Redion restituisce alla Contraente la parte di premio pagata e non goduta. La quota di premio che viene restituita, è calcolata trattenendo le imposte e dopo aver effettuato la regolazione con il premio minimo garantito annuo calcolato pro-rata, ove previsto

Entro 15 giorni dalla vendita, fusione, trasformazione o cambio della ragione sociale, la Contraente o l'acquirente o la società incorporante o risultante da fusione, deve informare Redion. Redion nei 30 giorni successivi alla comunicazione ricevuta, può decidere se recedere dalla Polizza. Per recedere dalla Polizza Redion dovrà inviare alla Contrente una comunicazione scritta, che riporti la volontà di recedere. Il recesso avrà efficacia dopo 15 giorni dalla data in cui la Contraente ha ricevuto la comunicazione.

Art. 12 - ANTICIPATA RISOLUZIONE

Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli artt. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" e "Aggravamento del rischio", devi pagare a Redion l'intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l'annullamento della Polizza.

Art. 13 - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, in qualità di Contraente puoi recedere dalla Polizza, scrivendo a Redion una lettera raccomandata A/R o una comunicazione via PEC. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Redion ha ricevuto la tua comunicazione. Redion, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.
Anche Redion può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.
La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Redion non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.
Redion si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso, purché entro i termini previsti dall'articolo "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art. 14 - CLAUSOLA BROKER (VALIDA SOLO PER LE POLIZZE INTERMEDIATE DA BROKER)

Redion prende atto e conferma che questa Polizza è intermediata dal Broker il cui nominativo è riportato nel Modulo di Polizza. Di conseguenza, le comunicazioni, i rapporti amministrativi ed il versamento dei premi relativi alla Convenzione, avverranno anche per il tramite del Broker. Tutte le comunicazioni che, per legge o ai sensi della presente Polizza, il Contraente o l'Assicurato sono tenuti a fare a Redion, sono valide ed efficaci anche se notificate al Broker. Fanno eccezione a quanto sopra le richieste di Assistenza e la gestione del sinistro.

Art. 15 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Redion Italy Insurance quando ti fornisce le Garanzie e le Prestazioni potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni

a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati anche quelli relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi eventuali dati relativi alla salute necessari alla gestione delle Prestazioni e Garanzie da parte di Redion Italy Insurance e dei soggetti indicati nell'informativa".

Art. 16 - DIRITTO DI RIPENSAMENTO IN CASO DI VENDITA A DISTANZA (valido solo nei casi in cui sia possibile acquistare la polizza a distanza)

Se la tua Polizza:

- ha una durata pari o superiore a un mese,
- l'hai comprata a distanza,

e

- l'acquisto è avvenuto interamente tramite:

1. Call center di Redion: puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto.
   Per farlo, devi inviare una comunicazione scritta a Redion Italy Insurance S.p.A. tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC ai seguenti indirizzi:
   - Redion Italy Insurance S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
   - redioninsurance@pec.redion.it
2. Sito internet di Redion: puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto:
   1. tramite apposito tasto di recesso presente sul sito internet di Redion.

   oppure, in alternativa
   2. tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o PEC ai seguenti indirizzi:
   - Redion Italy Insurance S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
   - redioninsurance@pec.redion.it

Se comunichi che vuoi ripensarci, la Polizza è annullata e hai diritto al rimborso del premio pagato, **escluse le imposte se sono già state versate.**

Non puoi esercitare il diritto di ripensamento se, entro i 14 giorni dalla conclusione del contratto, hai denunciato un Sinistro.
Se la data di partenza del viaggio rientra nei 14 giorni previsti per esercitare il diritto di ripensamento, puoi esercitarlo solo fino alla data di partenza.

Art. 17 - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Redion, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art. 18 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

PRESTAZIONI SANITARIE SOLO IN CASO DI MALATTIA E/O INFORTUNIO IN VIAGGIO

Puoi richiedere a Redion le seguenti prestazioni in caso di **infortunio, malattia o in caso di Covid-19 che deve colpire direttamente te, un tuo familiare o un compagno di viaggio**, purché **assicurati e in viaggio con te**. Le cause indicate devono **verificarsi in Viaggio.**

INTERVENTO IN CASO DI TERRORISMO

Redion ti assiste anche quando atti di terrorismo ti colpiscono direttamente nel luogo in cui stai viaggiando.

Redion eroga tutte le prestazioni quando:

- gli eventi politici, militari o le Autorità locali lo permettono
- gli operatori attivati possono lavorare senza rischi per la propria persona
- l'intervento rispetta le leggi e/o regolamenti internazionali e anche locali

1. CONSULENZA MEDICA

Se in viaggio hai una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

Questo parere non è una diagnosi.

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei in Italia e hai bisogno di una visita medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato al tuo domicilio dove alloggi durante il viaggio.
Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.
Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 112.
L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

3. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.
Se sei all'estero e vuoi sapere qual è il medico più vicino per una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

4. RIENTRO SANITARIO

Puoi richiedere il Rientro Sanitario quando i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono se puoi essere trasferito in un Istituto di cura in Italia o alla tua residenza.
La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.
Redion organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.
I mezzi di trasporto sono:

- **aereo sanitario**, quando disponibile e solo dall' Europa e dai Paesi del Bacino del Mediterraneo;
- **aereo di linea in classe economica**, se necessario fornendo assistenza speciale a bordo con sedia a rotelle e, nel caso dovessi viaggiare disteso, attrezzando una barella a bordo;
- **treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto**;

- **autoambulanza.**

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.
Redion può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.
Non verrà organizzata questa prestazione in caso di:

- **malattia o infortunio che ti consente, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,**
- **malattia o infortunio che possono essere curati sul posto,**
- **malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,**
- **dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per scelta tua o dei tuoi familiari.**

In caso di decesso dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia.
Redion paga solo le spese per il trasporto della salma. Non sono incluse le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non siano relative al trasporto.

5. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio.
La Struttura Organizzativa prenota per te un biglietto.
Redion tiene a suo carico i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.
Redion può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

6. TRASFERIMENTO VERSO UN CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO

Puoi essere trasferito verso un centro ospedaliero attrezzato, se sei ricoverato in un Istituto di cura che i medici della Struttura Organizzativa non ritengono adeguato al tuo stato di

salute. I medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici che ti curano sul posto possono valutare di trasferirti.

La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.

Redion organizza il tuo trasporto al più vicino Istituto di Cura attrezzato nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- **aereo sanitario**, quando disponibile;
- **aereo di linea in classe economica**, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- **treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;**
- **autoambulanza.**

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio se i suoi medici lo ritengono necessario.

Non verrà organizzata questa prestazione in caso di:

- **malattia o infortunio che, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, puoi curare sul posto;**
- **malattie infettive, quando viaggiare viola le norme sanitarie nazionali o internazionali;**
- **dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per scelta tua o dei tuoi familiari.**

7. RIENTRO CON UN COMPAGNO DI VIAGGIO ASSICURATO

Puoi richiedere il Rientro con un compagno di viaggio solo in seguito al “RIENTRO SANITARIO” o al “RIENTRO DELL’ASSICURATO CONVALESCENTE”.

Se i medici valutano che puoi viaggiare senza l’assistenza sanitaria, la Struttura Organizzativa prenota un biglietto per il tuo compagno di viaggio che verrà con te durante il rientro alla tua residenza o al luogo di ricovero in Italia.

Redion tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Redion può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che l'accompagnatore non utilizza.

8. RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI

Puoi richiedere il Rientro degli altri Assicurati solo in seguito al "RIENTRO SANITARIO" o al "RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE".
Se gli altri assicurati in viaggio con te non sono obiettivamente in grado di ritornare a casa con il mezzo di trasporto previsto e/o utilizzato all'inizio del viaggio, la Struttura Organizzativa prenota per loro un biglietto per rientrare alla loro residenza.
Redion tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.
Redion può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che gli altri assicurati non utilizzano.

9. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Puoi richiedere che un tuo familiare o il tuo Care giver ti raggiunga se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 7 giorni e hai bisogno del suo aiuto.
La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per raggiungerti e un albergo nel luogo del tuo ricovero, per il tuo familiare o il tuo Care giver residente in Italia, affinché possa stare con te.
Redion tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica e quelli per la camera con prima colazione in un albergo di categoria massima pari a 4 stelle.

10. ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI O DELLE PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI

Puoi richiedere l'accompagnamento dei minori di 15 anni che viaggiano con te se hai un infortunio o una malattia oppure a causa di un motivo che non dipende da te e non riesci ad occuparti di loro.
La Struttura Organizzativa prenota per un familiare o per il tuo Care giver (nel caso sia presente una persona non autosufficiente) residente in Italia un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza in Italia.

Redion tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

11. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

Puoi richiedere di prolungare il tuo soggiorno, se un certificato medico conferma che la malattia o l'infortunio ti impediscono di tornare a casa nella data che avevi programmato. In questo caso la Struttura Organizzativa prenota per te un albergo.
Redion paga le spese per la camera e la prima colazione in un albergo di categoria massima pari a 4 stelle, fino al giorno in cui puoi rientrare a casa tua utilizzando il "Rientro Sanitario" o il "Rientro dell'Assicurato Convalescente" in base al parere dei medici di Redion.

12. PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Puoi richiedere di proseguire il viaggio come avevi inizialmente stabilito se, per una malattia o un infortunio, non hai potuto rispettare il programma di viaggio.
La Struttura Organizzativa prenota un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica, per te, per un tuo familiare o un compagno di viaggio se anche loro assicurati.
Redion tiene a suo carico i costi per il biglietto.

13. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Puoi richiedere l'Interprete se sei ricoverato in un istituto di cura all'estero e hai difficoltà a comunicare con i medici perché non conosci la lingua del posto.
La Struttura Organizzativa ti manda in ospedale un interprete per un colloquio al giorno con i medici dell'Istituto di Cura.

14. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'

Puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità se hai avuto:

- un infortunio
- una malattia,
- furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio

e hai spese impreviste che non puoi pagare.

La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, **le fatture fino ad un importo massimo di 250 euro.**

Redion può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza.

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata. Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

15. RIENTRO ANTICIPATO

Puoi richiedere di rientrare a casa in Italia prima di quando avevi previsto. Questo a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di un tuo familiare.

Redion paga per te un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Se stai viaggiando con un veicolo e non puoi utilizzarlo per rientrare prima, la Struttura Organizzativa ti fornisce anche un biglietto perché tu possa successivamente andare a recuperalo.

Per poter usufruire della prestazione, devi fornire a Redion:

- **il certificato di morte o documento analogo rilasciato dal medico curante;**
- **nel caso di ricovero del familiare con imminente pericolo di vita, il contatto medico per consentire alla Struttura Organizzativa di procedere con la valutazione del caso;**
- **il certificato anagrafico che dimostri il legame con il familiare.**

16. ANTICIPO CAUZIONE PENALE

Puoi richiedere l'anticipo della cauzione penale se all'estero sei stato arrestato o sei minacciato di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimesso in libertà.

La Struttura Organizzativa anticipa per conto tuo, direttamente sul posto, la cauzione penale **fino ad un importo massimo complessivo di 2.500 euro.**
Redion può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza.
La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Cauzione Penale se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata. Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

17. SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO

Puoi chiedere la segnalazione di un legale se sei all'estero e vieni arrestato o rischi di esserlo.
La Struttura Organizzativa ti segnala il legale in base alle regole locali e secondo le possibilità operative. Questo avviene nei Paesi dove sono presenti filiali o corrispondenti di Redion.
Questa è solo una segnalazione e i costi del legale rimangono a carico tuo.

18. SPESE TELEFONICHE

Se hai contattato la Struttura Organizzativa per avere assistenza e hai avuto dei costi telefonici, Redion terrà a carico questi costi.
Se le hai già sostenute, puoi anche chiederne il rimborso. Per avere il rimborso devi dimostrare le spese attraverso le bollette o altra documentazione che Redion ti può chiedere.

19. MY CLINIC

My Clinic è una piattaforma tecnologica attraverso la quale la Struttura Organizzativa fornisce, in caso di infortunio o malattia, prestazioni digitali di assistenza medica a distanza.
Per accedere alla piattaforma My Clinic dovrai:

- collegarti al sito https://viaggi.myclinic.redion.it/#/landing?bpcoderedeem=activate;
- inserire il **numero di Polizza** come codice di attivazione e successivamente il tuo codice fiscale;
- accedere alla tua area personale usando le credenziali che hai ricevuto tramite e-mail.

L'utilizzo delle prestazioni è subordinato all'accettazione delle condizioni d'uso della piattaforma My Clinic.

Per poter usufruire delle prestazioni erogate tramite la piattaforma My Clinic è necessario che tu ti registri sulla piattaforma ed accetti le condizioni d'uso della stessa. Puoi registrarti solo se sei maggiorenne.

L'accesso alla piattaforma è consentito a partire dal 30° giorno prima della data di inizio del viaggio per accedere, compilare e archiviare i tuoi dati medici sulla Cartella Salute. Potrai utilizzare il portale My clinic nei 15 giorni dopo essere rientrato per le richieste di rimborso.

Valutazione sintomi

Accedendo alla tua area personale potrai in totale autonomia usufruire di un programma di auto valutazione che ti aiuterà a comprendere i tuoi sintomi e ti indicherà probabili cause e i possibili comportamenti da tenere.

Il risultato dell'autovalutazione non è una diagnosi, quindi ricordati che per una corretta valutazione del tuo stato di salute è sempre necessario consultare un medico.

Consulto Medico

Accedendo alla tua area personale potrai richiedere un CONSULTO MEDICO GENERICO 24 ore su 24 con i medici della Struttura Organizzativa, attraverso chiamata vocale o videochiamata. Avrai a disposizione 3 consulti complessivi.

Ricordati che il consulto medico a distanza non costituisce diagnosi; quindi, ricordati che per una corretta valutazione del tuo stato di salute è sempre necessario consultare il tuo medico curante.

Inoltre, per le situazioni di emergenza dovrai sempre contattare il numero di emergenza del Paese in cui ti trovi.

Cartella Salute

Accedendo alla tua area personale potrai archiviare tutti i dati sulla tua salute pregressa e attuale, allegare esiti di esami e referti, inserire misurazioni dei tuoi parametri (pressione, glicemia, frequenza cardiaca, peso, temperatura) e tenere traccia dello storico, inserire i farmaci assunti.
La cartella salute è disponibile per consultare e/o scaricare i tuoi dati autonomamente e in modo sicuro in qualunque momento.
Nella cartella salute è presente un servizio di Pill Reminder che consente di impostare in modo autonomo dei promemoria per i farmaci da assumere. Il servizio di Pill Reminder è fornito da Redion a titolo gratuito.

Passaporto Salute

Se a seguito del consulto medico emerge la necessità di condividere i tuoi dati con un medico specialista in Italia e all'estero potrai creare, dalla tua cartella salute, il tuo passaporto salute traducendo in modo automatico i tuoi dati nelle lingue disponibili.

20. SUPPORTO PSICOLOGICO AL RIENTRO ALL'ABITAZIONE IN ITALIA

Se a seguito di infortunio, che abbia comportato un Invalidità permanente di gravità tale per cui hai bisogno di prestazioni mediche di supporto psicologico, telefona alla Struttura Organizzativa che provvederà all'organizzazione di una consulenza di supporto psicologico o prenderà a carico di analoghe sedute eseguite da un medico specialista di tua fiducia.
Redion paga al posto tuo i costi **fino ad un massimo di 6 sedute con il limite complessivo di 1.000 euro per sinistro e per anno assicurativo.**

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA AI FAMILIARI A CASA IN ITALIA

Il tuo familiare può richiedere le seguenti prestazioni 3 volte per tipo.
Le prestazioni verranno fornite **solo in Italia e a SEGUITO DI MALATTIA IMPROVVISA E/O INFORTUNIO** che si siano verificati **durante il periodo di durata della polizza, mentre sei in viaggio.**
Il tuo familiare assicurato dalla presente garanzia deve essere residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano.

21. CONSULENZA MEDICA

Se un tuo familiare ha una malattia improvvisa e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico. Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute. **Questo parere non è una diagnosi.**

22. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.
Se un tuo familiare in Italia e ha bisogno di una visita medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato al suo domicilio.
Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa lo trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.
Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 112.
L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

23. INVIO DI UN INFERMIERE AL DOMICILIO

Se un tuo familiare ha bisogno di un infermiere, la Struttura Organizzativa gliene manderà uno a tariffa controllata.
Il tuo familiare dopo aver chiamato la Struttura Organizzativa dovrà mandarle il certificato medico che riporta la patologia di cui soffre e le cure che deve fare.
Redion paga al posto tuo i costi per l'infermiere fino ad un massimo di 300 euro per sinistro e per il periodo di durata della polizza.

24. TUTORSHIP TELEFONICA

Se un tuo familiare viene ricoverato in un Istituto di cura per almeno 1 notte, la Struttura Organizzativa organizza con te il contatto telefonico dal momento del ricovero al giorno del rientro a casa.

Se il tuo familiare viene dimesso prima del tuo rientro e i medici della Struttura Organizzativa decidono che ha bisogno di una visita medica, Redion provvede pagando al posto tuo, ad inviare a casa sua uno dei medici con lei convenzionati.
Per questa prestazione il tuo familiare può avere l'invio del medico **una sola volta nel periodo di durata della polizza.**

25. TRASFERIMENTO IN UN CENTRO OSPEDALIERO IN ITALIA

Se un tuo familiare viene ricoverato e ha una patologia che i medici della Struttura Organizzativa e il suo medico curante pensano non possa essere curata nell'ambito dell'Organizzazione Ospedaliera della sua regione di residenza, per l'improvvisa carenza dei soli strumenti clinici necessari e idonei alla cura, potrà essere trasferito verso un centro ospedaliero attrezzato più adeguato al tuo stato di salute.
La Struttura Organizzativa provvede a:

- individuare e prenotare, in base alle disponibilità esistenti, il Centro Ospedaliero ritenuto più attrezzato per la patologia del tuo familiare;
- organizzare il suo trasporto in autoambulanza, senza limiti di percorso.

Il trasporto comprende l'eventuale assistenza medica od infermieristica durante il viaggio, se la Struttura Organizzativa lo ritiene necessario.
Redion paga al posto tuo i relativi costi.
La prestazione verrà erogata dopo aver presentato la certificazione del Direttore Sanitario della struttura interessata.
Non verrà organizzata questa prestazione in caso in cui la patologia sofferta dal tuo familiare:

- **a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, può essere curata nell'ambito dell'Organizzazione Ospedaliera della regione di residenza;**
- **non è curabili nell'ambito dell'Organizzazione Ospedaliera della regione di residenza per deficienze strutturali e/o organizzative dell'Organizzazione Ospedaliera.**

Inoltre, la prestazione non opera nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie.

26. RIENTRO DAL CENTRO OSPEDALIERO IN ITALIA

Se il tuo familiare, in seguito alla prestazione "Trasferimento in un Centro Ospedaliero in Italia", viene dimesso, la Struttura Organizzativa organizzerà il suo rientro alla residenza con il mezzo che i medici della Struttura Organizzativa e i medici curanti ritengono adatto al suo stato di salute.

I mezzi di trasporto sono:

- il treno prima classe e se necessario il vagone letto;
- l'autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).

Il trasporto comprende l'eventuale assistenza medica od infermieristica durante il viaggio, se la Struttura Organizzativa lo ritiene necessario.

27. RICERCA E PRENOTAZIONE CENTRI SPECIALISTICI E DIAGNOSTICI

Se un tuo familiare deve:

- essere ricoverato,
- subire un intervento chirurgico
- effettuare accertamenti diagnostici,

la Struttura Organizzativa in accordo con il medico curante provvederà a individuare e a prenotare in base alle disponibilità esistenti, l'Istituto di cura attrezzato o il centro diagnostico ritenuto più adatto allo stato di salute.

Potrà usufruire di tariffe agevolate e accesso preferenziale.

28. TASK FORCE

Se un tuo familiare:

a) si deve sottoporre a uno dei seguenti esami urgenti a casa sua:

- prelievo del sangue;
- elettrocardiogramma;

la Struttura Organizzativa, in base alla disponibilità locali, invia a casa sua un medico per effettuare l'esame richiesto.

Per il prelievo del sangue il laboratorio di analisi di zona deve essere disponibile e si deve tenere conto della deteriorabilità del sangue prelevato.
Redion paga al posto tuo solo l'onorario del medico inviato e non il costo degli esami.
b) non può provvedere da solo all'acquisto di medicinali urgenti,
la Struttura Organizzativa, dopo aver ritirato la ricetta a casa sua, provvede alla consegna dei medicinali prescritti dal medico curante. **Redion paga al posto tuo solo le spese della consegna e non il costo dei medicinali**

29. ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA IN ITALIA

La prestazione è fornita se il tuo familiare è ricoverato in un Istituto di Cura dopo una malattia improvvisa e/o infortunio.
Servizi ospedalieri a casa tua
Se il tuo familiare è ricoverato in Istituto di cura per almeno 1 notte, la Struttura Organizzativa su richiesta del suo medico curante organizza la continuazione del ricovero a casa sua.
Il personale medico e paramedico della Struttura Organizzativa gestirà in accordo con i tuoi medici il ricovero domiciliare **per un massimo di 30 giorni**.
Servizi sanitari
Se il tuo familiare è stato ricoverato in Istituto di cura per almeno 1 notte, e ha bisogno:

- di eseguire a casa sua:
    3. prelievi del sangue,
    4. ecografie,
    5. elettrocardiogrammi non urgenti,
- della consegna e del ritiro degli esiti degli esami;
- dell'invio di farmaci urgenti,

la Struttura Organizzativa, dopo aver stabilito che la prestazione è necessaria, organizza il servizio **fino ad un massimo di 30 giorni dopo le sue dimissioni dall'Istituto di Cura in cui era ricoverato.**
Servizi non sanitari

Se il tuo familiare è stato ricoverato in Istituto di cura per almeno 1 notte e non può allontanarsi da casa, la Struttura Organizzativa gestisce l'invio di personale di servizio per permettergli di svolgere le attività quotidiane come:

- pagamenti,
- acquisti,
- incombenze amministrative,
- collaborazione familiare,
- sorveglianza minori.

La Struttura Organizzativa, dopo aver stabilito che la prestazione è necessaria, organizza il servizio **fino ad un massimo di 30 giorni dopo le sue dimissioni dall'Istituto di Cura in cui era ricoverato.**

Da sapere

In caso di utilizzo della funzione di identificazione tramite strumento biometrico per accedere all'area riservata del portale My Clinic nessun dato biometrico verrà trattato da Redion Italy Insurance.

Ricordiamo che

È tua facoltà caricare i tuoi Dati personali (e qualora tu abbia acquistato la versione multiprofilo, potrai caricare anche i dati relativi ai minori su cui eserciti potestà genitoriale creando i rispettivi profili), anche sanitari, all'interno della Tua cartella medica e renderli visibili in caso di attivazione del consulto medico selezionando l'opzione nella sezione dati medici di base. In tal caso i Tuoi Dati, ivi inclusi dati sanitari, se da Te caricati, saranno visibili al medico e a Redion Italy Insurance. È inoltre Tua facoltà condividere tali dati rendendoli visibili a soggetti di Tua scelta tramite la funzione Passaporto Sanitario
Alla scadenza del contratto, in caso di mancato rinnovo, avrai la possibilità per ulteriori novanta giorni, accedendo alla Tua area riservata, di scaricare i Dati inseriti. Decorso tale termine, i Dati personali caricati sulla Tua cartella medica, verranno cancellati.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia e/o subisci un infortunio, Redion prende a carico le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza.

Redion paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Redion rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia.

Redion prende a carico o rimborsa le spese mediche, per Assicurato e per sinistro, **fino al massimale indicato nel Modulo di Polizza.**

Per le malattie preesistenti e/o croniche,

- se il **massimale** di **polizza è superiore a 300.000 euro**, in caso di sinistro **Redion ti paga fino a un massimo di 300.000 euro.**
- se il **massimale** di **polizza** è **inferiore a 300.000 euro**, si applica il **massimale indicato in Polizza.**

Inoltre**, se la destinazione del Viaggio indicata in polizza è Europa, Mondo o Usa e Canada,** per **i sinistri** avvenuti **in Italia il sotto massimale** è pari a **15.000 euro.**

Per le malattie preesistenti e croniche esiste un Limite di età → "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

Se sei stato ricoverato

- fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura,

oppure

- fino a quando i medici di Redion ritengono che tu possa tornare in Italia.

Redion prende a carico o rimborsa le spese che ti ha autorizzato e che sostieni fino ad un massimo di 120 giorni complessivi di ricovero.

Se non sei stato ricoverato,

- solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.

Nei massimali indicati nel Modulo di Polizza sono comprese le seguenti spese:

- le spese di ricerca e salvataggio, **fino a 1.000 euro se il sinistro avviene in ITALIA, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano e di 25.000 euro se il sinistro avviene in EUROPA o MONDO.**
- le spese per trasportarti in Italia o all'estero dal luogo del sinistro fino all'Istituto di cura ritenuto idoneo **fino all'importo di 2.000 euro per Assicurato. Il rimborso del trasporto è garantito solo nel caso in cui venga attivata la garanzia Spese Mediche e per qualsiasi mezzo di soccorso sanitario ritenuto utile.**
- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito a malattia improvvisa che si è verificata in viaggio **con il limite di 100 euro per assicurato;**
- solo **in caso di infortunio**, le spese per riparazioni di protesi f**ino al limite di 100 euro per assicurato;**
- solo **in caso di infortunio** le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, n**ei 45 giorni dopo l'infortunio e fino al massimale di 500 euro.**

All'estero puoi pagare le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche **in contanti fino a 1.000 euro.**

Oltre i 1.000 euro, devi pagare con:

- **Bonifico Bancario**
- **Carta di credito**
- **utilizzando la prestazione "Anticipo spese di prima necessità" descritta nell'Assistenza**

In Italia devi pagare rispettando quello che prevede la legge.

Redion ti rimborsa le spese solo se hai rispettato queste condizioni.

Questa garanzia prevede una Franchigia → "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

COSA SUCCEDE IN CASO DI TERRORISMO?

Se si verifica un atto di terrorismo nel luogo in cui ti trovi mentre sei in viaggio e sei direttamente colpito, puoi richiedere la garanzia Spese Mediche. Redion paga direttamente le spese. Se questo non è tecnicamente possibile Redion ti rimborsa, senza applicare la franchigia.

C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)

Potrai scegliere tra due diverse opzioni della garanzia Bagaglio (Base o Top).

1. BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

Redion indennizza i danni materiali e diretti al tuo bagaglio, compresi gli abiti che indossavi quando sei partito, causati da:

- **furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio**;

e, in solo caso di **consegna ad un vettore**, **anche perdita, smarrimento e danneggiamento** del solo bagaglio consegnato.

Per la versione "Top" sono compresi in garanzia:

- **i telefoni cellulari, lettori MP3, personal computer, tablets,**
- **passeggini, carrozzine e l'attrezzatura sportiva (non professionale) imbarcata ad hoc.**

Entro il massimale indicato nel Modulo di Polizza, Redion ti paga per sinistro e per periodo di durata della Polizza:

- Il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio **con il limite di 175 euro per oggetto per la versione Base ed 300 euro per la versione Top, compresi borse, valigie e zaini. Redion considera borse valigie e zaini come un unico oggetto.**
- **fino al 50% del massimale indicato nel Modulo di Polizza,** per apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole.
  I **corredi fotocineottici** (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) **sono considerati un unico oggetto.**
- **fino al 30% del massimale,** per cosmetici, medicinali, articoli sanitari; gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se indossati o consegnati in deposito in albergo.
- in aggiunta al massimale, Redion ti rimborsa **fino a Euro 50,00 le spese per rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo.**

In caso di **smarrimento o danneggiamento totale da parte del vettore aereo** della **sedia a rotelle regolarmente imbarcata**, Redion, **entro il massimale indicato nel Modulo di Polizza**, **ti rimborsa** fino ai seguenti massimali:

- **500 euro** per la **Versione Base**
- **1.000 euro** per la **Versione Top**

Questa garanzia prevede uno Scoperto → "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

2. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore ti consegna il bagaglio con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli di linea confermati.
Redion ti rimborsa le spese impreviste che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che sono necessari. Questo **fino ad un importo massimo di Euro 100,00** e solo per ritardi di consegna **all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.**
I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della polizza.

D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale)

Redion garantisce gli **infortuni** che ti possono capitare **durante il viaggio** e che possono causare una invalidità permanente o la morte quando svolgi attività che non abbiano carattere professionale.
Il massimale ed il periodo per cui sei garantito sono indicati nel Modulo di Polizza.
Sono compresi in garanzia anche gli infortuni causati da:

1. uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti;
2. asfissia non di origine morbosa;
3. avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
4. annegamento;
5. folgorazione;
6. assideramento o congelamento;
7. colpi di sole, di calore o di freddo;

8. infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti;
9. infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
10. imperizia, imprudenza o negligenza anche grave;
11. lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille,
12. tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.

1. INVALIDITA' PERMANENTE

L'indennizzo per l'Invalidità Permanente è calcolato sulla somma assicurata, in proporzione al grado di invalidità accertato da un medico legale secondo i criteri e le percentuali previste dalla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" allegata al Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modificazioni intervenute fino alla data di stipulazione della presente polizza.

Se la lesione comporta una minorazione, anziché la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali sopra indicate vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta.

Nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella tabella di cui sopra, l'indennizzo è stabilito tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla tua professione. La perdita totale (anatomica o funzionale) di un arto/organo o di più arti/organi comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.

Se sei mancino, le percentuali di riduzione dell'attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro o la mano destra si intendono applicate all'arto superiore sinistro e alla mano sinistra e viceversa.

In caso di Morte per cause diverse da quelle che hanno provocato l'invalidità permanente, prima che Redion abbia potuto fare i dovuti accertamenti, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto

all'indennizzo mediante consegna a Redion della documentazione che dimostra la stabilizzazione dei postumi.

Questa garanzia prevede una Franchigia → "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

2. MORTE

Se l'infortunio ha come conseguenza la morte, Redion paga ai tuoi eredi legittimi e/o testamentari la somma assicurata.

L'indennizzo per il caso di morte non si può sommare con quello per l'Invalidità Permanente.

Se entro due anni dal giorno dell'infortunio tu dovessi morire in seguito all'infortunio per cui hai ricevuto il pagamento dell'indennizzo per Invalidità Permanente, i tuoi eredi non devono restituire nessun rimborso a Redion.

Se la somma assicurata per il caso morte è superiore a quella già pagata per Invalidità Permanente i tuoi eredi hanno diritto a ricevere la differenza tra l'indennizzo per il capitale morte e quello per invalidità permanente.

3. MORTE PRESUNTA

Se a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza il tuo corpo non venisse ritrovato, e si presume tu sia morto, Redion paga ai tuoi eredi legittimi e/o testamentari la somma assicurata per il caso di morte.

Il pagamento dell'indennizzo avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.

Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata tua esistenza in vita, Redion ha diritto di agire sia nei confronti dei tuoi eredi, sia nei tuoi confronti per la restituzione della somma pagata. A restituzione avvenuta potrai far valere i tuoi diritti per l'invalidità permanente eventualmente residuata.

4. INFORTUNI CAUSATI DA GUERRA E INSURREZIONE

Sei assicurato anche per un infortunio causato da una guerra o un'insurrezione scoppiata improvvisamente in uno Stato in cui stai viaggiando, fuori dal territorio italiano.
L'Assicurazione vale per 14 giorni dallo scoppio della guerra o dell'insurrezione.

5. SPORT PERICOLOSI (Opzionale)

A parziale deroga dell'art. "Esclusioni", l'assicurazione vale per gli infortuni che subisci mentre pratichi a livello amatoriale gli **sport indicati alla lettera j** della parte di esclusione specifiche per la GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO.

E) GARANZIA INFORTUNI IN VOLO (Opzionale)

1. INFORTUNI IN VOLO

L'assicurazione copre gli infortuni che puoi subire come passeggero, **durante il viaggio aereo, ovvero dal momento in cui sali a bordo dell'aereo al momento in cui sbarchi con utilizzo di** aerei turistici o di trasferimento su velivoli o elicotteri da chiunque eserciti, tranne che:

- **da società/aziende di lavoro aereo, in occasione di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri;**
- **da aeroclub.**

Le somme assicurate corrispondono a quelle riportate sul Modulo di Polizza e coprono le conseguenze dirette, esclusive e oggettivamente constatabili di infortuni causati da:

- **incidenti aeronautici**
- **atti di terrorismo aereo (ai quali non hai partecipato attivamente).**
- **atti compiuti fuori dell'aeromobile per solidarietà verso gli altri o per salvare te stesso;**
- **l'annegamento, l'imprudenza o la negligenza anche gravi da parte tua.**

Se l'infortunio ha come conseguenza l'Invalidità Permanente o la Morte (anche dopo la scadenza dell'assicurazione ed entro 2 anni dal giorno dell'infortunio), Redion paga ai tuoi eredi legittimi e/o testamentari l'indennizzo secondo i criteri specificati ai successivi punti 2 e 3.

2. INVALIDITÀ PERMANENTE

L'indennizzo per Invalidità Permanente è dovuto **soltanto se l'invalidità si verifica** – anche dopo la scadenza della polizza – **entro 2 anni dal giorno dell'infortunio.**
L'indennizzo per l'Invalidità Permanente parziale è calcolato sulla somma assicurata per Invalidità Permanente totale, in proporzione al grado di invalidità accertato da un medico legale secondo i criteri e le percentuali previste dalla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" allegata al Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modifiche apportate fino alla data in cui hai stipulato la polizza.
Se la lesione comporta una minorazione e non la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali riportate nella tabella sopra indicata, vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta.
Nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria", l'indennizzo è stabilito tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla tua professione.
La perdita totale (anatomica o funzionale) di un arto/organo o di più arti/organi comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.
Se sei mancino, le percentuali di riduzione dell'attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro o la mano destra si intendono applicate all'arto superiore sinistro e alla mano sinistra e viceversa.
Questa garanzia prevede una Franchigia→"Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

3. MORTE

Se l'infortunio ha come conseguenza la morte (anche dopo la scadenza dell'assicurazione ed entro 2 anni dall'infortunio), **Redion paga ai tuoi eredi legittimi e/o testamentari la somma assicurata.**
L'indennizzo per il caso di morte non si può sommare con quello per l'Invalidità Permanente.

Se entro due anni dal giorno dell'infortunio tu dovessi morire in seguito all'infortunio per cui hai ricevuto il pagamento dell'indennizzo per Invalidità Permanente, **i tuoi eredi legittimi e/o testamentari non devono restituire nessun rimborso a Redion**, mentre ~~i~~ hanno diritto a ricevere solo la differenza tra l'indennizzo per morte - se superiore - e quello già pagato per Invalidità Permanente.

F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO (Opzionale)

Redion ti tiene indenne di quanto sei tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni che puoi causare involontariamente a terzi, per morte, **per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale che si sia verificato in viaggio, in relazione ai fatti della vita privata.**

Sono esclusi, i rischi inerenti ad attività professionale.

La garanzia è operante anche per la responsabilità civile che possa derivarti da fatto doloso delle persone delle quali tu debba rispondere, compresi gli addetti ai servizi domestici, le baby-sitter e le persone alla pari, per fatti inerenti allo svolgimento delle loro mansioni.

La garanzia vale inoltre per:

1. la proprietà e l'uso di natanti non a motore di lunghezza non superiore a m. 7,50;
2. la proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella **con esclusione degli animali domestici.**
3. la pratica di sport, comprese le gare, sempreché non vengano esercitati a livello professionistico.
4. relativamente alla pratica del modellismo sono in ogni caso esclusi i danni ai modelli;
5. la detenzione di armi e relative munizioni e l'uso delle stesse per difesa, tiro a segno e tiro a volo;
6. l'avvelenamento o l'intossicazione conseguenti a consumo di cibi e bevande.

La garanzia è prestata fino alla concorrenza massima complessiva di:

- **250.000 euro per sinistro**
- **250.000 euro per persona**

- **250.000 euro con il limite per danni a cose e animali, per ciascun periodo di assicurazione.**

Entro il massimale sopra indicato, Redion nel caso di:

- **inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;**
- **interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di polizza.**

ti indennizza entro il limite di 50.000 euro applicando uno scoperto. Per lo Scoperto →"Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

G) GARANZIA ASSISTENZA - CASA CON TE (Opzionale)

La tua abitazione deve essere indicata nel Modulo di Polizza e deve trovarsi in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.
Potrai richiedere le seguenti prestazioni 1 sola volta per tipo durante il periodo di durata della polizza ed entro le 24 ore dalla sua scadenza, e ti verranno fornite solo in Italia.

1. INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Se non riesci a entrare nella tua abitazione usando le chiavi:

- per un furto,
- un tentativo di furto,
- un guasto della serratura,

oppure

- perché hai perso o rotto le chiavi,

la Struttura Organizzativa ti invia un fabbro 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.
Redion paga al posto tuo solo l'uscita e la manodopera del fabbro, fino ad un massimo di 150 euro per sinistro.

2. INVIO DI UN VETRAIO NELLE 24 H

Se hai bisogno di un vetraio per una rottura dei vetri esterni, la Struttura Organizzativa invia presso la tua abitazione un tecnico, nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi sabato, domenica e festivi.

Redion paga al posto tuo solo l'uscita e la manodopera dell'idraulico, fino ad un massimo di 100 euro per sinistro.

3. IMPRESA DI PULIZIA

Se, in seguito a furto o tentato furto, la tua abitazione ha bisogno di una pulizia straordinaria, la Struttura Organizzativa provvede a contattare e inviarti un'impresa di pulizia specializzata.

Redion paga al posto tuo la pulizia effettuata dall'impresa fino ad un massimo di 150 euro.

4. TRASLOCO

Se in seguito a furto o tentato furto la tua abitazione è inagibile per un **periodo minimo di 30 giorni,** la Struttura Organizzativa organizzerà il trasloco dei tuoi mobili fino alla nuova abitazione o deposito in Italia.

Redion paga al posto tuo i soli costi del trasloco, non il deposito o altri costi, fino ad un massimo di 1.000 euro.

Non verranno organizzati traslochi oltre i 60 giorni dal sinistro.

5. SPESE D'ALBERGO

Se dopo un furto o tentato furto la tua abitazione viene danneggiata in modo da non poterla usare per dormire, la Struttura Organizzativa prenoterà un albergo.

Redion paga al posto tuo le sole spese di pernottamento e prima colazione fino ad un massimo di 250 euro per sinistro e per famiglia.

H) GARANZIE PET (Opzionale)

H.1) GARANZIA ASSISTENZA PET

PRESTAZIONI SANITARIE SOLO IN CASO DI MALATTIA E/O INFORTUNIO del tuo animale domestico durante il Viaggio

Puoi richiedere ciascuna delle prestazioni elencate **fino a 3 volte, ad eccezione della prestazione RIENTRO ANTICIPATO DELL'ASSICURATO erogabile 1 sola volta,** durante il periodo di durata della Polizza e **SOLO MENTRE TI TROVI IN VIAGGIO.**

1. CONSULENZA VETERINARIA

Se in viaggio il tuo animale domestico ha una malattia e/o un infortunio in Viaggio puoi chiedere un parere veterinario telefonico.
I medici veterinari usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.
Questo parere non è una diagnosi.
Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

2. SEGNALAZIONE DI CENTRI/CLINICHE VETERINARIE IN ITALIA

Se in viaggio il tuo animale domestico ha una malattia e/o un infortunio in viaggio e hai bisogno di ricevere indicazioni su cliniche o centri veterinari in Italia, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa che ti segnalerà il centro veterinario più vicino.
Puoi richiedere questa prestazione dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, esclusi festivi infrasettimanali.

3. INVIO PET SITTER IN ITALIA

Se hai un infortunio in Viaggio e vieni ricoverato in Istituto di Cura per almeno una notte, puoi richiedere un pet sitter.
Nei 15 giorni successivi alle dimissioni, la Struttura Organizzativa ricerca e invia un pet sitter alla tua residenza in Italia, per aiutarti a prenderti cura del tuo animale domestico se non puoi farlo da solo.
Redion paga al posto tuo i **costi** del pet sitter **fino a un massimo di 5 giorni per 1 ora al giorno.**

Per l'erogazione della Prestazione, Redion per il primo invio richiede un preavviso di 3 giorni.

4. RIENTRO ANTICIPATO DELL'ASSICURATO

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza prima di quando avevi previsto, se il tuo animale domestico rimasto a casa, muore o è in pericolo di vita.
Redion paga al posto tuo i **costi** per il **biglietto ferroviario di prima classe o per il biglietto aereo di classe economica.**
Se organizzi il rientro senza contattare prima la Struttura Organizzativa, Redion paga al massimo fino a 1.000 euro per sinistro.
Per poter usufruire della prestazione, devi fornire a Redion:

- **documento rilasciato dal veterinario che attesti la morte del tuo animale domestico;**
- **nel caso di pericolo di vita, il contatto del veterinario per consentire alla Struttura Organizzativa di procedere con la valutazione del caso.**

H.2) GARANZIA SPESE VETERINARIE

La presente Garanzia è valida solo **per gli animali domestici:**

- **che hanno il libretto sanitario regolarmente aggiornato** e che vengono **sottoposti con regolarità alle vaccinazioni e ai relativi richiami obbligatori** per legge in conformità alle norme o ai regolamenti locali.
- **muniti di microchip.**

Redion rimborsa le spese sostenute **fino al massimale riportato nel Modulo di Polizza per sinistro e per periodo di durata della polizza s**e, per una **malattia o un infortunio in Viaggio**, devi sottoporre il tuo animale domestico a:

- visite,
- esami,
- analisi,
- accertamenti diagnostici,
- interventi d'urgenza necessari e non procrastinabili.

Gli interventi chirurgici e ogni altro trattamento diagnostico o terapeutico, sono rimborsabili solo se eseguiti o prescritti da un medico veterinario sul posto, autorizzato all'esercizio della propria professione ai sensi delle norme di legge vigenti.

Questa garanzia prevede una Franchigia → "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

H.3) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE PET

Redion ti tiene indenne di quanto:

- tu,
- il tuo coniuge convivente o il convivente more uxorio,
- i familiari, parenti ed affini con loro conviventi (come risultante da stato di famiglia),

siete tenuti a pagare, **quali civilmente responsabili ai sensi di legge**, **a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose**, in conseguenza di un **fatto accidentale causato** dalla **proprietà**, **possesso**, **uso dell'animale domestico durante il Viaggio**, anche in consegna temporanea presso terzi per tuo conto, purché questi terzi non svolgano per professione tale attività.

La garanzia è operante a condizione che la proprietà e/o custodia dell'animale sia condotta in ottemperanza alle normative vigenti.

Redion ti tiene indenne fino alla concorrenza delle somme indicate sul Modulo di Polizza per ciascun animale domestico in viaggio con te.

Questa garanzia prevede una Franchigia → "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II



Dove valgono le garanzie?

Art. 19 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Per tutte le garanzie si intendono tutti i Paesi, ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite, **ad eccezione:**

- **dell'eventuale diversa operatività indicata nelle singole prestazioni/garanzie,**
- **delle esclusioni indicate nelle prestazioni/garanzie e all'articolo "Esclusioni",**

- **di quanto riportato all'Art. "EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA".**

ESTENSIONE TERRITORIALE

Si dividono in quattro gruppi:

A) ITALIA, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano**;**

B) EUROPA i paesi del gruppo A) e: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Kosovo, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito (UK), Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

C) MONDO i paesi del gruppo B) e i restanti paesi del Mondo esclusi USA e CANADA

D) MONDO i paesi del gruppo C) inclusi USA E CANADA

Nello specifico:

- Le prestazioni **DI ASSISTENZA AI FAMILIARI A CASA IN ITALIA** sono valide **per i sinistri** avvenuti in **Italia**, **Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano.**
- La Garanzia **ASSISTENZA - CASA CON TE** (Opzionale) è valida **per i sinistri** avvenuti in **Italia**, **Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano.**
- La prestazione **INVIO PET SITTER** è **erogabile** in **Italia**, **Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano**

Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 20 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie decorrono dalle ore 24:00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sullo stesso.

- **EFFICACIA TEMPORALE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO**

La Garanzia opera per le richieste di risarcimento che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza sempre che siano dovute a fatti accaduti durante lo stesso mentre sei in viaggio e denunciate entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato, purché tale evento sia accaduto nel periodo di validità di questa Polizza.
Se il sinistro si realizza attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.
Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Redion per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della garanzia, senza soluzione di continuità, la garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della polizza sostituita.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art. 21 - ESCLUSIONI

ESCLUSIONI GENERALI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIA

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:

a) dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;
b) da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
c) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
d) guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie alla voce: “Che cosa è assicurato?” della Sezione I – Descrizione delle Garanzie) e di vandalismo.

È inoltre escluso:

- qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme;
- qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.

PAESI ESCLUSI

Non sono assicurati i viaggi nei seguenti paesi:

Afghanistan, Antartica, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Cook, Isola di Pasqua, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant’Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor

Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.

Inoltre, per le singole Garanzie sono previste le seguenti esclusioni:

A) GARANZIA ASSISTENZA (Obbligatoria)

sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

a) tentato suicidio o suicidio;
b) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
c) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
d) stati patologici correlati alla infezione da HIV;
e) malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
f) tossicodipendenza o alcolismo;
g) sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti);
h) guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idroscì, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), trekking oltre i 4.500 m, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale;
i) espianto e/o trapianto di organi, escludendosi in ogni caso qualunque viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a visite e/o trattamenti medico-chirurgici;
j) tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;

k) gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e atti di temerarietà.
l) epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;
m) conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19;

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;
- le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

Non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

Per le sole **PRESTAZIONI SANITARIE SOLO IN CASO DI MALATTIA E/O INFORTUNIO IN VIAGGIO** sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

a) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
b) malattie croniche e preesistenti, solo per Assicurati dai 70 anni compiuti;
c) infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio;

Per le sole **PRESTAZIONI DI ASSISTENZA AI FAMILIARI A CASA IN ITALIA** sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

a) infortuni, malattie, malformazioni, difetti fisici e stati patologici diagnosticati anteriormente alla stipulazione della polizza;
b) aborto volontario non terapeutico;

Sono inoltre escluse:

- le cure dentarie, protesi dentarie e le parodontopatie non conseguenti ad infortunio;

- soggiorni in stabilimenti termali, in case di cura specializzate per malattie nervose e tubercolari, in case di soggiorno e convalescenza, case di riposo (ancorché qualificate come istituti di cure).

Non sono dovute le prestazioni per i casi conseguenti ad:

- accertamenti che, per la loro natura tecnica, possono essere effettuati in ambulatorio;
- applicazioni di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica o stomatologica ricostruttiva resi necessari da infortunio o malattia).

B) GARANZIA SPESE MEDICHE (Obbligatoria)

sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

a) tentato suicidio o suicidio;
b) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
c) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
d) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
e) malattie croniche e preesistenti, solo per Assicurati dai 70 anni compiuti;
f) infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio;
g) malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
h) tossicodipendenza o alcolismo;
i) sport professionali, comunque non dilettantistici (comprese gare, prove ed allenamenti);
j) guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendii ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idroscì, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore l'esclusione di cui sopra

non sarà operante nel caso in cui detta attività sportiva sia svolta unicamente a carattere ricreativo ed occasionale;

k) espianto e/o trapianto di organi, escludendosi in ogni caso qualunque viaggio intrapreso allo scopo di sottoporsi a visite e/o trattamenti medico-chirurgici;

l) di tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;

m) gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e atti di temerarietà.

n) epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;

o) conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19;

Inoltre, Redion non ti paga:

- le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa.
- le spese che fai per curare o eliminare difetti fisici o malformazioni che hai dalla nascita, per applicazioni di carattere estetico (per esempio: protesi), per cure infermieristiche in più rispetto a quelle ricevute nell'Istituto di cura dove sei ricoverato in seguito al sinistro, per cure termali, per cure dimagranti;
- per cure fisioterapiche;
- le spese che fai per cure intraprese in seguito alla manifestazione di una malattia prima dell'inizio del viaggio (a titolo di esempio: la medicazione di una ferita, l'acquisto di farmaci necessari per la cura dei sintomi o la guarigione...)
- le spese che fai per comprare o riparare occhiali, lenti a contatto;
- le spese che fai per comprare apparecchi ortopedici e/o protesici;
- le spese per cure dentarie non urgenti;
- le spese che fai per le visite di controllo in Italia dopo aver avuto una malattia iniziata durante il viaggio;

- tutte le spese che fai per i trasporti e/o i tuoi trasferimenti da e per il tuo alloggio durante il viaggio;
- le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche se spendi in contanti più di 1.000 euro;
- i viaggi effettuati contro parere medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza.

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;
- le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

Non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)

Per la garanzia **BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI** sono inoltre esclusi i sinistri:

a) verificatisi durante i viaggi effettuati su motoveicoli di qualsiasi cilindrata;
b) per furto del bagaglio a bordo del veicolo;
c) provocati ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;
d) dovuti a dimenticanza, incuria o smarrimento da parte tua.

Inoltre, sia per la versione **BASE** che per la versione **TOP,** Redion non ti indennizza:

- Il denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, casco, attrezzature professionali, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;
- i beni diversi da capi di abbigliamento che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;

- gli accessori fissi e di servizio del veicolo che stai usando (compresa autoradio o riproduttore, estraibili).
- per la sola versione Base i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets, i passeggini, le carrozzine e l'attrezzatura sportiva imbarcata ad hoc,

Per la garanzia "**SPESE PER RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO"** Redion non ti paga:

a) il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della tua città di residenza;
b) le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.

D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale)

sono inoltre esclusi gli infortuni causati:

a) dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;
b) dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio;
c) da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
d) da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;
e) da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;
f) dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;
g) da guerra, lotta armata o insurrezione anche in aree geografiche limitate, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione" dell'art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" lettera D;

Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica:

h) di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;
i) dello sport del paracadutismo;
j) dei seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, atletica pesante, rugby,

football americano, speleologia, alpinismo, free climbing, guidoslitta, bob, sci acrobatico, kite-surfing, salto dal trampolino con sci o idroscì, immersione con autorespiratore;

k) di sport che sono per te attività professionale, principale o secondaria, non dichiarata;
l) di gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e atti di temerarietà.
m) tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, esplosivi, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.

E) GARANZIA INFORTUNI IN VOLO (Opzionale)

sono inoltre esclusi I sinistri provocati o dipendenti da:

a) dolo o colpa grave del Contraente, del beneficiario o tua in quanto Assicurato;
b) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
c) ubriachezza, abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti ed allucinogeni;
d) malattie correlate all'infezione da HIV.

Sono inoltre esclusi gli infortuni che subisci in occasione di voli effettuati:

- su deltaplani, ultraleggeri e girocotteri, parapendio e tutti i mezzi che secondo le Autorità competenti non rientrano fra gli aeromobili;
- su aeromobili che non sono in regola con le leggi, i regolamenti o le norme e abilitazioni relative allo stato di navigabilità e di efficienza
- su aeromobili il cui equipaggio non ha i brevetti, le licenze, le abilitazioni e le autorizzazioni valide e necessarie al volo, se tu sei a conoscenza di questa irregolarità;
- per tentativi di primati, gare e competizioni di ogni genere e nel corso di prove preparatorie.

F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO (Opzionale)

sono inoltre esclusi i danni:

a) da furto;
b) dalla proprietà dei locali e dei relativi impianti fissi;

c) dalla circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad essa paragonabili di veicoli a motore;
d) dalla navigazione di barche a motore e di qualsiasi barca più lunga di 7,50 m;
e) dall'uso di aeromobili;
f) dall'uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano guidati o messi in funzione da persona non abilitata in base a quanto stabilito dalla legge e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età;
g) da attività professionali
h) uso e proprietà degli Animali domestici.

sono inoltre esclusi i danni:

- alle cose che ti sono state date e di cui non sei proprietario. Sono invece coperti i danni agli impianti (per esempio quelli di gas, luce, acqua, telefono, ecc.), che servono per la casa, anche se non sono di tua proprietà;
- alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;
- mentre vai a caccia rispettando quanto stabilito dalla legge n. 157 11 febbraio 1992 e successive modifiche.

Infine, sono esclusi i danni per i quali è obbligatorio per legge avere un'assicurazione.

G) GARANZIA ASSISTENZA CASA CON TE (Opzionale)

sono inoltre esclusi:

a) i Sinistri provocati o dipendenti da gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio per le prestazioni di Assistenza all'Abitazione.

H) GARANZIE PET (Opzionale)

H.1) GARANZIA ASSISTENZA PET

sono inoltre esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:

a) dolo o colpa grave tua, di tuoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con te convivente, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale per il quale è prestata

l'assicurazione;

b) partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale;
c) uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
d) infortuni o malattie insorti prima della decorrenza della polizza.

H.2) GARANZIA SPESE VETERINARIE

sono inoltre esclusi i sinistri provocato o dipendenti da:

a) dolo o colpa grave tua, di tuoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con te convivente, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale per il quale è prestata l'assicurazione;
b) trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e/o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge;
c) partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale ad eccezione dei cani guida per non vedenti;
d) uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
e) infortuni o malattie insorti prima della decorrenza della polizza;

Inoltre, Redion non copre le spese sostenute:

f) per terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico;
g) per gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, sterilizzazione e/o ogni altra esigenze di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore;
h) per qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale;
i) per intervento chirurgico relativo all' asportazione di neoplasie recidive;
j) per intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato;
k) per tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;

l) per tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;
m) per soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali;
n) malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi;
o) per Leishmania.

Inoltre, Redion esclude:

- malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi;
- ernie in genere;
- prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc) anche se eseguite all'estero, ad eccezione degli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio.

H.3) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE PET

sono inoltre esclusi i danni:

a) alle cose che tu e i tuoi familiari conviventi abbiate in consegna, custodia o deteniate a qualsiasi titolo;
b) derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria;
c) causati da animali non iscritti all'anagrafe di competenza;
d) ad altri animali di proprietà tua o dei tuoi familiari conviventi;
e) conseguenti ad uso professionale dell'animale;
f) cagionati dagli animali in occasione di ricovero temporaneo presso cliniche, ambulatori veterinari, pensioni per animali.

Ci sono limiti di copertura?

Art. 22 - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:

- **fornire la copertura assicurativa,**
- **pagare i sinistri**

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Le "SANZIONI INTERNAZIONALI" sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.

A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.
Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:
https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links
Se sei una "*United States Person*" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a Redion Italy Insurance S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 23 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITAZIONI DI VIAGGIO**

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

- **SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO**

Puoi soggiornare all'estero al massimo per 60 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. N**on sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 60 giorni.**

- **LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE**

Non puoi comprare questa polizza da Redion se:

- **devi assicurare un viaggio già iniziato alla data di decorrenza della Polizza,**
- **vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Redion o altra Compagnia,**
- **vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza,**
- **indichi come destinazione un gruppo di paesi che non comprende tutti quelli che sono tappe del tuo viaggio.** Per tappe si intendono anche quelle in cui soggiorni per brevi periodi purché non siano scali.

Se non rispetti questi limiti la tua polizza non è valida.

- **LIMITE CATASTROFALE**

Se sei coinvolto in un Atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Redion, per le garanzie:

- **1. Assistenza**
- **2. Spese mediche**
- **3. Infortuni in viaggio (Opzionale)**

complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, Redion garantisce un massimale di 10 milioni di euro per Evento Catastrofale.
Se il totale delle somme assicurate sopra indicate non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Redion riduce gli importi da pagare per il sinistro in proporzione alle somme assicurate previste da ciascuna polizza.
Per gli assicurati con massimale illimitato, Redion riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di euro.
In questo modo il totale pagato non supererà il limite massimo stabilito.

Per tutte le casistiche riportate all'Art. Oggetto dell'Assicurazione punto 1. della Garanzia D INFORTUNI IN VOLO (Opzionale), la somma dei capitali assicurati da questa Polizza e da

altre polizze infortuni di Redion da te sottoscritte, in caso di **MORTE** e di **INVALIDITA' PERMANENTE** non potrà superare i limiti di:

- **500.000 euro per persona;**
- **5 milioni di euro complessivamente per aeromobile.**

Se il totale delle somme assicurate sopra indicate non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Redion riduce gli importi da pagare per il sinistro in proporzione alle somme assicurate previste da ciascuna polizza. In questo modo il totale pagato non supererà il limite massimo stabilito.

A) GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITAZIONE IN BASE ALL'ETA'**

(operante solo per le prestazioni sanitarie solo in caso di malattia e/o infortunio in viaggio)

Se hai già compiuto 70 anni, l'assicurazione **non ti copre in caso di malattie croniche e/o preesistenti.**

- **LIMITI**

Le prestazioni di assistenza sono fornite **fino a tre volte per assicurato**, **per** ciascun **tipo** entro il periodo di durata del viaggio.

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Redion **non dovrà risarcire i danni:**

- **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**
- **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.**

Si precisa inoltre che **l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.**

- **LIMITI DI INTERVENTO**

Redion non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:

- **coinvolti in conflitti armati, dichiarati o di fatto;**

- **di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;**
- **indicati nel sito ufficiale https://www.redion.it/paesi-in-stato-di-belligeranza con un grado di pericolosità molto alto (Very High);**
- **nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento, anche in assenza di rischio bellico.**

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

- **LIMITAZIONE IN BASE ALL'ETA'**

Se hai già compiuto 70 anni, l'assicurazione **non ti copre in caso di malattie croniche e/o preesistenti.**

- **FRANCHIGIA**

Redion applica una franchigia solo nei casi di rimborso se non sei stato ricoverato. **La franchigia fissa è di 50 euro.**

Esempio di applicazione della franchigia:

	CON RICOVERO	SENZA RICOVERO
Rimborso	NO Franchigia	**SI Franchigia**
Presa a carico diretta	NO Franchigia	NO Franchigia

se la franchigia pattuita è pari a somma fissa di 50 euro:

- le spese inferiori a 50 euro non verranno indennizzate/risarcite

- le spese superiori a 50 euro verranno risarcite con la detrazione di 50 euro (nei limiti dei massimali previsti).

Visita specialistica	150 euro
Franchigia	50 euro
Rimborso	100 euro

C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)

- **SCOPERTO**

Redion applica uno scoperto del 50% se:

- **ti rubano il veicolo in cui avevi messo il tuo bagaglio;**
- **ti rubano le cose che hai messo nella tenda. Devi però essere in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.**

D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale)

- **LIMITI DI ETA'**

La garanzia Infortuni copre le persone che non hanno ancora compiuto 70 anni.
Se compi 70 anni durante il periodo di validità della polizza, la copertura resta comunque attiva fino alla sua scadenza.
L'eventuale incasso dei premi, scaduti successivamente, da parte di Redion, dà diritto alla Contraente di richiederne la restituzione, con la maggiorazione degli interessi legali, in qualunque momento.

L'estensione **Sport Pericolosi è riservata alle persone che hanno almeno 18 anni e non hanno ancora compiuto 70 anni.**

- **FRANCHIGIA ASSOLUTA SULL'INVALIDITÀ PERMANENTE**

Il pagamento dell'indennità per **Invalidità Permanente** verrà determinata applicando una **franchigia del 5%.**
Redion non ti pagherà nessuna indennità se l'Invalidità Permanente è di grado uguale o minore al 5% della Totale.
Se l'invalidità permanente è di grado **superiore al 5% della totale**, ti verrà **pagato l'indennizzo** solo **per la parte eccedente**.
In caso di **invalidità permanente superiore al 20% della totale**, l'indennità verrà **pagata** integralmente **senza nessuna franchigia.**

Esempio di franchigia:

Se hai una Invalidità Permanente del 7% - la franchigia è del 5%, Redion paga un indennizzo pari al 2% sul massimale assicurato.

Se hai una Invalidità Permanente del 3% - la franchigia è del 5% Redion non paga alcun indennizzo.

Se hai una Invalidità Permanente del 5% - la franchigia è del 5% Redion non paga alcun indennizzo.

E) GARANZIA INFORTUNI IN VOLO (Opzionale)

- **FRANCHIGIA**

La somma assicurata per Invalidità Permanente è soggetta ad una franchigia del:

- **5% se hai scelto la somma assicurata di 250.000 euro;**
- **10% se hai scelto la somma assicurata di 500.000 euro.**

Nel caso in cui l'Invalidità Permanente fosse di grado superiore al 30%, la liquidazione dell'indennità avverrà senza deduzione di alcuna franchigia.

F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO (Opzionale)

- **PERSONE NON-CONSIDERATE TERZI**

Non sono considerati terzi:

- **Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati, nonché qualsiasi parente e affine con te convivente, compagni di viaggio e/o assicurati con la stessa polizza;**
- **le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o stanno prestando un servizio per te.**

- **PLURALITÀ DI ASSICURATI**

Se questa assicurazione è prestata per più assicurati, il massimale indicato in polizza rimane unico, anche se più assicurati sono ritenuti responsabili del danno che ha provocato la domanda di risarcimento.

- **SCOPERTO**

Scoperto del 10% dell'importo risarcibile per ogni sinistro per:

- **inquinamento** dell'aria, dell'acqua e del suolo;
- **interruzioni o sospensioni**, totali o parziali, **di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi**, purché conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di polizza.

G) GARANZIA ASSISTENZA CASA CON TE (Opzionale)

- **LIMITI**

Le prestazioni di assistenza sono fornite una sola volta per tipo durante il periodo di durata della polizza ed entro le 24 ore dalla sua scadenza.

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Redion **non dovrà risarcire i danni:**

- **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**
- **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.**

Si precisa inoltre che **l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.**

- **LIMITI DI INTERVENTO**

Redion non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:

- **coinvolti in conflitti armati, dichiarati o di fatto;**
- **di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;**
- **indicati nel sito ufficiale https://www.redion.it/paesi-in-stato-di-belligeranza con un grado di pericolosità molto alto (Very High);**
- **nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento, anche in assenza di rischio bellico.**

H) GARANZIE PET (Opzionale)

- **LIMITI**

Puoi assicurare **al massimo tre animali domestici**

- **LIMITI DI ETA'**

Questa polizza opera per animali domestici fino a 10 anni di età non compiuti.
Se il tuo animale domestico raggiunge i 10 anni nel periodo di validità della polizza, la copertura sarà valida fino alla data di scadenza.

H.1) GARANZIA ASSISTENZA PET

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Redion non dovrà risarcire i danni:

- **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**
- **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.**

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

H.2) GARANZIA SPESE VETERINARIE

- **FRANCHIGIA**

Redion procederà ad indennizzarti applicando per ciascun sinistro **una franchigia fissa di 75 euro.**

H.3) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE PET

- **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

Non sono considerati terzi:

- **Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati, nonché qualsiasi parente e affine con te convivente, compagni di viaggio e/o assicurati con la stessa polizza;**

- **le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o stanno prestando un servizio per te.**

- **FRANCHIGIA**

Redion procederà ad indennizzarti applicando **per ciascun sinistro una franchigia assoluta di 150 euro per sinistro.**

SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI REDION

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 24 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Per denunciare il sinistro puoi:

- **accedere** al portale https://sinistrionline.redion.it seguendo le istruzioni;
- **accedere** alla sezione "denuncia il sinistro" dal sito https://www.redion.it;
- **scrivere** una raccomandata A/R a Redion - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI);
- **inviare** un fax al numero 02- 58.47.70.19

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie

La denuncia del sinistro deve contenere:

- nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- la causa della denuncia del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

NEL DETTAGLIO PER CIASCUNA GARANZIA DEVI PROCEDERE COSÌ:

A) GARANZIA ASSISTENZA; G) ASSISTENZA CASA CON TE (Opzionale); H.1) GARANZIA ASSISTENZA PET

In caso di sinistro, telefona **sempre e subito alla Struttura Organizzativa** ai numeri:

- **800 -111800 valido per telefonate dall'Italia**
- **+39. 02.58.28.68.28 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile **e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.**

Per la sola **ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA** devi chiamare la Struttura Organizzativa almeno 48 prima delle previste dimissioni dell'Istituto di cura chiamando il numero 02.58.28.69.81 oppure invia un fax al numero 02.58.38.45.78 con tutta la documentazione medica.

Se non telefoni la Struttura Organizzativa, Redion può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

In caso di sinistro, telefona **sempre e subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:**

- **800 -111800 valido per telefonate dall'Italia**
- **+39. 02.58.28.68.28 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

In accordo con la struttura organizzativa devi effettuare la denuncia **entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- autorizzazione al trattamento dei dati personali inserendo nella denuncia la seguente dichiarazione che dovrà essere sottoscritta dall'assicurato: "autorizzo Redion Italy Insurance S.p.A. a trattare i miei dati personali, ivi compresi dati sensibili, per la valutazione della liquidazione del sinistro";
- certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- in caso di ricovero, copia della cartella clinica;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P. IVA o codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati.

- per importi superiori ad Euro 1.000,00 documentazione comprovante l'avvenuto pagamento effettuato con bonifico bancario o carta di credito.

Nel caso di Indennizzo da ricovero per Covid-19, devi inviare la seguente documentazione:

- certificato di dimissioni dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19 riportante la motivazione e la durata del ricovero.

C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)

SE HAI PROBLEMI COL BAGAGLIO RICORDATI:

- in caso di furto/furto con scasso/rapina/scippo/smarrimento di **fare immediatamente una denuncia alle autorità competenti** del luogo dove si è verificato il sinistro e conservane una copia autentica per Redion;
- **di inviare un reclamo scritto** all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;
- in **caso** di **responsabilità del vettore**, di **sporgere denuncia secondo le procedure indicate dal vettore** stesso al momento del sinistro.

È importante conservare tutti i documenti da presentare a Redion insieme alla denuncia del sinistro e leggere attentamente le modalità di denuncia del sinistro.

Devi effettuare la denuncia **entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;
- i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;
- copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;
- in caso di furto, furto con scasso, scippo e rapina copia della denuncia presentata alle Autorità del luogo in cui si è verificato il sinistro;
- giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;

- fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore;
- autorizzazione al trattamento dei dati ivi compresi dati sensibili.

Solo in caso di mancata consegna e/o danneggiamento dell'intero bagaglio, o di parte di esso, consegnato al vettore aereo occorre allegare alla richiesta di rimborso:

- copia del Rapporto Irregolarità Bagaglio (PIR) effettuata immediatamente presso l'Ufficio aeroportuale specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore aereo con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

Per la garanzia "SPESE PER RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO", dovrai inviare una dichiarazione della società di gestione aeroportuale o della società vettore che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 12 ore e l'ora dell'avvenuta consegna.

D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale)

Devi effettuare la denuncia **entro 3 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- certificato medico redatto sul posto;
- certificati medici che documentino il decorso delle lesioni, fino alla completa guarigione o alla stabilizzazione delle conseguenze prodotte dall'infortunio.

Tu o, in caso di morte, i beneficiari, **dovete consentire a Redion** le **indagini**, le **valutazioni** e gli **accertamenti necessari**, da eseguirsi in Italia.

E) INFORTUNI IN VOLO (Opzionale)

Devi effettuare la denuncia **entro 3 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- certificato medico;
- il verbale (se ne esiste uno) redatto dalle Autorità di volo intervenute

F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO (Opzionale)

Devi effettuare la denuncia e**ntro tre giorni da quando hai avuto conoscenza del sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- descrizione circostanziata dei fatti che hanno comportato i danni ai terzi e, ove tenuto, copia della denuncia presentata all'Autorità competente;
- eventuale richiesta di risarcimento dei danni da parte del terzo danneggiato.

H) GARANZIE PET (Opzionale)

H.2) GARANZIA SPESE VETERINARIE

In caso di sinistro dovrai far **intervenire un Medico Veterinario affinché si prestino all'animale in copertura, le cure od i trattamenti del caso.**

- Devi effettuare la denuncia **entro 3 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:
- rapporto circostanziato a cura del veterinario, su carta intestata dello stesso, attestante le cause e le modalità del sinistro;
- esami diagnostici, lastre, immagini, cartella clinica e tutto ciò che supporta la diagnosi, riportante n. microchip dell'animale assicurato;
- ricevute con valore fiscale debitamente quietanzate;
- ulteriori certificati medici o prescrizioni che attestino il decorso delle lesioni e della malattia;
- certificato anagrafe canina;
- libretto sanitario completo;
- copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina;
- qualsiasi altra documentazione veterinaria o informazione fosse necessaria per la gestione del sinistro.

H.3) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE PET

Devi effettuare la denuncia **entro tre giorni da quando hai avuto conoscenza del Sinistro e** inviare la seguente documentazione:

- descrizione circostanziata dei fatti che hanno comportato i danni ai terzi e, ove tenuto, copia della denuncia presentata all'Autorità competente;
- eventuale richiesta di risarcimento dei danni da parte del terzo danneggiato.

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:

Redion ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli. Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Redion può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto. L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 25 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO (VALIDA PER TUTTE LE GARANZIE AD ECCEZIONE DELL'ASSISTENZA)**

Redion, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività delle Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.
Redion ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.
In caso di morte prima che Redion ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la

sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna a Redion della documentazione richiesta all'art. “Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro”.

C) GARANZIA BAGAGLIO (Opzionale)

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA’**

Nel caso sia un vettore/albergatore il responsabile dei danni al tuo bagaglio Redion ti paga, fino alla concorrenza del massimale previsto in Polizza, integrando la parte già rimborsata dal vettore/albergatore responsabile dell'evento.
In caso di **oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro**, il rimborso verrà effettuato **in base al valore di acquisto**, se comprovato dalla relativa documentazione.
In caso di **oggetti acquistati oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro si terrà conto del degrado d’uso degli stessi.**
In caso di avaria verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.
In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale) e E) GARANZIA INFORTUNI IN VOLO (Opzionale)

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA’**

Redion ti paga l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio.
Se al momento dell'infortunio tu non sei fisicamente integro e sano Redion ti indennizza soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio ti avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.
In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di cui all’Art “OGGETTO DELL’ASSICURAZIONE” punto “Invalidità Permanente” della Garanzia Infortuni in viaggio, sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

- **RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE (ART. 1916 DEL CODICE CIVILE)**

Redion rinuncia a chiedere a chi ti ha provocato l'infortunio, la somma che Redion ti ha pagato.

- **VALUTAZIONE DEL DANNO – ARBITRATO IRRITUALE**

In caso di disaccordo fra te e Redion, in merito all'indennizzabilità del sinistro, le Parti possono demandare la soluzione della Controversia per iscritto a due medici, nominati uno per parte, che si riuniscono nel Comune sede di istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.
Tali medici, ove vi sia divergenza su quanto sopra indicato, costituiscono un Collegio medico formato da loro stessi e da un terzo medico dagli stessi nominato o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio dei medici. Il terzo medico così nominato avrà la funzione di Presidente del Collegio. Il Collegio medico risiede nel comune più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato, sede di Istituto di medicina legale. Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per metà delle spese e delle competenze per il terzo medico.
Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le Parti che rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali.
I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti.
Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per le Parti anche se uno dei medici rifiuti di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo.
È comunque fatta salva la facoltà per te di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria.

F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO (Opzionale) e H.3) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE PET

- **GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

Redion assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome tuo o designando, ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti o azioni che spetterebbero a te. Tu sei tenuto a prestare la tua collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda. Redion ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio derivatole dall'inadempimento di tali obblighi. Sono a carico di Redion le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro di te, **entro il limite di un importo pari al quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.**
Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra te e Redion in proporzione del rispettivo interesse. Redion non riconosce le spese da te incontrate per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende né delle spese di giustizia penale.

H.2) GARANZIA SPESE VETERINARIE della GARANZIA PET

- **DIRITTO DI VISITA DELL'ANIMALE**

Durante la valutazione del sinistro, Redion ha il diritto di sottoporre l'animale per il quale è prestata l'assicurazione agli accertamenti e controlli veterinari che ritiene utili alla gestione del sinistro e tu hai l'obbligo di consentire e facilitare questi controlli. Inoltre, devi fornire a Redion ogni eventuale informazione richiesta.
Se non rispetti questo obbligo puoi perdere il diritto all'indennizzo/rimborso.

Come contattarci

Per chiedere l'assistenza e il pagamento delle spese mediche che devono essere autorizzate **t**elefona ai seguenti numeri:

- **800 -111800 valido per telefonate dall'Italia**
- **+39. 02.58.28.68.28 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

Se non puoi telefonare, puoi:

- **contattare** Redion anche dal tuo smartphone cliccando sul link http://eurabiz.it/DsLdTB o inquadrando il QR code
- **inviare** una e-mail all'indirizzo: medicalredion.it@redion.com
- **inviare** un fax al numero 02. 58477201,
- **inviare** un telegramma a Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)

La Struttura Organizzativa di Redion risponde 24 ore su 24. La Struttura Organizzativa è a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere il tuo problema o autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non fare niente senza avere prima contattato la Struttura Organizzativa.

Devi comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- Numero della Polizza;
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- Recapito telefonico.

Redion Italy Insurance per poter erogare le Prestazioni/Garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei tuoi dati e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, in caso di trattamento di dati relativi alla salute, del tuo consenso. Pertanto, contattando o facendo contattare Redion Italy Insurance, fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il **Numero Verde 800-013529 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00 (festivi esclusi).**

Cosa sono i dati personali e come vengono utilizzati da Redion Italy Insurance S.p.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I Dati personali sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.



Il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR) e la normativa italiana proteggono i Dati personali per evitare utilizzi non corretti.
Redion Italy Insurance SpA, in qualità di Titolare del Trattamento, rispetta la normativa vigente e, anche per questo motivo, desidera informarti su come tratta i Tuoi Dati personali.



Nel testo, per brevità, Redion Italy Insurance SpA viene indicata anche come *Titolare del trattamento* o *Compagnia*.



Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Redion Italy Insurance SpA - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) o via mail a ufficioprotezionedati.it@redion.com

Per quali finalità Redion Italy Insurance tratta i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi a trattarli

Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero, ad esempio, proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi gestendo i relativi pagamenti, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati, inclusi gli eventuali dati relativi alla tua posizione (geolocalizzazione) o quelli relativi allo stato di salute vengono trattati per adempimento contrattuale (articolo 6 comma 1 lettera b del GDPR). Per permettere alla Compagnia di trattare legittimamente i tuoi Dati relativi alla salute, dovrai prestare il Tuo consenso (ai sensi dell'articolo 9 comma 2 lettera a) del GDPR). Nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati ovvero processi in cui sistemi informatici, talvolta tramite intelligenza artificiale, prendono o supportano decisioni in modo automatico, rendendo più rapida la gestione delle attività. Per i processi decisionali automatizzati, puoi comunque sempre richiedere l'intervento di un operatore:
  - per l'acquisto delle polizze, contattando il **Servizio Clienti**;
  - per la gestione delle **Prestazioni** (ad esempio l'erogazione di auto in sostituzione), contattando la **Struttura Organizzativa**;
  - per le **Garanzie** ovvero per la valutazione dei sinistri, scrivendo alla **Liquidazione Sinistri**.

  I recapiti delle differenti strutture sono indicati sul sito https://www.redion.it e all'interno della Polizza.
  In relazione alla valutazione sinistri, ed in particolare quale supporto del processo decisionale, viene utilizzato un sistema di intelligenza artificiale. Tale sistema riconosce e classifica alcune tipologie di documenti ricorrenti (ad esempio certificato medico, cartella clinica, documentazione giudiziaria ove prevista) ed estrae le informazioni necessarie alla gestione (ad esempio dati identificativi, date, costi) e le confronta con i requisiti previsti dalle condizioni contrattuali. Il sistema è basato su regole deterministiche costruite sulla base delle esigenze operative e delle condizioni contrattuali.

Ti informiamo che per tutti coloro che non sono parte del contratto assicurativo, ma i cui dati personali vengono trattati dalla Compagnia in adempimento al contratto stesso, viene richiesto all'Assicurato di farsi parte attiva per la messa a disposizione della presente informativa e l'acquisizione del relativo consenso nella formulazione riportata nelle condizioni di polizza. Il trattamento dei dati personali relativo a detti soggetti avviene su base giuridica consenso.

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti, anche istruendo sistemi di intelligenza artificiale: i tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della Compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, ad esempio: conservare i documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle Autorità, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), effettuare le verifiche antiriciclaggio o dovute in base alla normativa sulle sanzioni internazionali. I tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentare.



Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non fornisci consenso al trattamento dei dati relativi alla salute, Redion Italy Insurance non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Se presti il tuo consenso (articolo 6 comma 1 lettera a del GDPR), Redion Italy Insurance potrà trattare i tuoi Dati personali, diversi da quelli relativi allo stato di salute, a reati e a condanne penali, per le seguenti *finalità commerciali:*

- per l'invio di comunicazioni pubblicitarie e offerte personalizzate sui prodotti della Compagnia e per contattarti per conoscere i servizi di tuo interesse e valutare la tua esperienza quando hai utilizzato le Prestazioni assicurative, tramite posta o posta elettronica, telefono o messaggi sul cellulare. Il consenso viene richiesto ai fini della normativa a tutela dei dati personali e assicurativa.
- per comunicare i tuoi Dati personali a Redion Italy Services SpA che li tratta quale titolare del trattamento per inviarti comunicazioni pubblicitarie sui propri prodotti e per contattarti con le stesse finalità, tramite posta, posta elettronica, telefono o messaggi sul cellulare; l'informativa sul trattamento dei Dati da parte di Redion Italy Services SpA è disponibile sul sito https://www.redion.it/Privacy-services;
- svolgere attività di profilazione, mediante l'analisi dei prodotti e dei servizi che hai utilizzato, per individuare le tue esigenze e preferenze e migliorare l'offerta della Compagnia; questa attività è effettuata tramite processi decisionali automatizzati.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE previste dalla polizza, non è necessario prestare il consenso per le *finalità commerciali*.

Come Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Redion Italy Insurance attraverso dipendenti, collaboratori ed anche soggetti esterni, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altri soggetti (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) con strumenti manuali, informatici o automatizzati. I soggetti esterni che intervengono nelle attività di trattamento e a cui vengono comunicati i dati rivestono il ruolo di responsabili del trattamento laddove compiano attività di trattamento per conto del Titolare oppure operano quali titolari laddove determinino finalità e modalità proprie: questi soggetti svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.

Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorritori stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli o di noleggio,

strutture sanitarie, medici, operatori sanitari, aziende di trasporto, società di liquidazione sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, Compagnie del Gruppo Generali ed altre Società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi e l'Autorità Giudiziaria o di Vigilanza Assicurativa laddove ne faccia richiesta nonché legali in occasione di contenziosi.



Redion Italy Insurance, in particolare in processi legati alla gestione delle Prestazioni e Garanzie, dei sistemi informatici e a controlli di secondo livello in relazione alla lotta al crimine organizzato e al riciclaggio di denaro, tratta, direttamente e/o per tramite di propri fornitori, i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero, anche in paesi che si trovano al di fuori dell'Unione Europea. Il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avviene con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.
Redion Italy Insurance non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.



Per alcuni prodotti Redion Italy Insurance mette a disposizione anche il canale WhatsApp come modalità di comunicazione. L'utilizzo di WhatsApp è facoltativo ed è possibile solo dopo che hai espresso uno specifico consenso. Il canale è utilizzato esclusivamente per comunicare con Te durante l'assistenza o in occasione, sempre previo Tuo consenso, della liquidazione del sinistro. Per garantire un adeguato livello di protezione dei Tuoi Dati, Ti invitiamo a **non** trasmettere tramite WhatsApp dati relativi alla salute, dati finanziari, documenti di identità o altre informazioni sensibili. Il Titolare non richiede né tratta tali categorie di dati direttamente tramite WhatsApp, **ma ti fornisce link ad ambienti informatici sicuri a cui Ti invitiamo a fare esclusivo riferimento.**

Per quanto tempo Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali

Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati:

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo all'ultima registrazione.
- I Dati personali comuni trattati per finalità commerciali vengono conservati per 24 mesi, per finalità di profilazione per 12 mesi.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo alla ultima registrazione.
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Ricordiamo che:

- È Tua facoltà caricare i tuoi Dati personali (e qualora tu abbia acquistato la versione multiprofilo, potrai caricare anche i dati relativi ai minori su cui eserciti potestà genitoriale creando i rispettivi profili), anche sanitari, all'interno della Tua cartella medica e renderli visibili in caso di attivazione del consulto medico selezionando l'opzione nella sezione dati medici di base. In tal caso i Tuoi Dati, ivi inclusi dati sanitari, se da Te caricati, saranno visibili al medico e a Redion Italy Insurance. È inoltre Tua facoltà condividere tali dati rendendoli visibili a soggetti di Tua scelta tramite la funzione Passaporto Sanitario

- Alla scadenza del contratto, in caso di mancato rinnovo, avrai la possibilità per ulteriori novanta giorni, accedendo alla Tua area riservata, di scaricare i Dati inseriti. Decorso tale termine, i Dati personali caricati sulla Tua cartella medica, verranno cancellati.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti:



- **Accesso:** potrai richiedere di accedere ai Tuoi dati personali per sapere, ad esempio, quali dati il Titolare sta trattando.
- **Rettifica:** potrai richiedere di correggere i Tuoi dati personali che risultino imprecisi o incompleti.
- **Cancellazione:** potrai richiedere di cancellare i Tuoi dati personali al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
  - I dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - È stato revocato il consenso al trattamento dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
  - Ti sei opposto al trattamento in forma automatizzata dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
  - I dati personali sono stati trattati in maniera illegittima;
  - I dati personali devono essere cancellati in conformità ad un obbligo di legge dell'Unione Europea o italiano a cui il Titolare è soggetto;
  - I dati personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi di società dell'informazione.
- **Limitazione:** potrai richiedere di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali alla sola conservazione, al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
  - Hai contestato l'esattezza dei dati personali e chiedi di limitare il trattamento per il periodo necessario a consentire di verificare la correttezza dei Tuoi dati personali;
  - Il trattamento è illegittimo e, anziché cancellare i dati personali, richiedi di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali

  - Il Titolare non ha più la necessità di trattare i Tuoi dati personali per le finalità sopra indicate, ma tali dati personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria;
  - Ti sei opposto al trattamento dei Tuoi dati personali e richiedi di limitare il trattamento per il periodo in cui il Titolare verifica che non sussistono interessi prevalenti al trattamento dei Tuoi dati personali.
- **Portabilità:** potrai richiedere di trasferire ad altre società o organizzazioni i dati personali che hai fornito e/o di ricevere i Tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- **Opposizione al trattamento dei Tuoi dati personali:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul legittimo interesse del Titolare, hai il diritto di opporti al trattamento dei dati personali e di chiederne la cessazione, salvo che non sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.
- **Revoca del consenso:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul Tuo consenso, potrai in ogni momento revocarlo, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca.

I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Redion Italy Services se Tu hai fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Redion Italy Services.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali



- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Redion Italy Insurance o da Redion Italy Services (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Redion Italy Insurance o Redion Italy Services;

- per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del Titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto;
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca;

puoi scrivere a:
Ufficio Protezione Dati - Redion Italy Insurance SpA - Via del Mulino 4 - 20057 Assago (MI), anche via mail: ufficioprotezionedati.it@redion.com

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Redion Italy Insurance SpA o Redion Italy Services SpA potranno integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet https://www.redion.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Redion Italy Insurance SpA e Redion Italy Services SpA

Da sapere



In caso di utilizzo della funzione di identificazione tramite strumento biometrico per accedere all'area riservata del portale My Clinic nessun dato biometrico verrà trattato da Redion Italy Insurance.

Glossario

Abitazione: fabbricato o porzione di fabbricato adibito ad esclusivo uso abitativo, residenza anagrafica dell'Assicurato.

Animale domestico: si intende il cane o il gatto fino a 10 anni di età non compiuti, i cui dati siano riportati sul Modulo di Polizza, di proprietà del Contraente/Assicurato**. Potranno essere assicurati al massimo tre animali domestici per Polizza.**

Arbitrato: istituto con il quale le parti, di comune accordo, rinunciano ad adire l'Autorità giudiziaria ordinaria per la risoluzione di vertenze concernenti l'interpretazione o l'esecuzione del contratto.

Assicurato: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Polizza.

Per l'assicurazione "Assistenza ai familiari a casa", per Assicurato s'intende, il familiare convivente come risultante da certificato di stato di famiglia o il genitore, residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, della persona assicurata con la presente Polizza.

Atto di terrorismo/terrorismo: ogni atto o minaccia di violenza verso un gruppo di persone per motivi politici, religiosi, di razza, ideologici e simili che diffonde paura, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e vuole influenzare un governo o istituzioni, obbligandoli a decisioni che non accetterebbero normalmente.

Non sono terrorismo i disordini interni, manifestazioni pubbliche, sommosse o rivolte che causano:

- violenze contro persone o cose,
- danni per furto/rapina.

Avaria: è il danno del bagaglio durante la navigazione o il volo**.**

Bagaglio: Il bagaglio è:

- la valigia, la borsa e lo zaino che porti in viaggio con te

e quello che contengono, ossia:

- i vestiti

- gli oggetti per l'igiene personale
- articoli sportivi
- materiale fotocineottico ed elettronico (macchine fotografiche compatte o reflex e altro)
- oggetti personali

sono considerati come parte del bagaglio anche gli abiti che indossi.

Beneficiario: i tuoi eredi o le altre persone da te designate, ai quali Redion deve corrispondere la somma assicurata per il caso morte.

Care giver: la persona fisica, convivente o non convivente con l'Assicurato, che presta in modo continuativo attività di assistenza e supporto a favore dell'Assicurato a causa di una condizione di disabilità o non autosufficienza, sulla base di un regolare contratto di lavoro.

Certificato di stato di famiglia: documento che contiene e certifica le informazioni riguardanti il nucleo familiare di appartenenza di una persona, elenca tutti i componenti della famiglia e ne specifica le informazioni relative (nome, cognome, data e comune di nascita, comune e indirizzo di residenza). Il certificato riporta la composizione della famiglia anagrafica, cioè l'insieme di persone legate da vincoli di matrimonio, parentela, affinità, adozione, tutela o da vincoli affettivi, abitualmente coabitanti e dimoranti nello stesso Comune.

Conseguenza indiretta: qualsiasi situazione non attribuibile ad esito positivo al Covid-19 che colpisca te e/o i suoi familiari/compagno di viaggio in viaggio con te.

Contraente: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, o la persona giuridica con sede legale in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, che acquista e firma il Modulo di Polizza in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, per sé o per altre persone.

Compagno di viaggio: la persona che viaggia con te ed è assicurata con questa Polizza.

Danno totale: il danno alla sedia a rotelle che ne comporti l'inutilizzabilità e che la renda tecnicamente irreparabile oppure comporti un costo della riparazione, comprensivo di parti di ricambio, manodopera e spese accessorie necessarie al ripristino, uguale o superiore al valore commerciale della sedia a rotelle prima del sinistro.

Evento catastrofale: il sinistro che coinvolge contemporaneamente più persone/enti assicurati per i medesimi rischi. Si considera un unico evento il sinistro che deriva da Atti di terrorismo accaduti nel territorio in cui ti trovi durante il Viaggio, nell'arco di 168 ore.
Familiare: fratello/sorella, figlio/figlia, marito/moglie o convivente non sposato, partner dell'unione civile, genitore delle persone in viaggio riportate sul Modulo di Polizza.
Forma di assicurazione a primo rischio assoluto: forma di assicurazione in base alla quale l'indennizzo avviene, sino alla concorrenza della somma assicurata, senza l'applicazione della regola proporzionale prevista dall'articolo 1907 del Codice Civile.
Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.
Furto: l'azione compiuta da chi si impossessa delle tue cose sottraendotele, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.
Incendio: combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.
Indennizzo/Risarcimento: la somma che Redion ti paga in caso di sinistro.
Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.
Invalidità permanente: È la perdita che hai per sempre, di svolgere un qualsiasi lavoro, qualunque sia la tua professione. Può essere totale oppure può colpirti solo in parte. Deve essere causata da infortunio.
Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**
Ivass: Istituto di Vigilanza per le assicurazioni.
Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.
Malattia cronica: la malattia che sia preesistente alla data di inizio del singolo viaggio assicurato e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all' Assicurato e insorta precedentemente all'inizio del viaggio.

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza del viaggio assicurato.

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Redion in caso di sinistro.

Modulo di Polizza: il documento che firmano il Contraente e Redion con tutti i dati di Redion, del Contraente, dell'Assicurato e il riepilogo di quello che hai acquistato. Il Modulo di Polizza fa parte della Polizza stessa.

Natante: Unità da diporto a remi, a vela o a motore di lunghezza dello scafo pari o inferiore a 10 metri e che quindi non necessita di iscrizione al registro navale italiano.

Pericolo di vita: quando previa valutazione da parte dei medici di Redion, in contatto con i medici curanti del paziente, la situazione clinica e diagnostica possa far prevedere, con buona attendibilità, l'evento morte.

Polizza: il contratto assicurativo tra Redion e il Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nel contratto stesso.

La Polizza è composta:

- dalle Condizioni di Assicurazione, che contengono le norme che regolano, la Polizza in generale, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie, gli obblighi dell'Assicurato e di Redion;
- dall'informativa sul Trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali;
- dal presente glossario.

Premio: la somma che paga il Contraente a Redion per l'acquisto della polizza.

Prescrizione: Estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini stabiliti dalla legge.

Prestazione: l'assistenza da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve esserti fornito nel momento del bisogno, da parte di Redion tramite la Struttura Organizzativa.

Rapina: È un reato penale. La rapina è il furto di qualcosa utilizzando violenza o minaccia alla persona che lo tiene in quel momento (art. 628 del c.p.)

Redion: La società di assicurazione, cioè Redion Italy Insurance S.p.A. in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI), autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato di residenza rilasciato dal comune di residenza. **È esclusa la residenza di fatto.**

Retta di degenza: il costo del trattamento alberghiero e assistenza medico – infermieristica che vengono forniti di base dalla struttura per il periodo del tuo ricovero.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

Risarcimento: la somma corrisposta da Redion al terzo danneggiato in caso di sinistro.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Scippo: il reato, previsto agli art. 624 e 625 n. 4 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene con destrezza, ovvero strappando la cosa di mano o di dosso alla persona, al fine di procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a tuo carico, con un minimo ed un massimo espressi in valore assoluto.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

Spese mediche /farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici).

Struttura Organizzativa: la struttura di Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno,

che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

United States Person: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
- tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
- tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;

che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America. Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

Valore a nuovo o di rimpiazzo: si intende, per il contenuto, il costo di rimpiazzo dei beni assicurati, ad eccezione degli oggetti d'arte, e delle collezioni, con altri nuovi uguali oppure equivalenti per rendimento economico, comprese le spese di trasporto fiscali e montaggio.

Viaggio: il tuo spostamento per motivi turistici o di studio o per lo svolgimento di attività professionali non pericolose.

In caso di viaggio in aereo, treno, pullman o nave, s'intende il tragitto dalla stazione di partenza situata in Italia (aeroporto, porto o stazione autoferrotranviaria) a quella di arrivo al rientro, situata sempre in Italia.

In caso di viaggio in auto o altro mezzo diverso dalla nave, dall'aereo o dal pullman, s'intende qualsiasi località ad oltre 50 km dal luogo della tua residenza in Italia.

Vendita a distanza: l'acquisto della Polizza che il cliente effettua tramite strumenti come telefono, internet o e-mail senza la presenza fisica del venditore al momento dell'acquisto.

Redion Italy Insurance S.p.A.
Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 – https://www.redion.it - Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): redioninsurance@pec.redion.it
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

PREVENTIVO N.

FAC-SIMILE

Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – VIAGGI NOPROBLEM

Estensione territoriale:

INTESTATARIO DI POLIZZA				
Cognome e Nome/Ragione Sociale:				
Indirizzo:	Città:		Cap:	Prov:
Data di nascita:	Comune di nascita:	Prov:	Codice fiscale/P.IVA:	

DATI DI PREVENTIVO/INTERMEDIARIO				
DECORRENZA ore 24 del:	**SCADENZA** ore 24 del:	**DURATA** anni: mesi: giorni:	**FRAZIONAMENTO:**	**TACITO RINNOVO:**
RATA SUCCESSIVA:	**POL. SOSTITUITA N°:**	**COD. CONV.:**	**CONVENZIONE:**	
NODO DI GESTIONE:		**DENOMINAZIONE:**		

ELENCO ASSICURATI (VEDI ALLEGATO 1)

GARANZIE/SOMME ASSICURATE/MASSIMALI/PREMIO PER GARANZIA (Euro)

Garanzie	Somme assicurate/massimali	Premio imponibile	Imposte	Premio Lordo

PREMIO TOTALE	

BENEFICIARI (in caso di Garanzia Infortuni): EREDI LEGITTIMI E/O TESTAMENTARI

SPORT PERICOLOSI ☐

PREMIO (Euro)

	Premio imponibile	Imposte	Premio Lordo
Premio alla firma			
Rate Successive			

L'Intestatario di Polizza dichiara di aver ricevuto e letto prima della sottoscrizione del Contratto il Set informativo, comprensivo di Condizioni di Assicurazione Mod. 26128 nonché l'Informativa sul trattamento dei dati. Si impegna a farli conoscere agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi.

_____

Firma

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute per le finalità assicurative da parte di Redion Italy Insurance e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati. Inoltre, per le finalità commerciali:

☐ do il consenso ☐ non do il consenso

al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail

☐ do il consenso ☐ non do il consenso

alla comunicazione dei miei Dati a Redion Italy Services e al trattamento da parte di Redion Italy Services dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail

☐ do il consenso ☐ non do il consenso

al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione.

(*le scelte sopra indicate sono quelle che risultano ad oggi registrate negli archivi informatici delle Società Redion in Italia: potrai in ogni momento modificarle scrivendo a ufficioprotezionedati.it@redion.com o collegandoti alla Tua area riservata sul sito https://www.redion.it)

_____

Firma

AVVERTENZA: Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia. È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

Redion Italy Insurance S.p.A.

Data emissione preventivo:	Validità preventivo:

DATA REDAZIONE 17.11.2026

Redion Italy Insurance S.p.A.
Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 – https://www.redion.it - Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): redioninsurance@pec.redion.it
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

PREVENTIVO N.

FAC-SIMILE

Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – VIAGGI NOPROBLEM

Estensione territoriale:

ALLEGATO 1

	ASSICURATI	
	COGNOME E NOME	DATA DI NASCITA
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		

Redion Italy Insurance S.p.A.

Redion Italy Insurance S.p.A.
Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 – https://www.redion.it - Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): redioninsurance@pec.redion.it
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

PREVENTIVO N.

FAC-SIMILE

Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – VIAGGI NOPROBLEM

Estensione territoriale:

ALLEGATO 2

	GARANZIA CASA CON TE - ASSISTENZA - INDIRIZZO ABITAZIONE
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

	GARANZIA PET – DATI DEL MICROCHIP
1	
2	
3	

Redion Italy Insurance S.p.A.