Aggiornato al 11/01/2025

FOGLIO INFORMATIVO

Conto corrente privati Credem Link

Conto Corrente destinato ai seguenti profili di cliente tipo:
Giovani, famiglie con operatività bassa, famiglie con operatività media, famiglie con operatività elevata, pensionati con operatività bassa, pensionati con operatività media

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione	**Credito Emiliano SpA**
Iscrizione in albi e/o registri	Iscritta all'Albo delle Banche (n.5350) e all'Albo dei Gruppi bancari tenuti dalla Banca d'Italia (n. 20010) - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Indirizzo della sede legale	Via Emilia S. Pietro, 4 - 42121 - Reggio Emilia
Numero di telefono degli uffici ai quali il cliente si può rivolgere per ulteriori informazioni e/o per la conclusione del contratto	Tel.:+39 800 27.33.36
Numero di fax	Fax:+39 0522 433969
Sito internet	www.credem.it
Indirizzo di posta elettronica	info@credem.it

Riservato all'offerta fuori sede
(da compilare a cura di chi esegue l'offerta o del soggetto che entra in contatto con il cliente)

Nome e Cognome .....
Indirizzo (via, CAP, Localita') .....
Tel .....
Email .....
Qualifica .....
Iscritto all'Albo Unico dei Consulenti Finanziari con provvedimento n. ..... del .....

Aggiornato al 11/01/2025

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente e' un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.
Il conto corrente e' un prodotto sicuro. Il rischio principale e' il rischio di controparte, cioe' l'eventualita' che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di piu':
La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, e' disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito www.credem.it e presso tutte le filiali della banca.

Il conto "Credem Link " e' un conto corrente riservato ai Nuovi Clienti Consumatori maggiorenni (per "Nuovi Clienti" si intendono tutti i Consumatori che non hanno in essere rapporti in Credem o in Credem Euromobiliare Private Banking o che li abbiano estinti da almeno 10 anni) che risiedono in Italia. Il conto deve essere intestato a singola persona (monointestato) e aperto direttamente online sul sito www.credem.it con sottoscrizione mediante firma elettronica.

L'apertura del conto Credem Link prevede necessariamente la sottoscrizione del servizio di firma elettronica e dei servizi accessori obbligatori di carta di debito internazionale Mastercard o carta di debito su circuito nazionale e di Internet Banking (nella versione standard), le cui condizioni sono indicate sia alla sezione “VOCI DI COSTO - SPESE FISSE” del presente Foglio Informativo e nel Fascicolo dei servizi accessori al conto, sia all’interno dei fogli informativi “Foglio Informativo Credemcard Internazionale Mastercard conto Credem Link” , "Foglio Infomativo carta di debito -Credemcard- conto Credem Link" e “Foglio Informativo Internet Banking conto Credem Link”.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.
Unitamente al contratto di Conto Corrente, il Cliente sottoscrive le condizioni relative ad un sottoconto tecnico (Deposito Piu') regolato sul medesimo conto.
Il cliente puo' successivamente attivare il prodotto vincolando le somme per periodi predeterminati (c.d. partita contabile) alle condizioni riportate nella sezione Integrativa "Sottoconto tecnico" del Foglio Informativo in vigore al momento della sua attivazione.

Aggiornato al 11/01/2025

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**.

Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **legger e attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o nel Riepilogo delle spese.

VOCI DI COSTO

SPESA PER L'APERTURA DEL CONTO (applicata solo in caso di variazione verso questa tipologia di conto corrente)	EUR 0,00

VOCI DI COSTO - SPESE FISSE

GESTIONE LIQUIDITA'

- importo canone	EUR 0,00
- periodicita' canone	mensile

La periodicita' di applicazione del canone e' da considerarsi solare. Pertanto il canone e' addebitato sempre per intero indipendentemente dal giorno di apertura del conto corrente.

- spese per conteggio interessi e competenze (per ogni liquidazione)	EUR 0,00

SERVIZI DI PAGAMENTO

-Rilascio di una carta di debito CREDEMCARD (circuiti nazionali BANCOMAT e PagoBANCOMAT) - primo anno (servizio accessorio obbligatorio al conto Credem Link in alternativa a Credemcard Internazionale Mastercard)	EUR 0,00
-Rilascio di una carta di debito CREDEMCARD (circuiti nazionali BANCOMAT e PagoBANCOMAT) – anni successivi (servizio accessorio obbligatorio al conto Credem Link in alternativa a Credemcard Internazionale Mastercard)	EUR 0,00
-Rilascio di una carta di debito internazionale (circuito Visa)	EUR 0,00

-periodicita' canone	mensile
Dopo 12 mesi il canone sara':	
-Rilascio di una carta di debito internazionale (circuito Visa)	EUR 1,50
-periodicita' canone	mensile
-Rilascio di una carta di debito internazionale (circuito Mastercard) (servizio accessorio obbligatorio al conto Credem Link)	EUR 0,00
-periodicita' canone	mensile
Dopo 12 mesi il canone sara':	
-Rilascio di una carta di debito internazionale (circuito Mastercard) (servizio accessorio obbligatorio al conto Credem Link)	EUR 1,50
-periodicita' canone	mensile

CARTA DI CREDITO EGO CLASSIC VISA

-Rilascio di una carta di credito - primo anno	EUR 0,00
-Rilascio di una carta di credito - anni successivi	EUR 39,00 oppure gratuita se speso superiore a 6.000 euro nei 12 mesi precedenti la scadenza della quota

CARTA DI CREDITO EGO CLASSIC MASTERCARD

-Rilascio di una carta di credito - primo anno	EUR 0,00
-Rilascio di una carta di credito - anni successivi	EUR 39,00 oppure gratuita se speso superiore a 6.000 euro nei 12 mesi precedenti la scadenza della quota
-Rilascio moduli assegni	EUR 3,45

INTERNET BANKING (nella versione standard servizio accessorio obbligatorio al Conto)

Il servizio di Internet Banking nella versione “Light” è gratuito e non prevede la possibilità di svolgere operazioni dispositive sui rapporti collegati, pertanto, le seguenti condizioni economiche non si applicano ai clienti che hanno attivato il servizio di Internet Banking Light.

- canone mensile	EUR 0,00
- canone mensile per canale Phone Banking	EUR 0,00

VOCI DI COSTO - SPESE VARIABILI

GESTIONE LIQUIDITA'

- spese di tenuta conto fissa	EUR 0,00

Non sono previsti costi di registrazione delle operazioni

RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI PERIODICHE (*1)

- per estratto conto su supporto cartaceo	EUR 0,60

- per estratto conto su supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00
- per Documento di Sintesi periodico su supporto cartaceo	EUR 0,67
- per Documento di Sintesi periodico su supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00
- per informativa su operazioni di pagamento su supporto cartaceo presso il domicilio	EUR 0,00
- per informativa su operazioni di pagamento su supporto elettronico (MYBOX) o supporto cartaceo reperibile presso la dipendenza	EUR 0,00
- Movimentazione di periodo richiesta in filiale	EUR 0,59

RECUPERO SPESE DI INVIO PER COMUNICAZIONI DI VARIAZIONE UNILATERALE (*1)

- supporto cartaceo	EUR 0,00
- supporto elettronico (MYBOX)	EUR 0,00
-Documentazione relativa a singole operazioni	EUR 0,00

MODALITA' DI ADDEBITO

REGOLA SHARE: applicabilita' a tutti i bonifici, in qualsiasi divisa, disposti all'interno dell'Area SEE (two legs).
REGOLA SHARE/OUR/BENEFICIARY: per tutti i bonifici disposti verso paese extra SEE (one leg).

SERVIZI DI PAGAMENTO

- Prelievo di contante in euro su ATM Credem con carta di debito nazionale	esente
- Prelievo di contante in euro su ATM non Credem Italia, Stato del Vaticano, Repubblica di San Marino	EUR 1,90 di cui i primi 24 gratuiti
- Prelievo di contante in euro su ATM Credem con carta internazionale Visa	esente
- Prelievo di contante in euro su ATM non Credem italia ed estero (Area Euro) con carta internazionale Visa	EUR 0,00
Dopo 12 mesi dall'attivazionde della carta sara':	
- Prelievo di contante in euro su ATM non Credem italia ed estero (Area Euro) con carta internazionale Visa	EUR 2,00
- Prelievo di contante in euro su ATM non Credem italia ed estero (Area Extra Euro) con carta internazionale Visa	EUR 2,00
- Prelievo di contante in euro su ATM Credem con carta internazionale Mastercard	esente

- Prelievo di contante in euro su ATM non Credem italia ed estero (Area Euro) con carta internazionale Mastercard	EUR 0,00
Dopo 12 mesi dall'attivazione della carta sara':	
- Prelievo di contante in euro su ATM non Credem italia ed estero (Area Euro) con carta internazionale Mastercard	EUR 2,00
- Prelievo di contante in euro su ATM non Credem italia ed estero (Area Extra Euro) con carta internazionale Mastercard	EUR 2,00
- bonifici in euro verso Paesi SEPA SEE / NON SEE - CON ADDEBITO IN C/C ALLO SPORTELLO / ATM ABILITATI (*2) SU DIPENDENZE CREDEM	EUR 2,46
- bonifici in euro verso Paesi SEPA SEE / NON SEE - CON ADDEBITO IN C/C ALLO SPORTELLO / ATM ABILITATI (*2) SU ALTRI ISTITUTI	EUR 4,94
- bonifici in euro verso Paesi SEPA SEE / NON SEE - DISPOSTI TRAMITE INTERNET BANKING (WEB E MOBILE) (anche tramite TERZE PARTI) / ATM ABILITATI (*3) SU DIPENDENZE CREDEM	EUR 0,50
- bonifici in euro verso Paesi SEPA SEE / NON SEE - DISPOSTI TRAMITE INTERNET BANKING (WEB E MOBILE) (anche tramiteTERZE PARTI) / ATM ABILITATI (*3) SU ALTRI ISTITUTI	EUR 0,50
- bonifici in euro verso Paesi SEPA SEE / NON SEE - DISPOSTI TRAMITE PHONE BANKING SU DIPENDENZE CREDEM	EUR 1,25
- bonifici in euro verso Paesi SEPA SEE / NON SEE - DISPOSTI TRAMITE PHONE BANKING SU ALTRI ISTITUTI	EUR 1,25
- bonifici istantanei in euro verso Paesi SEPA SEE / NON SEE - DISPOSTI TRAMITE INTERNET BANKING (WEB E MOBILE) (anche tramite TERZE PARTI) SU DIPENDENZE CREDEM	EUR 0,50
- bonifici istantanei in euro verso Paesi SEPA SEE / NON SEE - DISPOSTI TRAMITE INTERNET BANKING (WEB E MOBILE) (anche tramite TERZE PARTI) SU ALTRI ISTITUTI	EUR 0,50
-Ordine permantente di bonifico	E' necessario leggere i documenti informativi denominati "Servizio bonifici ricorrenti" e “Servizio bonifici ricorrenti da IB”

ADDEBITO DIRETTO

Commissione pagamento

- SDD preautorizzati	EUR 0,00
- SDD Societa' Gruppo Credem	EUR 0,00
- SDD Aziende Petrolifere	EUR 0,00
- SDD Carta di Credito	EUR 0,00
- SDD Carta Ego	EUR 0,00
- SDD per riscossione tributi	EUR 0,00
- F23/F24	EUR 0,00
- recupero spese postali	EUR 0,00
-Ricarica carta prepagata	E' necessario leggere il documento informativo denominato "Carta Ego Go”

Aggiornato al 11/01/2025

LEGENDA:

Modalita' di addebito delle spese:
OUR: modalita' di addebito delle spese in base alla quale tutte le spese sono a carico dell'ordinante, incluse quelle della banca del beneficiario.
SHARE: ordinante e beneficiario del bonifico sostengono rispettivamente le spese applicate dalla banca ordinante e da quella beneficiaria.
BENEFICIARY: modalita' di addebito delle spese in base alla quale tutte le spese sono a carico del beneficiario, incluse quelle della banca dell'ordinante.

Per l'elenco dei Paesi SEE ed Extra SEE e' necessario leggere il documento denominato "Elenco Paesi".

VOCI DI COSTO - INTERESSI SOMME DEPOSITATE

INTERESSI CREDITORI

- tasso a credito	TAN(*) 0,0000 %
- tipo giacenza	scaglioni di giacenza media

VOCI DI COSTO - FIDI E SCONFINAMENTI (*4)

FIDI

- Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	E' necessario leggere il documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori o consultare il foglio informativo relativo all'apertura di credito
- Commissione disponibilita' fondi (Commissioni onnicomprensiva)	E' necessario leggere il documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori o consultare il foglio informativo relativo all'apertura di credito

SCONFINAMENTI EXTRA - FIDO

E' necessario leggere il documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori o consultare il foglio informativo relativo all'apertura di credito

SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO

- tasso sconfinamento e mora	TAN(*) 12,3000 %

Tipo applicazione tasso sconfinamento e mora: applicazione a fasce

COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE

MODALITA' DI APPLICAZIONE - ESENZIONI

La commissione di istruttoria veloce e' applicata a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Tale commissione e' calcolata sul saldo disponibile di fine giornata, nell'ammontare e con le franchigie sotto indicate nella relativa sezione, fatta salva in ogni caso l'esenzione di legge di seguito descritta che e' applicata in via prioritaria.

La commissione di istruttoria veloce non e' dovuta quando il cliente riveste la qualifica di consumatore e ricorrono entrambi i seguenti presupposti:
i) per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo, anche se derivante da piu' addebiti, e' inferiore o pari a 500,00 (cinquecento) euro; per gli utilizzi extra fido, l'ammontare complessivo di questi ultimi, anche se derivante da piu' addebiti, e' inferiore o pari a 500,00 (cinquecento) euro.
ii) lo sconfinamento non ha durata superiore a 7 (sette) giorni consecutivi.
Il consumatore beneficia di questa esclusione per un massimo di una volta a trimestre.

Fermo restando quanto sopra, la liquidazione della commissione di istruttoria veloce avverra' trimestralmente.

- importo della commissione	EUR 35,00
- franchigia per sconfinamento	EUR 100,00
- franchigia per incremento dello sconfinamento	EUR 100,00
- importo massimo applicabile trimestralmente	EUR 350,00

Per una maggiore comprensione, sono stati predisposti alcuni esempi di applicazione della Commissione di Istruttoria Veloce visualizzabili nella sezione dedicata del foglio denominata "Esempi applicazione CIV Consumatore".

VOCI DI COSTO - DISPONIBILITA' DELLE SOMME VERSATE

- contanti	data versamento
- assegni circolari stessa banca	4 gg lavorativi
- assegni bancari altra filiale	4 gg lavorativi
- assegni bancari altri istituti	4 gg lavorativi
- vaglia e assegni postali	4 gg lavorativi
- assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 gg lavorativi
- assegni bancari stessa filiale	data versamento

Il **"Tasso Effettivo Globale Medio"** (TEGM) rilevato trimestralmente con decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze ai sensi dell'art. 2 della legge 108/96 (legge sull'usura) relativo alla categoria **<<Aperture di credito in conto corrente>>** può essere consultato in filiale nell'apposito Avviso e sul sito internet della banca www.credem.it

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto puo' costare il fido necessario leggere il documento **Informazioni europee di base sul credito ai consumatori** oppure consultare il foglio informativo riportante le condizioni relative all'apertura di credito, disponibile sul sito al seguente link:

Apertura di credito in conto corrente a tempo indeterminato concessa a cliente consumatore

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO - OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

ALTRO

- periodicita' invio estratto conto	annuale
La periodicita' di invio dell'estratto conto puo' essere scelta liberamente dal cliente tra mensile/trimestrale/semestrale/annuale, e modificata in qualsiasi momento.	
- periodicita' conteggio interessi	annuale (al 31 Dicembre di ogni anno)
- liquidazione interessi creditori	al 31 Dicembre di ogni anno
- liquidazione interessi debitori	al 01 Marzo dell'anno successivo
- conteggio e liquidazione oneri e/o spese e/o commissioni	trimestrale
- divisore	anno civile
- commissione su prelievi fino ad euro 500 effettuati allo sportello senza assegni o su prelievi effettuati presso esercenti convenzionati con Mooney nei limiti di massimale fissati da Mooney*	EUR 2,00
*Importi del prelievo tramite Mooney: da un minimo giornaliero di Euro 25 ad un massimo giornaliero di Euro 250. Le condizioni relative al prelievo tramite Mooney potranno applicarsi a decorrere dalla data di attivazione del relativo servizio, dal 10/04/2025.	
- commissione per variazione intestazione c/c	EUR 11,00
- recupero dell'imposta di bollo, relativa agli estratti conto ed agli assegni circolari richiesti in forma libera	nella misura prevista dalla legge

Comunicazioni alla clientela

- recupero spese postali per l'invio di contabili e quietanze	EUR 0,65

(*1) l'importo ricomprende solo i costi effettivamente sostenuti da parte della Banca e direttamente connessi all'invio di tali comunicazioni (cfr. Titolo VI del D. Lgs. 1/9/93 n.385 e relative disposizioni di attuazione della Banca d'Italia). Qualora dovessero intervenire precisazioni o interpretazioni tese a chiarire che tale voce ricomprende ulteriori costi sopportati dalla Banca quali quelli di produzione o elaborazione di detti documenti, la Banca si riserva fin d'ora la facolta' di adeguarvisi fermo restando il diritto di recesso da parte del Cliente ai sensi dell'art. 118 T.U.B.
(*2) La commissione si applica ai bonifici eseguiti, tramite ATM abilitati, da clienti che non abbiano attivo un rapporto di Internet Banking.
(*3) La commissione si applica ai bonifici eseguiti, tramite ATM abilitati, da clienti che abbiano attivo un rapporto di Internet Banking.

(*4) Tipo applicazione tasso sconfinamento e mora: applicazione a fasce. Si applica sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento in assenza di affidamento. Non si applica se lo sconfinamento e' solo sul saldo per valuta.

TAN(*) : Tasso annuo nominale

ELENCO PARAMETRI:

- Tasso BCE: tasso minimo BCE.
- Param. S/N (non piu' utilizzato): parametro spot/next (S/N) reperibile sui principali quotidiani finanziari, aggiornato giornalmente, su base 365, (S/N: 360 x365).
- Eurib1WpuA: Euribor a scadenza 1 settimana, divisore 360, valuta primo giorno lavorativo della settimana.
- Euribor a scadenza 1s (non piu' utilizzato): Euribor a scadenza 1 settimana, divisore 360, valuta primo giorno lavorativo della settimana.
- Eurib3MmpB: Euribor a 3 mesi, media mensile, mese precedente divisore 365.
- Eurib1MmpB: Euribor a 1 mese, media mensile, mese precedente divisore 365.
- Eurib3MpuA: Euribor puntuale scadenza a tre mesi, divisore 360.
- Eurib1MmcB: Euribor a 1 mese, media mensile, mese in corso divisore 365.
- Eurib3MmcB: Euribor a 3 mesi, media mensile, mese in corso divisore 365.
- Eurib. 1 WMP: Euribor a 1 settimana, media mensile, mese precedente divisore 365.
- Eurib. 1 WMC: Euribor a 1 settimana, media mensile, mese in corso divisore 365.
- Eurib3MpuB: Euribor puntuale scadenza a tre mesi divisore 365.
- Eurib3MmpA: Euribor a 3 mesi, media mensile, mese precedente divisore 360.
- Eurib 1MsB: Euribor mensile, scadenza a un mese, divisore 365.
- Eurib 1MsA: Euribor mensile, scadenza a un mese, divisore 360.
- Eurib 3MsB: Euribor trimestrale, scadenza a un mese, divisore 365.
- Eurib1WmpA: media mensile mese precedente della rilevazione giornaliera Euribor 1 week base 360.
- Eurib1WpmA: Euribor a scadenza 1 settimana, divisore 360, valuta primo giorno lavorativo del mese.
- Eurib6MmcB: Euribor a 6 mesi, media mensile, mese in corso divisore 365.
- Eurib12MsB: Euribor a 12 mesi, divisore 365, revisionato mensilmente.

I parametri EURIBOR (Euro Interbank Offered Rate) divisore 365 vengono calcolati moltiplicando il corrispondente parametro EURIBOR divisore 360 rilevato dal Comitato di Gestione istituito presso la Federazione Bancaria Europea - di norma pubblicato sui principali quotidiani economici - con il coefficiente 365 /360. I parametri sono da arrotondare ai 10 centesimi superiori, secondo quanto contrattualmente previsto.

Per una maggiore comprensione, sono stati predisposti alcuni esempi di applicazione della Commissione di Istruttoria veloce (CIV nella rappresentazione) su rapporti non affidati.

ESEMPI APPLICAZIONE CIV (COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE) CONSUMATORE

DATA	SALDO DISP. INIZIALE	MOVIMENTO DEL GIORNO	TIPO MOVIMENTO	SALDO DISP. CIV FINE GIORNATA	APPLICAZIONE CIV
T0	0 EURO	-200 EURO	Non Esente	-200 EURO	NO
T+4	-200 EURO	-200 EURO	Non Esente	-400 EURO	NO
T+7	-400 EURO	-80 EURO	Non Esente	-480 EURO	NO
T+9	-480 EURO	-600 EURO	Non Esente	-1.080 EURO	SI

DATA	SALDO DISP. INIZIALE	MOVIMENTO DEL GIORNO	TIPO MOVIMENTO	SALDO DISP. CIV FINE GIORNATA	APPLICAZIONE CIV
T0	0 EURO	-200 EURO	Non Esente	-200 EURO	NO
T+3	-200 EURO	-100 EURO	Esente	-200 EURO	NO
T+5	-200 EURO	-1.000 EURO	Non Esente	-1.200 EURO	SI

- TIPO MOVIMENTO: Il movimento è "Esente" ai fini CIV quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore Banca o un pagamento che non richiede una valutazione del merito creditizio quali a titolo meramente esemplificativo la liquidazione di competenze e interessi, imposte e bolli, pagamento di carte di credito.
- SALDO DISP. CIV FINE GIORNATA: Si tratta del saldo di conto corrente di fine giornata rilevante ai fini dell'applicazione della Commissione di Istruttoria Veloce.
- APPLICAZIONE CIV: Fermo quanto riportato alla voce " VOCI DI COSTO - FIDI E SCONFINAMENTI, COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE MODALITA' DI APPLICAZIONE - ESENZIONI".

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente puo' recedere dal contratto in qualunque momento senza penalita' e senza spese di chiusura. Il Contratto si intende concluso a tempo indeterminato.

E' facolta' di ciascuna delle Parti di recedere dal Contratto o da uno o più Servizi in esso compresi, in assenza di un giustificato motivo, con un preavviso di 15 (quindici) giorni. Il recesso deve comunicarsi tramite sottoscrizione di apposito modulo della banca consegnato in filiale o tramite raccomandata a.r. ed e' efficace, ai sensi e per gli effetti del combinato disposto degli artt. 1334 e 1335 C.c., dal momento in cui perviene a conoscenza del destinatario.

La Banca avra' facolta' di recedere dal Contratto o, salvo diversa specifica disposizione, da uno o piu' Servizi in esso compresi, cosi' come dalle singole operazioni concluse ai sensi degli stessi, con effetto immediato, dandone comunicazione al Cliente qualora si verifichino le condizioni previste nel Contratto. La Banca avra' altresi' facoltà di avvalersi della risoluzione di diritto del Contratto o di ciascuno dei Servizi in esso compresi, cosi' come dalle singole operazioni concluse ai sensi degli stessi a norma dell'art. 1456 cod. civ., nei casi previsti dal Contratto. La risoluzione si verifichera', senza necessita' di pronuncia giudiziale, nel momento in cui la Banca comunichera' al Cliente mediante lettera raccomandata a.r. l'intenzione di avvalersi di tale facolta'.

In ogni caso, il mancato o ritardato esercizio da parte della Banca dei diritti di cui sopra non potrà essere considerato come rinuncia agli stessi. Quanto precede lascia, altresì, salvo ed impregiudicato il diritto della Banca al risarcimento del danno.

Le facoltà di cui sopra potranno essere esercitate, di volta in volta, con riferimento al solo Contratto o, salvo diversa specifica disposizione, ad uno o più Servizi in esso compresi. I diritti e le facoltà previsti dalle disposizioni che precedono si aggiungono e non sostituiscono né escludono qualsiasi altro diritto o rimedio apprestato dalla legge.

Lo scioglimento del Servizio di conto corrente di corrispondenza determinerà automaticamente lo scioglimento dei Servizi connessi al conto corrente (compreso anche il servizio di Internet Banking). Restano impregiudicati gli eventuali ordini impartiti dal Cliente anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso e non espressamente da quest'ultimo revocati in tempo utile.

Aggiornato al 11/01/2025

Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento (art. 126-quinquiesdecies e seguenti del TUB e successive modifiche e integrazioni)

Il cliente ‘’consumatore’’ (‘’Cliente’’) puo’ richiedere il trasferimento, verso altro prestatore di servizi di pagamento (‘’PSP nuovo’’), di tutti o solo alcuni dei seguenti servizi di pagamento eseguiti sul conto:
a) ordini permanenti di bonifico (ad es. pagamento affitti);
b) addebiti diretti ricorrenti (ad es. pagamento utenze, rate di mutuo – prestito);
c) bonifici in entrata ricorrenti (ad es. stipendio).
Con la richiesta di trasferimento, il Cliente puo’ richiedere anche il trasferimento dell’eventuale saldo positivo verso un conto di pagamento radicato presso il PSP nuovo (‘’Nuovo Conto’’), con o senza la chiusura del conto di pagamento di origine.
Il Cliente puo’ infine richiedere a Credem (‘’la Banca’’) che gli eventuali bonifici in entrata sul conto originario siano reindirizzati sul Nuovo Conto (c.d. reindirizzamento automatico). In questo caso la Banca assicurera’ gratuitamente il reindirizzamento automatico dei bonifici ricevuti sul conto di pagamento di origine verso il Nuovo Conto, per un periodo di 12 mesi a decorrere dalla data specificata nell’autorizzazione del consumatore all’ esecuzione del servizio di trasferimento.

Il servizio di trasferimento, l’eventuale chiusura del conto di origine e il reindirizzamento automatico dei bonifici in entrata sul conto originario, sono gratuiti, e dunque nessuna spesa sara’ addebitata al Cliente.

Il trasferimento e’ avviato dal PSP Nuovo su richiesta del Cliente che, a tal fine, gli rilascia specifica autorizzazione mediante sottoscrizione di apposito modulo (‘’Autorizzazione’’ o ‘’Modulo autorizzativo’’). Quando i conti hanno due o piu’ titolari, l’autorizzazione all’esecuzione del servizio di trasferimento e’ fornita da ciascuno di essi. Un fac-simile di Modulo autorizzativo e’ disponibile per la consultazione sul sito web www.credem.it nella sezione Trasparenza – Guide e puo’ sempre essere richiesto gratuitamente presso le filiali Credem.
Il servizio di trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui il PSP nuovo riceve la richiesta del Cliente; il trasferimento e’ percio’ attivo sul Nuovo conto dal 13° giorno lavorativo.
Il Cliente ha facolta’ di indicare, nel Modulo autorizzativo, una specifica data in cui chiede che sia attivato il trasferimento dei servizi di pagamento, purche’ successiva a quella del 13° giorno lavorativo decorrente dalla data in cui il PSP nuovo riceve la richiesta del Cliente (‘’Data di efficacia del trasferimento’’).
Il trasferimento del saldo e la chiusura del conto originario, ove richiesti, vengono effettuati nella data di efficacia indicata dal Cliente nel modulo autorizzativo. Se il Cliente ha chiesto la chiusura del conto di pagamento di origine ma sussistono obblighi pendenti che non consentono la chiusura (cfr. paragrafo successivo), la Banca ne da’ immediata comunicazione al Cliente. In tal caso, resta fermo l’obbligo della Banca di effettuare tutte le operazioni necessarie all’esecuzione del servizio di trasferimento entro i termini previsti, ad eccezione della chiusura del conto di pagamento di origine. In ogni caso, l’esecuzione del servizio di trasferimento non e’ mai condizionata alla restituzione da parte del Cliente di carte, assegni o altri strumenti di pagamento collegati al conto di origine.
La Banca assicura al cliente la continuita’ dei servizi di pagamento fino al giorno precedente la data di efficacia del trasferimento.
Salvo il diritto al risarcimento del danno ulteriore, anche non patrimoniale, in caso di mancato rispetto degli obblighi e dei termini per il trasferimento dei servizi di pagamento, la Banca o il PSP nuovo (a seconda di chi sia il soggetto inadempiente), sono tenuti a corrispondere al cliente, senza indugio e senza che sia necessaria la costituzione in mora, una somma di denaro, a titolo di penale, pari a Euro 40,00, maggiorata per ciascun giorno di ritardo applicando alla disponibilita’ esistente sul conto di pagamento al momento della richiesta di trasferimento un tasso annuo pari al valore piu’ elevato del limite stabilito ai sensi della Legge 7 marzo 1996, n. 108, nel periodo di riferimento.
Per informazioni di dettaglio sul trasferimento dei servizi di pagamento, la Banca mette a disposizione del Cliente – sul proprio sito web, in filiale nonche’ tramite i propri incaricati - apposita documentazione informativa alla quale si rinvia per quanto non espressamente previsto nel presente documento (www.credem.it/content/credem/it/footer/trasparenza/guide).
Ulteriori informazioni sono disponibili anche sul sito web di Banca d’Italia nella sezione dedicata, denominata ‘’*La portabilità per i conti dei consumatori*’’, dove sono pubblicati un’informativa, un’infografica e un memo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente puo' richiedere la chiusura del conto corrente e dei servizi a questo collegati in qualsiasi momento tramite comunicazione scritta:
a) consegnata personalmente alla propria filiale della Banca previa sottoscrizione di apposito modulo di Credem;
b) inviata alla Banca tramite posta raccomandata a.r.;
c) se il cliente e' un consumatore, inviata alla Banca tramite un'altra Banca presso cui si intende trasferire il saldo del conto di cui si chiede la chiusura e i servizi di pagamento. Se la comunicazione di recesso dal conto e' inviata alla Banca con questa modalita', la chiusura del conto avviene secondo la normativa vigente sul trasferimento dei servizi di pagamento (cfr. paragrafo precedente).

A tal fine il Cliente e' tenuto a porre in essere senza indugio tutte le attivita' necessarie a consentire lo scioglimento dei rapporti in essere con la Banca.

Di seguito si riportano le principali attivita' utili ad agevolare la chiusura del conto e dei servizi a questo collegati:

Servizio collegato (1)	**Attivita' da svolgere**
Carte emesse da CREDEM	Restituire alla Banca le carte di pagamento, nel caso non sia già stato fatto
Carte non emesse da Credem (ad esempio Fidelity, CartaSi)	Disattivare le carte o trasferirle Revocare eventuali domiciliazioni attive
Telepass o Viacard	Cessare il contratto o trasferire il servizio Telepass o Viacard
Deposito titoli	Chiusura del deposito titoli mediante vendita / trasferimento dei titoli tramite procedura
Convenzione assegni	Restituire i moduli di assegno non utilizzati
Sottoconto tecnico accessorio al conto corrente di corrispondenza	Indicare le coordinate del conto corrente di corrispondenza presso il quale accreditare il saldo derivante dalla chiusura del conto principale sul quale saranno confluite le somme rivenienti dallo svincolo delle partite contabili
Servizio Internet Banking	Restituire alla banca il generatore di OTP
Pagamenti con addebiti permanenti (es. addebiti diretti, domiciliazione di utenze, ordini permanenti di bonifico, rate di mutui o finanziamenti) e accredito stipendio/pensione	Fornire alla Banca le istruzioni di chiusura, trasferimento o modifica dei servizi collegati al conto e accredito stipendio/pensione
Cassette di sicurezza	Restituire alla Banca le chiavi, qualora non intenda mantenere

	aperto il rapporto
POS	Restituire al gestore tecnico l'apparato

(1) Le carte di credito e di pagamento, i moduli in bianco o annullati degli assegni in possesso del Cliente, non devono essere ulteriormente utilizzati, fermo restando che eventuali disposizioni di pagamento, a valere sul conto corrente, da eseguirsi in data futura successiva alla data di richiesta dell'estinzione del Conto, verranno rifiutate dalla Banca. Per ogni titolo posto all'incasso con data d'emissione successiva alla chiusura del conto, la Banca, ai sensi del D. Lgs. n. 507/1999, provvederà all'immediata iscrizione del nominativo del Cliente nell'archivio CAPRI della Centrale d'Allarme Interbancaria per assegno tratto su conto chiuso.

Se il Cliente non effettua le attivita' sopra riportate, la Banca blocca, ove possibile, gli strumenti di legittimazione all'uso dei servizi collegati al conto anche in assenza della loro materiale restituzione.

Prima della data di chiusura del conto corrente, a prescindere dalla modalita' con cui viene richiesta, ciascuna delle parti deve corrispondere all'altra quanto dovuto e adempiere agli obblighi pendenti che consentono la chiusura del conto.

Se il Cliente chiede la chiusura del conto con comunicazione consegnata alla Banca (v. lett. a sopra) o inviata tramite posta (v. lett. b sopra), la chiusura avviene entro 15 giorni dalla data di ricevimento. Entro questo termine la Banca acquisisce i dati delle operazioni relative ai rapporti o servizi collegati al conto e definisce il saldo di chiusura. Il termine puo' tuttavia essere superato nelle casistiche indicate nella tabella sotto riportata.

Se il Cliente consumatore chiede la chiusura tramite altra banca nell'ambito del "Servizio di trasferimento" dei Servizi di pagamento regolato dagli art. 126-quinquiesdecies e seguenti del TUB e successive modifiche e integrazioni, la chiusura del conto corrente avviene nella "data di efficacia" (non inferiore a 12 giorni lavorativi dalla ricezione da parte della banca ricevente l'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie) indicata nel modulo di "Trasferimento dei servizi di pagamento" o data successiva laddove risultino obblighi pendenti che non consentono di procedere alla chiusura del conto nella "data di efficacia" indicata nel modulo di "Trasferimento dei servizi di pagamento".

Gli obblighi pendenti riportati nella seguente tabella possono ritardare la chiusura del conto corrente per il tempo strettamente necessario all'addebito di spese pregresse (ad es. spese con CARTA EGO), per la necessita' di attendere dati (ad es. spese con carta non emessa da CREDEM) da terzi, ovvero per l'incidenza di diverse tempistiche previste da specifiche procedure di settore (ad es. Servizio TDT ABI).

Servizio collegato	**Tempi massimi di chiusura rapporto**
Carte emesse da CREDEM (ad es. CARTA EGO)	15 giorni lavorativi, decorrenti dalla data di chiusura prevista
CARTA EGO con finanziamento attivo (ad es. PRESTINCARTA) / modalita' di pagamento rateale (ad es. REVOLVING)	60 giorni, decorrenti dalla data di chiusura prevista
CARTASI/NEXI con addebiti attesi	40 giorni, decorrenti dalla data di disattivazione / trasferimento della carta
CARTASI/NEXI con domiciliazioni attive	60 giorni, decorrenti dalla revoca delle domiciliazioni
CARTE FIDELITY con addebiti attesi	40 giorni, decorrenti dalla data di disattivazione/trasferimento

	della carta
Telepass o Viacard con addebiti attesi	50 giorni, decorrenti dalla data di chiusura prevista
Deposito di titoli a custodia e amministrazione	• 21 giorni lavorativi strumenti finanziari in gestione accentrata presso Monte Titoli • 25 giorni lavorativi strumenti finanziari accentrati presso un depositario estero • 23 giorni lavorativi quote di OICR italiani • 48 giorni lavorativi quote di OICR esteri dalla data di chiusura prevista

Resta fermo che se il Cliente ha obblighi pendenti che non consentono la chiusura del conto di pagamento, viene informato immediatamente.

Reclami

I reclami possono essere presentati via: lettera raccomandata A/R all'Ufficio Relazioni Clientela, Via Emilia S. Pietro n. 4, 42121 Reggio Emilia (RE) / Fax al n. 0522 407507 / Email a recweb@credem.it / PEC a rec.credem@pec.gruppocredem.it. La Banca rispondera' entro: 60 giorni ai reclami relativi ad operazioni e servizi bancari / 15 giornate operative ai reclami relativi ai servizi di pagamento, estendibili fino a 35 giornate lavorative in situazioni eccezionali e previa comunicazione interlocutoria al cliente in merito alle ragioni del ritardo, nonche' del termine entro cui questi ricevera' la risposta definitiva.
Ai sensi del D.lgs. 28/2010 chi intende esercitare un'azione davanti all'Autorita' Giudiziaria deve prima esperire il procedimento di mediazione o di risoluzione stragiudiziale delle controversie di cui all'art. 128 bis TUB, quali:

- il **Conciliatore Bancario Finanziario**, attivabile dalla Banca o dal cliente e senza necessita' di un preventivo reclamo presso la Banca. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca;
- l'**Arbitro Bancario Finanziario** ("ABF"), dopo aver presentato un preventivo reclamo alla Banca. L'ABF puo' essere adito per l'accertamento di diritti, obblighi e facolta', indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono ovvero per questioni di importo non superiore a euro 200.000,00, nel caso in cui la richiesta del cliente abbia ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it e presso le Filiali della Banca.

Resta comunque ferma la facolta' del cliente di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Autorita' con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

LEGENDA

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, **ver so paesi non-SEPA**
Bonifico in divisa estera	Bonifico espresso in valuta diversa dall'euro
Bonifico non trattabile automaticamente - NON STP (non straight throught processing)	Bonifico che presenta coordinate bancarie (IBAN-BBAN-BIC) mancanti o incomplete/errate o contenente istruzioni particolari che non ne consentono un trattamento completamente automatizzato/automatico da parte della banca. Per la corretta esecuzione del bonifico è necessario un intervento manuale o procedurale da parte della banca che può addebitare al cliente commissioni supplementari stabilite dalla normativa vigente.
Bonifico ordinario (in €)	Un ordine di pagamento a favore del creditore, che il debitore dispone tramite banca. Consente di effettuare il trasferimento di fondi, in modo veloce e sicuro, fra diversi istituti di credito con l'utilizzo delle coordinate bancarie del beneficiario. Ordinante e beneficiario possono essere gli stessi, appartenere alla stessa banca o a banche diverse
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, **ver so paesi SEPA**
Bonifico transfrontaliero (o cross border)	Bonifico espresso in euro o corone svedesi da/verso paesi dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo, compresi i territori francesi d'oltremare, le isole Azzorre, Madera, le isole Canarie, Ceuta, Melilla, Gibilterra, Norvegia, Islanda e Liechtenstein.

Canone annuale	Corrispettivo addebitato al cliente per l'utilizzo del servizio. L'addebito avviene il 30/06 e 31/12 con primo addebito dal semestre solare successivo alla data di attivazione del servizio. La quota non viene addebitata se viene effettuato almeno un pagamento via Internet Banking o una operazione di Trading Online registrata sul conto corrente principale nel semestre precedente l'addebito.
Commissione istruttoria veloce (CIV)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l' ammontare di uno sconfinamento esistente. La CIV e' commisurata ai costi sostenuti dalla banca a fronte della necessita' di una istruttoria rapida della posizione del cliente in conseguenza dell'utilizzo di fondi non disponibili. Presupposto per l'applicazione della commissione e' il verificarsi di una variazione peggiorativa del saldo disponibile di fine giornata del conto corrente, dovuta a utilizzi in sconfinamento. La CIV non e' dovuta quando la variazione peggiorativa del saldo disponibile ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca (ad esempio in caso di commissioni, interessi, canoni e competenze dovute dal cliente alla Banca, rate di finanziamenti e mutui concessi dalla Banca al cliente).
Commissione di disponibilità fondi (Commissione onnicomprensiva)	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi

Giroconto	Operazione disponibile per il cliente tramite funzione dedicata presente su Internet Banking e Sportello che consente di trasferire somme tra due conti correnti presso la stessa banca intestati alla medesima persona.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca /intermediario e il cliente
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")

SCT: Sepa Credit Transfer	Strumento di pagamento per l'esecuzione di bonifici in euro, non urgenti, fra clienti detentori di conti all'interno della SEPA. Regole, prassi e standard interbancari del servizio sono stati definiti dall'EPC (European Payment Council), con uno schema di funzionamento denominato "Rulebook". Queste le principali caratteristiche: - tempo massimo di esecuzione: un giorno lavorativo dalla data di accettazione da parte della banca ordinante o nei tempi consentiti dalle condizioni economiche pattuite con il cliente; - nessun limite all'importo; - utilizzo obbligatorio di IBAN; - non consente la data valuta fissa per il beneficiario o la valuta antergata; - l'importo originale del pagamento è sempre accreditato interamente, senza deduzioni, al beneficiario; - informazioni ridotte a 140 caratteri per la causale e le motivazioni del trasferimento; - piena raggiungibilità dei conti dei beneficiari nei paesi aderenti alla SEPA
SCT Istantanei: Sepa Instant Credit Transfer	Strumento di pagamento per l'esecuzione di bonifici in euro, istantanei, fra clienti detentori di conti all'interno della SEPA presso banche aderenti allo schema "SCT Inst". Regole, prassi e standard interbancari del servizio sono stati definiti dall'EPC (European Payment Council), con uno schema di funzionamento denominato "Rulebook". Queste le principali caratteristiche: - tempo massimo di esecuzione: 10 secondi dall'esecuzione da parte dell'ordinante - limite di importo: 100.000 euro stabilito a livello europeo. - utilizzo obbligatorio di IBAN; - l'importo originale del pagamento è sempre accreditato interamente, senza deduzioni al beneficiario; - causale del pagamento a 140 caratteri; - piena raggiungibilità dei conti dei beneficiari nei paesi aderenti alla SEPA, se presso banche aderenti allo schema
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.

Spesa annue per conteggio interessi e competenze	Spesa per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canaledi comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/ intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valuta sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi

Aggiornato al 11/01/2025

MODULO STANDARD PER LE INFORMAZIONI DA FORNIRE AI DEPOSITANTI (ALLEGATO I DELLA DIRETTIVA 2014/49/UE)

Informazioni di base sulla protezione dei depositi

I Suoi depositi presso Credito Emiliano S.p.A. sono protetti da	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD) 1
Limite della protezione	100.000 euro per depositante e per ente creditizio 2
Se possiede piu' depositi presso lo stesso ente creditizio	Tutti i Suoi depositi presso lo stesso ente creditizio sono “cumulati” e il totale e' soggetto al limite di 100.000 euro 2
Se possiede un conto congiunto con un’altra persona / altre persone	Il limite di 100.000 euro si applica a ciascun depositante separatamente 3
Periodo di rimborso in caso di fallimento dell’ente creditizio	Entro 10 giorni lavorativi 4
Valuta del rimborso	Euro
Contatto	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi Via del Plebiscito, 102 - 00186 Roma (Italia) Tel. 0039 06-699861 Fax. 0039 06-6798916 Pec: segreteriagenerale@pec.fitd.it Email: infofitd@fitd.it
Per maggiori informazioni	www.fitd.it
Conferma di ricezione del depositante	

1. Sistema responsabile della protezione del Suo deposito:

Il Suo deposito e' coperto da un sistema di garanzia dei depositi istituito per legge. Inoltre, il Suo ente creditizio fa parte di un sistema di tutela istituzionale in cui tutti i membri si sostengono vicendevolmente per evitare un'insolvenza. In caso di insolvenza, i Suoi depositi sarebbero rimborsati fino a 100.000 euro dal Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi (FITD).

2. Limite generale della protezione:

Se un deposito e' indisponibile perche' un ente creditizio non e' in grado di assolvere i suoi obblighi finanziari, i depositanti sono rimborsati da un sistema di garanzia dei depositi. Il rimborso e' limitato a 100 000 euro per ente creditizio. Cio' significa che tutti i depositi presso lo stesso ente creditizio sono sommati per determinare il livello di copertura. Se, ad esempio, un depositante detiene un conto di risparmio di 90 000 euro e un conto corrente di 20 000 euro, gli saranno rimborsati solo 100 000 euro.

3. Limite di protezione per i conti congiunti:

in caso di conti congiunti, si applica a ciascun depositante il limite di 100 000 euro. Tuttavia i depositi su un conto di cui due o più persone sono titolari come membri di una società di persone o di altra associazione o gruppo di natura analoga senza personalita' giuridica sono cumulati e trattati come se fossero effettuati da un unico depositante ai fini del calcolo del limite di 100 000 euro. Nei nove mesi successivi al loro accredito o al momento in cui divengono disponibili, sono protetti oltre 100 000 euro i depositi di persone fisiche aventi ad oggetto importi derivanti da:

a) operazioni relative al trasferimento o alla costituzione di diritti reali su unita' immobiliari adibite ad abitazione;

b) divorzio, pensionamento, scioglimento del rapporto di lavoro, invalidita' o morte;

c) pagamento di prestazioni assicurative, di risarcimenti o di indennizzi in relazione a danni per fatti considerati dalla legge come reati contro la persona o per ingiusta detenzione.

Ulteriori informazioni possono essere ottenute al seguente indirizzo internet www.fitd.it.

4. Rimborso:

Il sistema di garanzia dei depositi responsabile e' il Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, Via del Plebiscito, 102 - 00186 ROMA (Italia), Tel. 0039 06-699861, Fax: 0039 06-6798916, PEC: segreteriagenerale@pec.fitd.it, E-mail: infofitd@fitd.it, sito: www.fitd.it. Rimborserà i Suoi depositi (fino a 100 000 EUR) entro 10 giorni lavorativi dal 1° gennaio 2021 fino al 31 dicembre 2023, entro 7 giorni lavorativi a partire dal 1° gennaio 2024. Fino al 31 dicembre 2023, se il sistema di garanzia dei depositanti non e' in grado di effettuare i rimborsi entro il termine di sette giorni lavorativi, esso assicura comunque che ciascun titolare di un deposito protetto che ne abbia fatto richiesta riceva, entro cinque giorni lavorativi dalla richiesta, un importo sufficiente per consentirgli di far fronte alle spese correnti, a valere sull’importo dovuto per il rimborso. L’importo è determinato dal sistema di garanzia, sulla base di criteri stabiliti dallo statuto.

Ai sensi dell’articolo 96-bis.2, comma 2 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, il sistema di garanzia puo' differire il rimborso nei seguenti casi:

a) vi e' incertezza sul diritto del titolare a ricevere il rimborso o il deposito oggetto di una controversia in sede giudiziale o presso un organismo di risoluzione stragiudiziale delle controversie, la cui definizione incide su tale diritto o sull’ammontare del rimborso;

b) il deposito e' soggetto a misure restrittive imposte da uno Stato o da un’organizzazione internazionale, finche' detta misura restrittiva e' efficace;

c) se non e' stata effettuata alcuna operazione relativa al deposito nei ventiquattro mesi precedenti la data in cui si producono gli effetti del provvedimento di liquidazione coatta amministrativa; in questo caso il rimborso e' effettuato entro sei mesi da tale data, fermo restando che non e' dovuto alcun rimborso se il valore del deposito e' inferiore ai costi amministrativi che il sistema di garanzia sosterrebbe per effettuare il rimborso medesimo;

d) l’importo da rimborsare eccede 100.000 euro; il differimento opera per la sola eccedenza e il rimborso e' effettuato entro sei mesi dalla data in cui si producono gli effetti del provvedimento di liquidazione coatta amministrativa;

e) il rimborso va effettuato ai sensi dell’articolo 96-quater.2, comma 2; in tal caso, il termine di rimborso decorre dalla data in cui il sistema di garanzia riceve le risorse.

In caso di mancato rimborso entro questi termini, prenda contatto con il sistema di garanzia dei depositi in quanto potrebbe esistere un termine per reclamare il rimborso. Ulteriori informazioni possono essere ottenute al seguente indirizzo internet: www.fitd.it.

Altre informazione importanti:

in generale, tutti i depositanti al dettaglio e le imprese sono coperti dai sistemi di garanzia dei depositi. Le eccezioni vigenti per taluni sistemi di garanzia dei depositi sono indicate nel sito Internet del sistema di garanzia dei depositi pertinente. Il Suo ente creditizio Le comunichera' inoltre su richiesta se taluni prodotti sono o meno coperti. La copertura dei depositi deve essere confermata dall’ente creditizio anche nell’estratto conto.