FOGLIO INFORMATIVO
DEL CONTO CORRENTE ON LINE

Conto Corrente destinato ai seguenti profili di cliente tipo:
Giovani, famiglie con operatività bassa, famiglie con operatività media, famiglie con operatività elevata, pensionati con operatività bassa, pensionati con operatività media

INFORMAZIONI SULLA BANCA

ViViBanca S.p.A.
Capogruppo del Gruppo Bancario ViViBanca
Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con il N. 5030
Capitale sociale: Euro 74.933.809,00 i.v.
Sede legale: Via G. Giolitti, 15 - 10123 Torino (TO)
Sedi Secondarie:
Viale Wagner, 8 - 84131 Salerno (SA)
Via A.De Pretis, 51 - 80133 Napoli (NA)
Partita IVA: 12755550014 e C.F.: 04255700652 – REA: TO 1228616
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche: 5647 – Codice ABI: 05030
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
Tel.: 011 19781000 Fax.: 011 19698000
E-mail: info@vivibanca.it; Pec: vivibanca@pec.it; sito web: www.vivibanca.it

ViViBanca S.p.A., a ciò autorizzata dalla Banca d'Italia, ha quale sua attività principale la prestazione dei servizi bancari ed opera sul territorio nazionale tramite proprie filiali nonché utilizzando anche tecniche di comunicazione a distanza (ossia senza la contemporanea presenza fisica del cliente e della banca, anche tramite sottoscrizione per firma digitale remota e utilizzo di un proprio sito Internet).

CHE COS'È IL *CONTO CORRENTE ON LINE*

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, bonifici, domiciliazione delle bollette.

Caratteristiche principali

Il conto corrente online ViViconto è un conto corrente destinato alle persone fisiche consumatrici che intendono operare in completa autonomia e tramite tecniche di comunicazioni a distanza, ovvero attraverso i canali di *Internet Banking e Mobile Banking.*

Il conto corrente on line:

- ha una funzionalità limitata a specifiche operazioni ed è destinato a Clienti – Consumatori che operano esclusivamente tramite canali alternativi allo sportello ed intendono utilizzare il conto essenzialmente per operazioni online come bonifici, per effettuare pagamenti con la carta di debito internazionale e per destinarne gli importi all'attivazione di distinti depositi, secondo quanto di seguito previsto;
- è riservato a Clienti – Consumatori persone fisiche, fiscalmente residenti in Italia, È ammessa la cointestazione fino a un massimo di due cointestatari;
- è sottoscrivibile esclusivamente a distanza dal Sito internet www.vivibanca.it, nel rispetto delle relative procedure di attivazione ed è riservato ai Clienti che abbiano aderito al Servizio di Firma Elettronica Avanzata della Banca;
- consente un'operatività principalmente a distanza attraverso canali alternativi allo sportello ed è riservato ai Clienti – Consumatori che abbiano aderito al Servizio Home Banking/MITO della Banca (per le cui condizioni si rimanda allo specifico Foglio Informativo) nonché per limitate operazioni presso gli sportelli delle filiali della Banca.

Il conto corrente on line ha una funzionalità limitata a specifiche operazioni. Non è previsto il rilascio di carnet di assegni né della carta di credito. È previsto il rilascio della carta di debito internazionale. Sono ammessi pagamenti, bonifici, versamenti o prelievi di contanti e/o assegni agli sportelli delle filiali di ViViBanca, ove presenti sul territorio e dotati delle attrezzature necessarie. Sono altresì consentiti versamenti tramite la carta di debito internazionale presso gli ATM ViViBanca.
Le operazioni disposte presso gli sportelli delle filiali di ViViBanca prevedono commissioni di servizio.

Su questo conto corrente non sono consentiti affidamenti né scoperti e tutte le operazioni richieste dal Cliente possono essere

effettuate solo se sul conto è disponibile il relativo importo da destinare alla sua esecuzione.

Questo conto corrente è regolato dalla legge italiana. Ogni comunicazione avviene in lingua italiana. Per ogni controversia relativa a questo conto corrente, il foro competente è quello del giudice territorialmente competente secondo le disposizioni del codice di procedura civile. Ove il Cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del d. lgs. 6 settembre 2005, n. 206, il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente.

Principali rischi tipici

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro. Per ulteriori informazioni si rinvia al Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. La logica del "bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia: a) azionisti b) detentori di altri titoli di capitale c) altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate) d) creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali: - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite - detentori di certificate - clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo e) persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito e dei dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.
Per saperne di più:
La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito www.vivibanca.it.

Chiarimenti adeguati
Prima della conclusione del contratto, la Banca offre al consumatore chiarimenti adeguati sui contratti dei servizi finanziari proposti per consentirgli di valutare se il contratto e i servizi accessori proposti sono adatti alle sue esigenze e alla sua situazione finanziaria. Tali chiarimenti sono forniti al consumatore gratuitamente.
Se La Banca utilizza strumenti online, il consumatore ha il diritto di chiedere e ottenere l'intervento umano nella stessa lingua utilizzata per le informazioni precontrattuali nella fase precontrattuale e, in casi giustificati, dopo la conclusione del contratto a distanza. Per casi giustificati si intendono, a titolo esemplificativo, il rinnovo di un contratto, gravi difficoltà per il consumatore o la necessità di ulteriori spiegazioni in merito alle condizioni contrattuali.
Per ricevere assistenza e chiarimenti sul conto corrente e i servizi ad esso accessori, ViViBanca mette a disposizione i seguenti canali:

- il Servizio Clienti disponibile al numero verde 800183 438 o contattabile tramite l'indirizzo mail viviconto@vivibanca.it
- la pagina del sito dedicata al Prodotto, https://vivibanca.it/viviconto/conto-corrente-viviconto

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE DEL *CONTO CORRENTE ON LINE*

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.
Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla Banca.
E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente aperto è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto	Non previsto

SPESE FISSE

Tenuta del conto

Canone annuo per la tenuta del conto (addebito con frequenza trimestrale)	34,20 EUR di cui • 0,00 EUR per il pagamento del canone; e • 34,20 EUR per l'addebito dell'imposta di bollo che si applica solo in caso di giacenza media superiore a 5.000,00 EUR con rilevazione trimestrale e conseguente addebito dell'importo di periodo
Numero di operazioni trimestrali incluse nel canone annuo	Illimitate

Gestione Liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 EUR

Servizi di pagamento

Rilascio di una carta di debito internazionale (Circuito Mastercard)	0,00 EUR
Rilascio di una carta di credito	Operazione non prevista
Rilascio moduli assegni	Operazione non prevista

Home Banking

Canone annuo per Servizio Home Banking/MITO	0,00 EUR

SPESE VARIABILI

Invio estratto conto online	0,00 EUR
Invio estratto conto cartaceo (su richiesta del cliente)	1,50 EUR
Documentazione relativa a singole operazioni	Copia documento archiviato in formato elettronico: Max 1,50 EUR per singolo documento Copia documento archiviato in formato cartaceo: Max 15,00 EUR per singolo documento
Frequenza invio estratto conto linea capitale	Trimestrale

SERVIZI DI PAGAMENTO

Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	0,00 EUR
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	0,00 EUR
Bonifico SEPA (ordinario e istantaneo) – Sportello	6,00 EUR
Bonifico SEPA (ordinario e istantaneo) - On line	
Bonifico extra SEPA	Non previsto
Ordine permanente di bonifico (verso clienti di altre banche)	
Importo massimo singolo bonifico instant da Internet Banking	10.000,00 EUR
Importo massimo giorn. per bonifici instant da Internet Banking	10.000,00 EUR
Importo massimo mensile per bonifici instant da Internet Banking	100.000,00 EUR

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale (al lordo della ritenuta fiscale)	3,250 %

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non è prevista la concessione di fidi
Commissione onnicomprensiva	

Sconfinamenti extra-fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra - fido	Non è prevista la possibilità di sconfinamenti extra-fido
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra - fido	

Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Non è prevista la possibilità di sconfinamenti in assenza di fido
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	
Modalità di calcolo degli interessi	Gli interessi sono calcolati con riferimento all'anno civile (365 giorni) con divisore 365

Parametro sostitutivo

Nell'ipotesi in cui il parametro individuato per la determinazione del tasso applicabile al rapporto di conto corrente dovesse scomparire e/o non essere più rilevato o comunque, in generale, non fosse più possibile la sua automatica sostituzione, la Banca sin d'ora è autorizzata ad applicare il parametro di riferimento alternativo, individuato secondo i piani di sostituzione degli indici di riferimento redatti ai sensi dell'art. 28, par. 2, del Regolamento (UE) 2016/1011 e pubblicati sul sito internet della Banca

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

Contanti	Stesso giorno
Assegni bancari stessa filiale	Stesso giorno
Assegni bancari altra filiale	Stesso giorno
Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia	3 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	3 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	3 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito www.vivibanca.it.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

L'affidamento non è previsto per il conto corrente on line.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE DEL *CONTO CORRENTE ON LINE*

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Non vi sono causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Ritenuta fiscale	Come prevista da normativa vigente

ALTRO

Valute sui versamenti

Versamento contante	stesso giorno
Versamento assegni bancari altri Istituti fuori Piazza	3 giorni lavorativi
Versamento assegni bancari altri Istituti su Piazza	3 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari	1 giorno lavorativo
Versamento assegni bancari stessa Filiale	stesso giorno
Versamento assegni bancari altra Filiale	stesso giorno

Versamento assegni postali	3 giorni lavorativi

VALUTE E TERMINI DI ESECUZIONE/DISPONIBILITA'

Bonifici/trasferimento somme in entrata successivi all'attivazione del Conto Corrente
- *Valuta di accredito: stesso giorno in cui è avvenuto l'accredito dei fondi sul conto della banca*
- *Disponibilità dei fondi: stesso giorno in cui è avvenuto l'accredito dei fondi sul conto della banca*

Bonifici/trasferimento somme in uscita successivi all'attivazione del Conto Corrente
- *Termine di ricezione: giornata operativa in cui l'ordine impartito è pervenuto alla banca entro il termine di cut off*
- *Termine di esecuzione: coincidente con il termine di ricezione*
- *Valuta di addebito: giorno di esecuzione*

SERVIZI DI PAGAMENTO – OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON AUTORIZZATE/NON CORRETTAMENTE ESEGUITE

Un'operazione di pagamento si intende "non autorizzata" quando il cliente non ha dato il proprio consenso alla sua esecuzione.

In caso di operazione non autorizzata, la Banca – entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell'operazione o riceve la richiesta di disconoscimento – rimborsa l'importo dell'operazione e le relative commissioni, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. In caso di motivato sospetto di frode, la Banca può sospendere il rimborso dell'importo

Per saperne di più, consultare le informazioni e la "Guida sui disconoscimenti di Operazioni di pagamento non autorizzate", disponibili sul sito della Banca www.vivibanca.it/disconoscimenti.

Si definisce, invece, operazione "non correttamente eseguita" quando l'esecuzione della stessa non è conforme all'ordine di pagamento o alle istruzioni impartite dal cliente (per esempio quando l'importo dell'operazione non è corretto, il beneficiario è diverso rispetto a quello indicato dall'ordinante, ecc). Il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare tala circostanza alla Banca.

RECESSO E RECLAMI

Recesso del Cliente
Nei contratti conclusi con tecniche di comunicazione a distanza, il Cliente-consumatore può recedere, senza penali e senza indicarne il motivo, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto oppure – se successivo – dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.
Il cliente può esercitare tale diritto attraverso:
- una comunicazione scritta inviata mediante raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: ViViBanca S.p.A. Via G. Giolitti, 15 - 10123 Torino (TO)
- la funzionalità on-line di recesso disponibile nell'App ViViBanca o nell'area riservata del sito internet della Banca, accessibile per tutta la durata del periodo di recesso, con conferma tramite apposita funzione e avviso di ricevimento su supporto durevole

In pendenza del rapporto, il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il cliente comunica alla Banca il proprio recesso tramite raccomandata a.r. al seguente indirizzo: ViViBanca S.p.A. Via G. Giolitti, 15 - 10123 Torino (TO). Il recesso è efficace dal momento in cui perviene a conoscenza del destinatario
Nel caso di esercizio del diritto di recesso a fronte di un principio di esecuzione, le eventuali operazioni effettuate dal Cliente sino al ricevimento della comunicazione con la quale si esercita il recesso, si intenderanno valide ed efficaci nei suoi confronti. Il Cliente è tenuto a pagare esclusivamente l'importo del Servizio effettivamente prestato dalla Banca, alle condizioni economiche previste dal Contratto.

Recesso della Banca
La Banca comunica al Cliente il proprio recesso mediante lettera raccomandata a.r. e con un preavviso minimo di due mesi, salvo che ricorrano le condizioni di seguito indicate.
La Banca, infatti, avrà facoltà di recedere con effetto immediato dal contratto dandone comunicazione al Cliente qualora:
- vengano introdotte nuove norme di legge e/o disposizioni amministrative o regolamentari che rendano impraticabile e/o impossibile e/o eccessivamente oneroso lo svolgimento di uno o più servizi o delle singole operazioni concluse ai sensi degli stessi;
- si sia verificata una delle ipotesi di cui all'art. 1186 c.c., anche senza pronuncia giudiziale di insolvenza;
- nei confronti del Cliente sia stata depositata istanza di fallimento o iniziata altra procedura concorsuale avente analogo effetto;
- il Cliente abbia operato cessioni di beni ai creditori o abbia proposto ai creditori altre forme di sistemazione della propria posizione debitoria, in generale o per una significativa parte dei crediti;
- siano stati levati protesti nei confronti del Cliente;

- qualora la situazione giuridica, amministrativa, tecnica ed economica del Cliente sia risultata diversa da quella esposta al momento di sottoscrizione del contratto;
- qualora si sia verificata la sussistenza di elementi sintomatici dell'insolvenza o di altra situazione di crisi economico patrimoniale-finanziaria;
- qualora si siano verificati eventi tali da incidere sostanzialmente, in senso pregiudizievole alla Banca, sulla situazione patrimoniale e/o economica e/o finanziaria del Cliente;
- in caso di diminuzione della garanzia patrimoniale generica del Cliente o dei garanti e/o del valore delle garanzie reali; nei casi di sopravvenienza di procedure esecutive sui beni o valori costituiti in garanzia a favore della Banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
La chiusura del conto avviene entro 10 giorni lavorativi dalla definizione di eventuali partite in corso a credito (ad esempio bonifici in arrivo) e a debito (ad esempio addebiti per attivazione dei depositi)

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento
La Banca esegue il servizio di trasferimento entro il termine di 12 (dodici) giorni lavorativi dalla ricezione della autorizzazione da parte del Cliente completa di tutte le informazioni necessarie.

Reclami
I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (ViViBanca S.p.A. - Ufficio Reclami - Via G. Giolitti, 15 - 10123 Torino (TO), telefono 011 19781060 fax 011 19698091 - indirizzo mail: reclami@vivibanca.it, vivibanca.reclami@pec.it), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. In caso di reclami aventi ad oggetto strumenti o servizi di pagamento, la Banca è tenuta a rispondere entro 15 lavorativi giorni dal ricevimento.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni (ovvero entro i 15 giorni lavorativi, nell'ipotesi in cui il reclamo abbia ad oggetto a strumenti o servizi di pagamento), prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:
- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere all'intermediario.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non - SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Chiarimenti adeguati	Prima della conclusione del contratto, chiarimenti offerti dal professionista al consumatore sui contratti di servizi finanziari proposti. I chiarimenti consentono al consumatore di valutare se il contratto e i servizi accessori proposti sono adatti alle sue esigenze e alla sua situazione finanziaria. Tali chiarimenti sono forniti al consumatore gratuitamente e hanno ad oggetto almeno: a) le informazioni precontrattuali obbligatorie; b) le caratteristiche essenziali del contratto proposto, compresi gli eventuali servizi accessori; c) gli effetti specifici che il contratto proposto può avere sul consumatore, incluse, se del caso, le conseguenze del mancato pagamento o di ritardi di pagamento da parte del consumatore.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
Contratti conclusi a distanza	Qualsiasi accordo concluso tra un professionista e un consumatore nel quadro di un sistema organizzato di vendita o servizi, senza la presenza fisica e simultanea delle parti e mediante l'uso esclusivo di mezzi di comunicazione a distanza (es. internet, telefono, e-mail)
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna dei documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.

Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del Conto	La Banca /intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numeri dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.