FOGLIO INFORMATIVO

CONTO DEPOSITO RIFUGIO

INFORMAZIONI SULLA BANCA

MEDIOCREDITO TRENTINO ALTO ADIGE S.P.A.

Sede legale e Direzione generale: **Via Paradisi, 1 – 38122 Trento (TN)**

Tel.: **+39 0461 888511** - e-mail: **info@contorifugio.it** - P.E.C.: **mctaa@legalmail.it**
Sito internet: **www.mediocredito.it** – **www.contorifugio.it**
Società iscritta all'albo delle Banche n. **4764** - Cod. ABI **10638**
Reg. Imprese **00108470220** - Cod. Fisc. e P.IVA **00108470220**
Autorità di controllo: BANCA D'ITALIA - Via Nazionale 91 - 00184 ROMA - **www.bancaditalia.it**
Capogruppo del "**Gruppo Bancario Mediocredito Trentino-Alto Adige**" – Iscrizione n. **10638.5**
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

In caso di offerta fuori sede (da compilare a cura di chi esegue l'offerta)	
COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE	
Sede (indirizzo)	
Telefono	
E-mail	
Qualifica	
Cognome e nome del cliente	
Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo.	
Firma del cliente	

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Conto Rifugio è un contratto di deposito in forza del quale la Banca acquista la proprietà delle somme depositate dal Cliente e si obbliga a restituirle a richiesta del medesimo, alla scadenza dell'eventuale termine convenuto, riconoscendo su tali somme una remunerazione corrispondente agli interessi pattuiti e maturati. La valuta di denominazione di Conto Rifugio è l'Euro.

Il Cliente può accedere al Conto e impartire le disposizioni tramite le funzionalità presenti sul sito internet www.contorifugio.it (anche tramite smartphone), utilizzando i codici di sicurezza forniti dalla Banca, ivi incluse le forme di autenticazione forte tempo per tempo richieste dalla Banca medesima.
Al momento dell'apertura del Conto ovvero nel corso del rapporto, il Cliente può scegliere di vincolare parte o tutte le somme depositate per un periodo di tempo predeterminato (c.d. "vincolo").
Sulle somme depositate non assoggettate a vincolo, il Cliente percepisce gli interessi nella misura **del Tasso Giacenza Libera**. Sulle somme vincolate il Cliente gode di un **Tasso Risparmio Vincolato**, variabile in funzione della durata del vincolo prescelto. Gli interessi sulle somme vincolate sono liquidati come stabilito nelle Condizioni Economiche del presente Foglio Informativo.
Non è possibile modificare la durata di un vincolo pattuito, né richiedere anticipatamente la restituzione delle somme assoggettate a vincolo. Alla scadenza dei vincoli pattuiti, il Cliente potrà lasciare depositate le somme svincolate sul Conto Deposito, usufruendo del Tasso Giacenza Libera.
Le uniche operazioni consentite sul Conto, anche se impartite per il tramite di un prestatore del servizio di disposizione di ordine di pagamento (c.d. PISP), sono: bonifici bancari (SEPA Credit Transfer e SEPA Instant) in ingresso dal conto corrente di appoggio, prelevamenti con bonifici in uscita verso il conto corrente di appoggio e costituzione di vincoli sulle somme depositate. Le operazioni di pagamento sono effettuate nella valuta di denominazione del Conto Deposito.
Il Cliente potrà inoltre accedere indirettamente al Conto per il tramite di un prestatore del servizio di informazione sui conti (c.d. AISP) il quale, su incarico del medesimo Cliente, potrà fornirgli informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dal Cliente presso un prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di

servizi di pagamento.
L'apertura di Conto Rifugio è riservata alle persone fisiche di maggiore età che abbiano cittadinanza e residenza fiscale esclusivamente italiana.

RISCHI A CARICO DEL CLIENTE

Il Conto Rifugio è un prodotto sicuro. Tra i principali rischi da tenere in considerazione, si segnalano:

- rischio di controparte: l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun Cliente una copertura fino a 100.000,00 euro;
- Indisponibilità delle somme vincolate: con la costituzione del vincolo le somme rimarranno indisponibili per tutto il periodo di tempo pattuito senza la possibilità per il Cliente di richiederne anticipatamente la restituzione alla Banca;
- remunerazione delle somme libere: si evidenzia inoltre che il Tasso Giacenza Libera riconosciuto alle somme non vincolate potrebbe essere pari a zero o in ogni caso inferiore a eventuali costi connessi alla gestione del conto;
- rischi legati all'utilizzo online: l'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza implica il rischio di perdita e smarrimento dei codici di sicurezza rilasciati dalla Banca, che consentono al Cliente di accedere al Conto Deposito. Inoltre, vi è il rischio che terzi possano utilizzare fraudolentemente i codici di accesso del Cliente. Tali rischi possono essere ridotti se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.
- rischio di interruzione o sospensione del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore o, comunque, non imputabili alla Banca.

OPERATIVITA' CON PAESI A RISCHIO

L'art. 25 comma 4-bis del D.Lgs. 231/2007 prevede che in presenza di operazioni che coinvolgono paesi terzi ad alto rischio, la banca è obbligata ad adottare misure di adeguata verifica rafforzata, che consistono nell'acquisizione di informazioni e documentazione aggiuntive sul cliente, sul titolare effettivo, sullo scopo e natura del rapporto, sulle motivazioni sottostanti l'operazione, sull'origine dei fondi, sulla situazione economico-patrimoniale del cliente e del titolare effettivo. In assenza di informazioni adeguate, la banca dovrà astenersi dall'eseguire l'operazione, come previsto dallo stesso D.Lgs. 231/2007 all'art. 42, comma 1.
Per "paesi terzi ad alto rischio" si intendono i Paesi non appartenenti all'Unione europea i cui ordinamenti presentano carenze strategiche nei rispettivi regimi nazionali di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, per come individuati dalla Commissione europea nell'esercizio dei poteri di cui agli articoli 9 e 64 della direttiva antiriciclaggio (UE) 2015/849 del Parlamento europeo.
Per "operazioni" si intendono le disposizioni in entrata (incassi) o in uscita (pagamenti) da e verso i "paesi terzi ad alto rischio" (es. bonifici, lettere di credito, incasso contro documenti, assegni ecc.).

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Spese	
Apertura conto	Non previste
Chiusura conto	Non previste
Canone annuo	Non previste
Imposta di bollo	Secondo la normativa tempo per tempo vigente, salve eventuali promozioni attivate dalla Banca
Ritenuta fiscale	Secondo la normativa tempo per tempo vigente
Bonifico - SEPA (verso conto corrente d'appoggio)	€ 0,00 (le medesime condizioni economiche sono applicate in caso di bonifici richiesti tramite PISP)
Bonifico - SEPA Instant (verso conto corrente d'appoggio)	€ 0,00 (le medesime condizioni economiche sono applicate in caso di bonifici richiesti tramite PISP)
Versamento tramite bonifico	Non previste (le medesime condizioni economiche sono applicate in caso di bonifici richiesti tramite PISP)
Invio documentazione di trasparenza e altra documentazione non obbligatoria	€ 1,50 per invio formato cartaceo € 0,00 per invio formato elettronico

Il Documento di sintesi di fine anno non verrà inviato qualora non siano intervenute variazioni nelle condizioni

economiche applicate al rapporto rispetto alla comunicazione precedente. Resta fermo il diritto del cliente di richiedere e ricevere gratuitamente in qualsiasi momento copia del Documento di sintesi con le condizioni in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste
Tassi Creditori Lordi (1)	
Giacenza Libera	
Tasso Avere	2,5% valido fino al 31/03/2027 Successivamente - salvo diversa comunicazione - tasso 1,00%
Risparmio Vincolato (2)	
Tasso Avere	RIFUGIO 6 MESI LIQUIDAZIONE A SCADENZA: Tasso fisso: 2,75% RIFUGIO 12 MESI LIQUIDAZIONE A SCADENZA: Tasso fisso: 3,1% RIFUGIO 18 MESI LIQUIDAZIONE A SCADENZA: Tasso fisso: 3,15% RIFUGIO 24 MESI LIQUIDAZIONE A SCADENZA: Tasso fisso: 3,2% RIFUGIO 36 MESI LIQUIDAZIONE A SCADENZA: Tasso fisso: 3,25% RIFUGIO 48 MESI LIQUIDAZIONE A SCADENZA: Tasso fisso: 3,3% RIFUGIO 60 MESI LIQUIDAZIONE A SCADENZA: Tasso fisso: 3,35% RIFUGIO 50 MESI LIQUIDAZIONE PERIODICA: Tasso fisso: 3,25% RIFUGIO 72 MESI LIQUIDAZIONE PERIODICA: Tasso fisso: 3,35%

(1) In caso di costituzione del vincolo, il Tasso Risparmio Vincolato si applica per l'intero periodo di vincolo. Il calcolo degli interessi è effettuato sulla base del numero effettivo di giorni di durata del vincolo.

(2) I tassi indicati sono quelli attualmente in vigore; per conoscere le condizioni economiche di ogni singolo deposito vincolato è necessario fare riferimento al Foglio Informativo vigente alla data di costituzione del vincolo, disponibile nella sezione “trasparenza” sul sito della Banca www.mediocredito.it

LIQUIDAZIONE INTERESSI	
Giacenza libera	Trimestrale (31/03 – 30/06 – 30/09 – 31/12)
Risparmio vincolato con liquidazione a scadenza	Cedola unica alla scadenza del vincolo
Risparmio vincolato con liquidazione periodica	30/06 e 31/12 con ultima liquidazione alla data di scadenza del vincolo
Base di calcolo	Divisore anno civile (act/act)

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

DISPONIBILITA' E VALUTE

Bonifico in entrata Sepa Credit Transfer (SCT) ordinario e Instant in Euro	Disponibilità e valuta di accredito pari allo stesso giorno lavorativo di ricezione dei fondi
Bonifico in uscita Sepa Credit Transfer (SCT)	Valuta di addebito pari alla data di esecuzione, entro il limite del saldo liquido e disponibile, a valere sulle somme non soggette a vincolo. La valuta di accredito sul conto d’appoggio dipende dalle condizioni applicate dalla banca che riceve la somma
Bonifico in uscita Sepa Credit Transfer (SCT) Instant	Il trasferimento della somma dal conto di addebito a quello di accredito avviene entro 10’’ con valuta lo stesso il giorno della disposizione.

Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il

che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile. Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca.

Tempi di esecuzione bonifici in uscita	Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT): entro la Giornata Operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) Instant: entro 10''
Data costituzione vincolo	- se la richiesta di vincolo nel portale di Conto Rifugio è inserita dal cliente entro le ore 16:30 di un giorno lavorativo, coincide con il giorno stesso della richiesta.
	- se la richiesta di vincolo nel portale di Conto Rifugio è inserita dal cliente dopo le ore 16:30 di un giorno lavorativo oppure in un giorno non lavorativo, coincide con il primo giorno lavorativo successivo alla data della richiesta.
Accredito degli interessi	Accredito sul Conto Deposito con valuta pari alla data di liquidazione
Restituzione importo primo bonifico per mancato perfezionamento del contratto	Entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del bonifico. La valuta di accredito dipende dalle condizioni applicate dalla banca che riceve la somma

ALTRE CONDIZIONI	
Importo minimo vincolabile	€ 1.000,00
Termine della Giornata Operativa (cut off)	Ore 15.30 Gli ordini di pagamento e le richieste di revoca pervenuti dopo le ore 15.30 si intendono ricevuti nella Giornata Operativa successiva
Periodicità invio Rendiconto	Annuale
Periodicità invio documento di sintesi	Annuale, in caso di variazioni delle condizioni economiche praticate

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere, senza penali e senza indicarne il motivo, dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso (c.d. diritto di ripensamento). Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la relativa comunicazione.
Successivamente alla conclusione del contratto, la Banca fornisce al Cliente un promemoria relativo alle modalità e ai termini per l'esercizio del diritto di ripensamento.
Tale diritto può essere esercitato mediante:

- procedura online disponibile nell'area riservata del servizio Inbank (web o app), tramite l'apposita funzione dedicata al recesso dai contratti conclusi a distanza ("Diritto di recesso a distanza");
- posta elettronica certificata all'indirizzo PEC mctaa@legalmail.it ;
- comunicazione scritta inviata alla Banca tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a Mediocredito Trentino-Alto Adige S.p.A., Via Paradisi n. 1, 38122 Trento.

Una volta confermato il recesso mediante la funzione online, la Banca invia senza indebito ritardo, su supporto durevole indicato dal Cliente, un avviso di ricevimento del recesso contenente il relativo testo nonché la data e l'ora della sua trasmissione.
In caso di esercizio del diritto di ripensamento, la Banca provvede a restituire al Cliente le somme eventualmente depositate, senza corresponsione di interessi, entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa comunicazione, mediante accredito sul conto corrente di appoggio indicato dal Cliente.
Decorso il termine previsto per il diritto di ripensamento, il Cliente può comunque recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, penalità o spese di chiusura mediante posta elettronica certificata oppure tramite comunicazione scritta inviata alla Banca con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.
Nel caso in cui sul Conto Deposito siano presenti somme vincolate, il recesso produce effetto alla data di scadenza dei vincoli in essere; in assenza di vincoli, il recesso produce effetto dal momento in cui la Banca riceve la relativa comunicazione. La Banca rende disponibili le somme sul conto corrente di appoggio entro 15 (quindici) giorni dalla data di efficacia del recesso, fermo restando l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente.
La Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta su supporto cartaceo o

altro supporto durevole, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi. In presenza di un giustificato motivo, il recesso della Banca ha effetto immediato.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 10 giorni dalla data di ricezione della richiesta di chiusura sottoscritta dal Cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (indirizzo: Via Paradisi, 1 – 38122 Trento (TN), e-mail: reclami@mediocredito.it , posta elettronica certificata – P.E.C.: mctaa@legalmail.it), che deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it , ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it .
- Ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.
L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. Le guide "ABF in parole semplici" e "ABF - Guida all'utilizzo del Portale ABF" e il Regolamento della procedura di mediazione (Conciliatore Bancario Finanziario) sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca (www.mediocredito.it), nella sezione Trasparenza / Reclami.
Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

LEGENDA

AISP	Un prestatore di servizi di pagamento autorizzato ai sensi della normativa vigente ed espressamente autorizzato dal Cliente, che fornisce informazioni consolidate relativamente ad uno o più conti di pagamento detenuti dal Cliente stesso presso un prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento
Arbitro Bancario Finanziario	Il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra clienti e banche
Autenticazione forte	Un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - SEPA Instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10'').
Cliente	Il soggetto persona fisica che sottoscrive il contratto con la Banca
Conto corrente d'appoggio	Il conto corrente bancario intestato al Cliente, dal quale e verso il quale può essere trasferito denaro sul Conto Deposito. Può essere utilizzato come conto corrente di appoggio esclusivamente un conto corrente bancario aperto in Italia (il cui IBAN inizi con i caratteri "IT")
Codici di accesso	User ID e password forniti dalla Banca al Cliente
Data valuta	data dalla quale decorre il calcolo degli interessi sia per operazioni di addebito che di accredito
Giornata lavorativa o Giorno lavorativo	Ciascun giorno di calendario ad eccezione del sabato, della domenica e degli altri giorni in cui gli enti creditizi che operano sulla piazza di Trento non sono aperti per lo svolgimento della loro normale attività

Operazioni	Tutte le movimentazioni contabili disposte dal Cliente e/o comunque registrate sul Conto Deposito. In particolare, rientrano nel novero delle operazioni i movimenti di immissione fondi (versamento) verso il Conto Deposito, i movimenti di ritiro fondi (prelevamento) dal Conto Deposito, i movimenti di vincolo (creazione di una partita vincolata) ed i movimenti di svincolo (estinzione di una partita vincolata)
Partita vincolata	Importo che il Cliente rende temporaneamente indisponibile all'ordinaria operatività di prelevamento. La partita è vincolata per la durata definita dal Cliente, scegliendo tra quelle proposte dalla Banca. Il Cliente può creare più partite vincolate, risultanti dalla combinazione dei seguenti elementi caratterizzanti: durata, decorrenza, tasso e importo
PIPS	Un prestatore di servizi di pagamento autorizzato ai sensi della normativa vigente ed espressamente incaricato dal Cliente, che dispone l'ordine di pagamento su richiesta del medesimo Cliente relativamente ad un conto di pagamento detenuto presso un prestatore di servizi di pagamento
Prelevamento	Operazione con la quale il Cliente ritira i fondi dal Conto Deposito. Il prelevamento può avvenire esclusivamente mediante ordine di bonifico e/o giroconto, che devono essere accreditati sul conto di appoggio
Saldo	Importo complessivo dei fondi, sia vincolati che liberi, giacenti sul Conto Deposito
SEPA	SEPA è la sigla che identifica l'area unica di pagamento europea (Single European Payment Area), entro la quale è possibile effettuare pagamenti in euro a favore di beneficiari situati in uno qualsiasi dei Paesi che la compongono, a partire da un qualsiasi conto corrente bancario. Attualmente l'area SEPA comprende i 28 Stati membri dell'Unione Europea (i 17 paesi dell'Unione Europea che utilizzano l'euro come valuta nazionale: Austria, Belgio, Estonia, Francia, Finlandia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Cipro e Malta; gli 11 paesi dell'Unione Europea che utilizzano una valuta diversa dall'euro ma che effettuano pagamenti in euro: Bulgaria, Croazia, Danimarca, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Regno Unito, Romania, Svezia, Ungheria) più Islanda, Liechtenstein, Principato di Monaco, Norvegia e Svizzera;
Sito internet	Il sito internet dedicato al servizio www.contorifugio.it
Tasso Giacenza Libera	Tasso di interesse riconosciuto dalla Banca sulle somme non soggette a vincolo
Tasso risparmio vincolato	Tasso di interesse riconosciuto dalla Banca sulle somme soggette a vincolo, variabile in funzione della durata del vincolo
Termine della giornata operativa	Limite orario entro il quale le disposizioni ricevute dal Cliente si considerano ricevute nella stessa Giornata Operativa
Versamento	Disposizione di bonifico proveniente dal conto di appoggio con la quale vengono immessi fondi nel Conto Deposito
Vincolo	Operazione con la quale il Cliente dispone la costituzione di una partita vincolata