# FOGLIO INFORMATIVO
# CONTO DEPOSITO CHERRY BOX

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione sociale: Cherry Bank S.p.A.
Forma giuridica: Società per Azioni
Sede Legale e Amministrativa: Via San Marco 11, 35129 Padova (PD)
Numero di iscrizione al Registro Imprese di Padova, Codice Fiscale e Partita IVA: 04147080289
Numero REA: PD-376107 - Codice ABI: 03365.4 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5682
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia
Telefono: 049.8208411 - Fax: 049.8208401
Sito internet: www.cherrybank.it - E-mail: contoonline@cherrybank.it

## CHE COS'E' IL CONTO DEPOSITO CHERRY BOX

Il conto deposito Cherry Box è un contratto di deposito a risparmio, con il quale la Banca riceve dal Cliente e custodisce somme di denaro, obbligandosi a restituirle. La Banca si obbliga altresì a riconoscere una remunerazione corrispondente agli interessi pattuiti e maturati sulle somme tempo per tempo giacenti sul Conto Deposito.

L'importo depositato nel Conto Deposito è indisponibile per il Cliente, salva la sua facoltà di Svincolo Anticipato. Lo Svincolo Anticipato si distingue dal Recesso in quanto lo Svincolo Anticipato, anche se ha ad oggetto l'intero importo depositato nel Conto Deposito, non determina l'estinzione del rapporto contrattuale che resta pertanto in essere.

L'operatività prevista per questa tipologia di conto riguarda esclusivamente la possibilità di effettuare giroconti in ingresso e prelevamenti con giroconti in uscita, in ogni caso solo da e verso il conto corrente predefinito di pari intestazione(Conto corrente online Cherry Bank). Al Cliente è data la possibilità di integrare la somma originariamente depositata attraverso versamenti aggiuntivi successivi al primo, in ogni caso sino all'Importo massimo, nonché di effettuare prelevamenti con giroconti in uscita anche parziali sino alla concorrenza del Saldo disponibile.

Per poter sottoscrivere il contratto relativo al conto deposito Cherry Box è necessario essere titolari di un conto corrente online Cherry Bank e di Internet Banking. I requisiti per l'apertura di un conto corrente online Cherry Bank sono presenti nel Foglio informativo dedicato disponibile nella sezione trasparenza del sito web istituzionale.
La liquidazione degli interessi è trimestrale posticipata (31/3, 30/6, 30/9, 31/12) mediante accredito sul conto corrente predefinito.

DISCONOSCIMENTO DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON AUTORIZZATE O NON CORRETTAMENTE ESEGUITE
In caso di operazioni di pagamento non autorizzate o non correttamente eseguite, il Cliente ha il diritto di ottenere la rettifica delle stesse, purché ne informi la Banca senza indugio ed entro 13 mesi dalla data di addebito, se si tratta di cliente pagatore, o dalla data di accredito, se si tratta di cliente beneficiario.
Il Cliente deve effettuare la suddetta comunicazione di operazione di pagamento non autorizzata o eseguita in modo inesatto per iscritto ad uno sportello della Banca, ovvero, se titolare di un conto corrente online, con apposita comunicazione email; le istruzioni di dettaglio e la modulistica necessaria sono reperibili nella pagina dedicata del sito Internet www.cherrybank.it. La Banca è tenuta a rimborsare l'importo dell'operazione non autorizzata entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui riceve la comunicazione. Se il Cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in filiale in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo oltre l'orario indicato nella pagina dedicata del sito Internet della Banca, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.
Fatto salvo il caso di condotta fraudolenta da parte del Cliente e l'applicazione di una franchigia di 50 euro come previsto dalla normativa sui servizi di pagamento, il Cliente non sopporta alcuna perdita e non è responsabile delle perdite derivanti dall'utilizzo dello strumento di pagamento smarrito, sottratto o utilizzato indebitamente a seguito della comunicazione alla Banca. La Banca non procede al rimborso entro il termine indicato in caso di motivato sospetto di frode da parte del cliente ai danni della Banca stessa. La Banca conserva la facoltà di procedere, entro il termine di 120 giorni di calendario, al riaddebito in tutto o in parte dell'importo rimborsato qualora si appuri che l'operazione è stata autorizzata o emergano elementi di dolo o di colpa grave a carico del cliente.

PRINCIPALI RISCHI
Il conto deposito Cherry Box è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente il Saldo disponibile in tutto o in parte. Per questo Cherry Bank S.p.A. aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun Correntista una copertura fino a € 100.000,00.
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il Correntista osserverà le comuni regole di prudenza e attenzione; alle modifiche unilaterali da parte della Banca dei tassi di interesse, prezzi, spese ed altre condizioni se sussiste un giustificato motivo (art. 118, D.lgs n. 385/1993).

RISCHI ASSOCIATI ALL'INTRODUZIONE DEL BAIL IN
A seguito del recepimento della direttiva 2014/59/UE (c.d. direttiva "BRRD"), in materia di risanamento e risoluzione degli enti creditizi, è stato introdotto nell'ordinamento il c.d. "bail-in". Il bail-in (letteralmente "salvataggio interno") è uno strumento che consente alle Autorità di risoluzione (in Italia, la Banca d'Italia) di disporre, al ricorrere delle condizioni di risoluzione, ad esempio qualora la banca sia in dissesto o a rischio di dissesto, la riduzione del valore delle azioni e di alcuni crediti o la loro conversione in azioni per assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca. Il

bail-in si applica seguendo una gerarchia la cui logica prevede che chi investe in strumenti finanziari più rischiosi sostenga prima degli altri le eventuali perdite o la conversione in azioni. Solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa si passa alla categoria successiva. In primo luogo, si sacrificano gli interessi degli azionisti della banca, riducendo o azzerando il valore delle loro azioni. In secondo luogo, si interviene su alcune categorie di creditori, le cui attività possono essere trasformate in azioni - al fine di ricapitalizzare la banca - e/o ridotte nel valore, nel caso in cui l'azzeramento del valore delle azioni non risulti sufficiente a coprire le perdite. Ad esempio, in caso di bail-in, chi possiede un'obbligazione bancaria potrebbe veder convertito in azioni e/o ridotto (in tutto o in parte) il proprio credito, ma solo se le risorse degli azionisti e di coloro che hanno titoli di debito subordinati (cioè più rischiosi) si sono rivelate insufficienti a coprire le perdite e ricapitalizzare la banca. L'ordine di priorità per il bail-in è il seguente: i) gli azionisti; ii) i detentori di altri titoli di capitale, iii) gli altri creditori subordinati; iv) i creditori chirografari; v) le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000 (Centomila) euro; vi) il fondo di garanzia dei depositi, che contribuisce al bail-in al posto dei depositanti protetti.

Per saperne di più:
La **Guida pratica** "Il conto corrente in parole semplici", che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito www.cherrybank.it e presso tutte le filiali di Cherry Bank S.p.A.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto deposito.

Questo vuole dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi del conto corrente online Cherry Bank che costituisce il conto di appoggio (conto predefinito)**, messi a disposizione dalla banca.

Le condizioni economiche sono indicate nella misura massima se favorevoli all'intermediario, o minima se favorevoli al Cliente.

| **PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI** | | | |
|---|---|---|---|
| **IMPORTO** | | Importo minimo | € 0,00 |
| | | Importo massimo | € 1.000.000,00 |
| **SPESE FISSE** | | Spese per l'apertura del conto | € 0,00 |
| | **Tenuta del conto** | Canone annuo per tenuta del conto | € 0,00 oltre all'importo dell'imposta di bollo pro tempore vigente [1] |
| | | Numero di operazioni incluse nel canone annuo | 0 |
| | **Gestione liquidità** | Spese annue per conteggio interessi e competenze<br>(gli interessi sono conteggiati trimestralmente) | € 0,00 |
| **SPESE VARIABILI** | **Gestione liquidità** | Invio estratto conto Cartaceo<br>Invio estratto conto Online | € 1,10<br>€ 0,00 |
| | | Documentazione relativa a singole operazioni:<br>Copia documentazione archiviata in formato elettronico<br>*di cui*<br>*costo della copia*<br>*spese di scritturazione contabile* | € 6,00 per singolo documento<br><br>€ 6,00<br>€ 0,00 |
| | | Giroconto in accredito in Euro da conto predefinito<br><br>Giroconto in addebito in Euro verso conto predefinito | € 0,00<br><br>€ 0,00 |
| **INTERESSI SOMME DEPOSITATE** | **Interessi creditori** | Tasso creditore annuo nominale | 0,25% |

[1] Il recupero dell'importo dovuto a titolo di **imposta di bollo** avviene con la stessa periodicità di invio dell'estratto conto e viene addebitato il primo giorno lavorativo del mese successivo al periodo di rendicontazione, con valuta ultimo giorno del periodo rendicontato.

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

**Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)**

| | |
|---|---|
| - trimestrali | € 0,00 |
| - numero operazioni esenti | 0 |
| - massimo spese per operazione per trimestre | Non previsto |
| - Invio documento di sintesi periodico | |
| • cartaceo | € 1,10 |
| • online | € 0,00 |

**Remunerazione delle giacenze**

| | |
|---|---|
| - Giacenza media minima infruttifera | € 0,00 |
| - Ritenuta fiscale sugli interessi creditori | Come previsto dalla normativa vigente |
| | Nessuna |

**Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico**

| | |
|---|---|
| - Costo di scritturazione contabile di ogni operazione (in aggiunta al costo dell'operazione) | € 0,00 |

**Altro**

| | |
|---|---|
| Conteggio e accredito interessi creditori | Trimestrali o alla chiusura del rapporto |
| Riferimento calcolo interessi creditori | Anno civile |
| Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri | Trimestrale |
| Frequenza invio estratto conto | Trimestrale |
| Frequenza invio documento di sintesi | Annuale |
| Imposta di Bollo | La Banca applica l'imposta di bollo pro tempore vigente |

## Servizi accessori offerti assieme al Conto Deposito Cherry Box

| GIROCONTO IN PARTENZA | | |
|---|---|---|
| **Tempi massimi di esecuzione giroconto in partenza** | A favore del Conto Predefinito | Entro la Giornata Operativa successiva al prelevamento dal Conto Deposito verso il Conto Predefinito |
| **GIROCONTO IN ARRIVO** | | |
| **Valuta di accredito giroconto in arrivo dal Conto Predefinito** | Giornata Operativa di accredito sul Conto Deposito | |
| **Disponibilità** | Giornata Operativa di accredito sul Conto Deposito | |

## RECESSO E RECLAMI

**Recesso dal contratto relativo al Conto Deposito**

1. Il contratto relativo al Conto Deposito è a tempo indeterminato.

2. Il Cliente e la Banca possono recedere in qualsiasi momento dal Contratto, senza alcuna spesa o penalità, con comunicazione scritta inviata con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno ovvero a mezzo posta elettronica certificata.
3. Il Recesso eventualmente esercitato dal Cliente o dalla Banca riguarda il Servizio di Deposito e ogni Servizio di Pagamento regolato dal Contratto. Diversamente dallo Svincolo Anticipato (vedi sopra), l'esercizio del diritto di Recesso determina il recesso dall'intero Contratto e, quindi, l'estinzione del rapporto di Conto Deposito e il venir meno del Servizio di Deposito e dei relativi Servizi di Pagamento da esso disciplinati.
4. Il Cliente può esercitare il Recesso, senza indicare il motivo, con un preavviso di 15 giorni. Il termine di preavviso decorre dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione di recesso. La comunicazione di recesso diviene quindi efficace allo scadere del termine di preavviso.
La comunicazione inviata dal Cliente andrà indirizzata al seguente indirizzo: Cherry Bank S.p.A., Via San Marco 11, 35129 Padova ovvero all'indirizzo di posta elettronica certificata: recesso@pec.cherrybank.it.
5. La Banca può esercitare il Recesso, senza indicare il motivo, con un preavviso di almeno due mesi. Il termine di preavviso decorre dal momento in cui il Cliente riceve la comunicazione di recesso. La comunicazione di recesso diviene quindi efficace allo scadere del termine di preavviso. La comunicazione inviata dalla Banca andrà indirizzata all'indirizzo di residenza o di domicilio ovvero all'indirizzo di posta elettronica certificata comunicata dal Cliente ai sensi del contratto.
6. A fronte del valido esercizio del Recesso, il Cliente autorizza la Banca a trasferire tutte le somme registrate a credito del Cliente sul Conto Deposito a valere sul Conto Predefinito. La Banca provvederà quindi allo smobilizzo integrale delle somme contabilizzate a credito del Cliente nel Conto Deposito alla data di efficacia del Recesso, oltre agli interessi maturati sino alla data di smobilizzo delle somme, rendendo disponibili (previo soddisfacimento della Banca di tutti i diritti vantati dalla stessa per eventuali imposte, commissioni, spese ed altri oneri sostenuti a valere sul Conto e sul Conto Predefinito) le somme liquide in proprio possesso per l'accredito sul Conto Predefinito entro 12 Giornate Operative dalla data di efficacia del Recesso. In pendenza di questi termini, la Banca acquisisce i dati delle operazioni relative ai rapporti o servizi collegati al Conto e definisce il saldo di chiusura. Il termine può tuttavia essere superato se, per la definizione di alcuni rapporti o servizi la Banca deve acquisire dati da soggetti terzi. Resta inteso che, dalla data di efficacia del Recesso, la Banca non può più ricevere e/o compiere operazioni disposte dal Cliente, provvedendo unicamente a dare esecuzione alle operazioni già disposte dal Cliente e non ancora eseguite, salvo che le stesse non siano già state revocate.
7. Il Cliente e la Banca si danno reciprocamente atto che tutti i servizi relativi ai rapporti contrattuali facenti parte dell'offerta digitale della Banca, ivi incluso il Servizio di Deposito, sono collegati al Contratto di Internet Banking e al Contratto di Conto Corrente e ad ogni eventuale altro servizio accessorio al Conto Corrente offerto dalla Banca tempo per tempo. Conseguentemente, la cessazione per qualunque causa del Conto Corrente ovvero del Contratto di Internet Banking comporta l'automatico scioglimento del Conto Deposito, senza preavviso. Resta inteso che – in tale evenienza – il Conto Corrente verrà chiuso non prima che sia stato effettuato il trasferimento sullo stesso delle somme giacenti a credito del Cliente sul Conto Deposito. Resta in ogni caso inteso che il Recesso non comporta l'automatico scioglimento del Conto Corrente.
8. Fatta salva la risoluzione del contratto in caso di inadempimento, la Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento, in presenza di giustificato motivo, senza preavviso, dandone comunicazione scritta al Cliente, qualora, oltre ai casi già previsti dal contratto: a) il Cliente sia divenuto insolvente; b) nei confronti del Cliente sia stata depositata istanza di fallimento o in generale sia stata attivata una procedura concorsuale; c) qualora si siano verificati eventi tali da incidere sostanzialmente, in senso pregiudizievole alla Banca, sulla situazione patrimoniale e/o economica e/o finanziaria del Cliente; d) in caso di diminuzione della garanzia patrimoniale generica del Cliente o dei garanti e/o del valore delle garanzie reali; e) ove il Cliente abbia fornito informazioni errate e/o non veritiere determinanti per ottenere il Conto; f) in presenza di ulteriore giustificato motivo, anche ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio (D.Lgs. n.231/2007) e alle previsioni del Codice Antimafia (D.Lgs. n. 159/2011 ss.mm.ii.), incluso a titolo esemplificativo e non esaustivo in caso di uso anomalo del Conto Deposito e/o delle facoltà e degli strumenti previsti ai sensi del contratto, che non siano in linea con le finalità per il cui il Conto Deposito viene aperto.

**Diritto di ripensamento**

1. Il Cliente ha la facoltà, entro 14 giorni di calendario dalla sottoscrizione a distanza del Contratto, di esercitare il diritto di recesso.
2. Il Cliente potrà esercitare tale diritto inoltrando una comunicazione via PEC all'indirizzo recesso@pec.cherrybank.it o via raccomandata A/R al seguente indirizzo Cherry Bank S.p.A., Via San Marco n.11, 35129 Padova (PD), dando atto della volontà di recedere dal contratto. L'esercizio di tale diritto non comporta alcuna penalità ed il Cliente non è tenuto a fornire alcuna motivazione.
3. In caso di esercizio del diritto di recesso, il Servizio di Deposito e le movimentazioni disposte dal Cliente da o verso il Conto Deposito si intenderanno validi ed efficaci nei suoi confronti sino alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca.

**Reclami – Ricorso a sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

1. Il Cliente potrà eventualmente presentare i propri reclami alla Banca, tramite posta ordinaria o raccomandata A.R. all'indirizzo Cherry Bank S.p.A., Via San Marco n.11, 35129 Padova (PD), posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.cherrybank.it oppure email all'indirizzo reclami@cherrybank.it.

2. L'Ufficio Reclami dovrà rispondere entro il termine massimo di:
-15 (quindici) giorni lavorativi dal ricevimento di un reclamo riguardante la prestazione di Servizi di Pagamento. Con riferimento a tali tipologie di reclamo, qualora la Banca non possa rispondere entro il termine indicato per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, non superiore ai 35 (trentacinque) giorni lavorativi. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'Operazione di Pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.
- 60 (sessanta) giorni di calendario dal ricevimento di un reclamo riguardante tematiche diverse dalla prestazione dei Servizi di Pagamento.
Nel caso di insoddisfacente o non tempestiva risposta dell'Ufficio Reclami, il Cliente potrà:
a) adire gratuitamente l'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF), seguendo le modalità indicate all'indirizzo www.arbitrobancariofinanziario.it. Il ricorso all'ABF potrà essere presentato decorsi almeno 60 giorni e non oltre 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca purché abbia ad oggetto la medesima contestazione ed in relazione a controversie di valore non superiore ai 200.000 euro, salvo che la richiesta rivolta all'ABF sia limitata al solo accertamento di diritti, obblighi e facoltà, prescindendo, in tal caso dal valore della stessa;
b) Il Cliente potrà, in ogni caso e indipendentemente dal ricorso alle procedure di composizione stragiudiziale delle controversie, ricorrere all'Autorità Giudiziaria, anche in assenza di preventivo reclamo previa attivazione, ai sensi dell'art. 5 comma 1bis D.Lgs. 28/2010, quale condizione di procedibilità della domanda, un procedimento di mediazione – finalizzato al raggiungimento di un accordo – ricorrendo: - all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario secondo le modalità indicate al seguente indirizzo www.conciliatorebancario.it; - ad uno degli altri Organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritto nell'apposito Registro degli organismi tenuto dal Ministero della Giustizia.

Se il Cliente riscontra violazioni da parte della Banca alle norme in materia di Servizi di Pagamento può altresì presentare un esposto alla filiale della Banca di Italia nel cui territorio ha sede la Banca (art. 39 D. Lgs. 11/2010 s.m.i.). La proposizione dell'esposto non pregiudica il diritto di adire la competente autorità giudiziaria.
Sul sito www.cherrybank.it il Cliente può trovare i seguenti documenti:
- Informativa sulle procedure di reclamo e sulle forme di composizione delle controversie
- ABF in parole semplici
- ACF – Arbitro per le Controversie Finanziarie
- Conciliatore Bancario Finanziario - Regolamento di procedura per la mediazione
- Conciliatore Bancario Finanziario – Brochure.

**Arbitro Bancario Finanziario (ABF).**

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere a Cherry Bank S.p.A.

**Legge applicabile e Foro competente**

Il contratto relativo al presente prodotto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere fra il Cliente e la Banca è sempre competente il Foro di residenza o domicilio eletto dal Cliente.

## GLOSSARIO

| | |
|---|---|
| **Banca** | indica Cherry Bank S.p.A. |
| **Bonifico** | indica il servizio di pagamento con cui la Banca esegue su disposizione del Cliente un'Operazione di Pagamento per trasferire una somma di denaro ad un beneficiario oppure mette a disposizione del Cliente beneficiario gli importi pervenuti in suo favore. |
| **Canone annuo** | indica le spese fisse per la gestione del conto. |
| **Cliente** | indica il soggetto interessato alla sottoscrizione del conto deposito. |
| **Consumatore** | indica la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. |
| **Conto Corrente Online Cherry Bank o Conto Corrente o Conto Predefinito** | indica il rapporto di conto corrente tra il Cliente e la Banca disciplinato dal Contratto di Conto Corrente. |
| **Conto Deposito o Conto** | indica il rapporto di conto di deposito acceso dal Cliente presso la Banca. |
| **Contratto** | indica il contratto relativo al Conto Deposito. |
| **Contratto di Conto Corrente** | indica il contratto relativo al Conto Corrente. |
| **Contratto di Internet Banking** | indica il contratto relativo al Servizio di Internet Banking. |

| | |
|---|---|
| **Disponibilità somme versate** | indica il numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. |
| **Documentazione relativa a singole operazioni** | indica la consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente. |
| **Documento di sintesi o DDS** | indica il documento di sintesi ove sono riportate le condizioni economiche, le modalità e i termini di accesso al Conto Deposito. |
| **Giorni valuta** | indica il numero di giorni che intercorrono tra la data di una operazione e la data dalla quale cominciano a decorrere i relativi interessi. |
| **Giornata operativa** | indica qualsiasi giorno feriale in cui la Banca è operativa in base a quanto necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento di cui al Contratto. Per la Banca si considerano Giornate Operative i giorni feriali ad esclusione del sabato. |
| **Giroconto** | indica il Bonifico con cui vengono trasferiti i fondi tra conti intestati alla stessa persona fisica ed entrambi intrattenuti presso la stessa banca. |
| **IBAN (International account number)** | indica il Bank Account Number. È un codice composto da 27 caratteri che identifica in modo univoco il Conto Deposito. |
| **Importo** | indica l'importo tempo per tempo giacente sul Conto Deposito. |
| **Importo massimo** | indica l'importo massimo possibile sul Conto Deposito come indicata nel Documento di Sintesi. |
| **Invio estratto conto** | indica l'invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente. |
| **Numero di operazioni incluse nel canone annuo** | indica il numero di operazioni comprese nel canone fisso/forfait. |
| **Operazioni di Pagamento** | indica l'attività, posta in essere dal Cliente, di versamento o prelevamento di fondi da eseguirsi sul o dal Conto Deposito. |
| **Recesso** | indica la facoltà del Cliente o della Banca di recedere dal Contratto. |
| **Reclamo** | indica l'atto con cui il Cliente contesta in forma scritta (es. lettera, fax, e-mail) un comportamento o un'omissione della Banca per cui è rimasto insoddisfatto. |
| **Scritturazione contabile di ogni operazione non inclusa nel canone** | indica la spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone fisso. |
| **Saldo disponibile** | indica la somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare. |
| **Servizio di Deposito** | indica il servizio di conto deposito. |
| **Servizio di Internet Banking** | indica i servizi offerti dalla Banca mediante tecniche di comunicazione a distanza che abilitano il Cliente ad ottenere informazioni, disporre operazioni ed impartire istruzioni - relativamente al Conto Corrente e agli altri rapporti contrattuali intrattenuti con la Banca - attraverso la rete Internet o mediante collegamento ad altri circuiti telematici tramite il sistema informativo della Banca e quello del Cliente come descritti nel relativo Contratto di Internet Banking. |
| **Servizio di Pagamento** | indica un servizio che dispone l'Ordine di Pagamento su richiesta del Cliente a valere sul Conto. |
| **Sito** | indica l'insieme delle pagine web sulla rete Internet all'URL (dominio) indicato dalla Banca www.cherrybank.it. |
| **Spese annue per conteggio interessi e competenze** | indica le spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, per il calcolo delle competenze. |
| **Svincolo Anticipato** | indica la facoltà del Cliente di prelevare, in ogni momento, a titolo di svincolo, in tutto o in parte, le somme depositate sul Conto Deposito entro il relativo saldo disponibile. |
| **Tasso creditore annuo nominale** | indica il tasso annuo utilizzato per calcolare gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. |
| **Tenuta del conto** | la banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente. |
| **Valuta** | indica la data dalla quale cominciano a decorrere gli interessi. |