Foglio informativo del Conto corrente di base Revolut

Questo foglio informativo è valido per il conto di base di Revolut è in vigore dal giorno 11 febbraio 2025.

Nome della banca/intermediario: Revolut Bank UAB - Succursale italiana UAB
Via Dante 7, 20123 - Milano
https://www.revolut.com/it-IT/
Iscritta nel registro delle banche della Banca d'Italia con il codice 3669
Numero di identificazione nazionale: 12372510961
Società madre - Revolut Bank UAB
Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Repubblica di Lituania
Telefono: +370 800 50 500

una banca registrata e autorizzata nella Repubblica di Lituania con numero di società 304580906 e codice di autorizzazione LB002119, la cui sede legale è in Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Repubblica di Lituania. Revolut è autorizzata e regolata dalla Banca di Lituania e dalla Banca centrale europea come istituto di credito. È possibile visualizzare la licenza di Revolut sul sito Web della Banca di Lituania qui e i documenti di costituzione e aziendali sul sito Web del Registro lituano delle entità giuridiche qui. La Banca di Lituania è la banca centrale e l'autorità di vigilanza finanziaria della Repubblica di Lituania il cui indirizzo è Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Repubblica di Lituania, numero di registro 188607684 (ulteriori informazioni sulla Banca di Lituania sono disponibili al sito Web www.lb.lt, la Banca di Lituania può essere contattata al numero di telefono +370 800 50 500).

Cos'è il conto Revolut:

Il conto presso Revolut è un conto di pagamento e il denaro in esso contenuto è tenuto da Revolut come deposito. Questo tipo di conto è comunemente chiamato "conto corrente" ed è un tipo di conto bancario in cui è possibile conservare e prelevare denaro ed effettuare pagamenti. In questi termini e condizioni, si fa riferimento a questo conto come "conto Revolut", "conto corrente" o "conto".

Un conto corrente è un contratto per mezzo del quale la banca esegue un servizio di cassa per il cliente: conserva i suoi risparmi e gestisce il denaro con una gamma di servizi (tra cui il ritiro di contanti e pagamenti con il saldo disponibile).

Altri servizi (come carte di debito, carte di credito, addebiti diretti) in genere sono collegati al conto corrente.

Un conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, ovvero la possibilità che la banca non sia in grado di rimborsare al titolare del conto tutto o parte del saldo disponibile. Per questo motivo, Revolut aderisce al sistema di garanzia dei depositi lituano (i depositi sono garantiti dalla società statale lituana "Deposit and Investment Insurance"), che offre a ciascun titolare del conto un limite di copertura fino a 100.000 EUR per un singolo deposito o per tutti i depositi del cliente detenuti presso Revolut Bank UAB.

Per i consumatori con poche transazioni, può essere indicato il conto di base.

Per poter richiedere il Conto di base, è necessario:

- avere un'età pari o superiore a 18 anni;
- essere legalmente residenti nell'Unione europea;

- non essere titolari di un conto di pagamento (unico o cointestato) presso una banca in Italia o, se attualmente si è titolari di un conto di pagamento presso un'altra banca in Italia, si deve aver ricevuto l'avviso che il conto di pagamento sarà chiuso; e

- soddisfare qualsiasi altro criterio di idoneità previsto dalla legge (ad esempio, superare i controlli antiriciclaggio e contro il finanziamento del terrorismo di Revolut), compresi i requisiti di reddito minimo e di pensione stabiliti dalle autorità competenti.

La Guida pratica ai conti correnti, che fornisce indicazioni per la scelta del conto, è disponibile all'indirizzo www.bancaditalia.it e sul sito web di Revolut.

È vietato usare il Conto corrente di base Revolut a scopi commerciali. Se il cliente desidera utilizzare un conto Revolut per scopi aziendali, dovrà richiedere un conto Revolut Pro o un conto Revolut Business.

Di norma, l'apertura di un Conto di base Revolut è riservata agli utenti di età superiore ai 18 anni.

Inoltre, è vietato aprire più di un conto personale Revolut per uso individuale.

Condizioni economiche principali:

Le voci di spesa mostrate nella tabella seguente includono eventuali penalità, oneri fiscali e spese di registrazione e rappresentano, con buona approssimazione, la maggior parte dei costi totali sostenuti da un consumatore medio titolare di un Conto di base. Questo significa che l'estratto conto non include tutte le voci di spesa. Alcune delle voci escluse possono essere importanti sia in relazione al singolo conto che alle operazioni del singolo cliente.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. A tale scopo, è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nel corso dell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi indicativi per i clienti tipo indicati dalla banca nel Documento informativo sulle commissioni.

CONTO CORRENTE DI BASE REVOLUT - ESTRATTO DELLE CONDIZIONI PRINCIPALI			
		Commissioni di apertura del conto	€ 0
COSTI FISSI	Mantenimento del conto	Commissione annuale per il mantenimento del conto	€ 0 Alle commissioni di mantenimento del conto di cui sotto va aggiunto l'importo dell'imposta di bollo pari a € 34,20 all'anno secondo la normativa vigente in materia. L'obbligo dell'imposta di bollo è esente per i consumatori che hanno aperto un conto di base e che hanno fornito una dichiarazione ISEE valida inferiore all'importo stabilito dalla legge.
		Numero di operazioni incluse nella commissione annuale	Nessun limite

	Gestione della liquidità	Commissione annua per il conteggio degli interessi e delle commissioni	€ 0
	Servizi di pagamento	Aggiunta di fondi (deposito)	Carta memorizzata: gratuita. Bonifico bancario: gratuito. Ricarica di contanti Paysafe: 1,5% per transazione. Si applicano limiti. I limiti sono riportati qui.
		Emissione di una carta di debito nazionale	N.D.
		Emissione di una carta di debito internazionale (Visa o Mastercard)	€ 0
		Emissione di una carta di debito virtuale (Visa o Mastercard)	€ 0
		Emissione di una carta di debito virtuale usa e getta (Visa o Mastercard)	€ 0
		Consegna espressa per carte Revolut	€ 0 Al cliente che potrebbero essere addebitati i costi nel caso in cui annulli il piano entro 14 giorni dall'ordine della carta).
		Emissione di una carta di credito	Non disponibile
		Emissione di assegni	Non disponibile
	Home Banking	Commissione annuale per internet banking	€ 0
COSTI VARIABILI	Gestione della liquidità	Invio dell'estratto conto in corso - Online tramite app: - Tramite posta:	- € 0 - Se si desidera ricevere la documentazione tramite posta ordinaria, Revolut mostrerà le commissioni applicate per la consegna nell'app Revolut. Le spese di spedizione potrebbero variare in base al luogo di invio.
		Documentazione relativa alle singole operazioni (tramite app)	€ 0
	Servizi di pagamento	Prelievo in contanti da sportello automatico presso altre banche/intermediari	€ 0
		Bonifici immediati verso altri utenti Revolut	€ 0
		Bonifico - SEPA	€ 0

		Bonifico istantaneo - SEPA	€ 0
		Bonifico - Extra SEPA	€ 0
		Bonifico istantaneo - Extra SEPA	€ 0
		Ordine di bonifico permanente	€ 0
		Addebito diretto	€ 0
		Bonifici su carta	€ 0
		Ricarica carta prepagata	Non disponibile
		Pagamenti in entrata in EUR	€ 0
		Deposito in contanti	Non disponibile

ESTRATTO DELLE CONDIZIONI PRINCIPALI		
DISPONIBILITÀ IMPORTI PAGATI	Contanti/assegni circolari stessa banca	Non disponibile
	Assegni bancari stessa banca	Non disponibile
	Assegni bancari altra banca	Non disponibile
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Non disponibile
	Assegni bancari altri istituti	Non disponibile
	Vaglia e assegni postali	Non disponibile

Prelievo e reclami

Prelievo
Il contratto per il Conto Revolut è a tempo indeterminato. Questo significa che è valido fino a quando non viene terminato dal cliente o da Revolut.

Il cliente può recedere dall'accordo e quindi porvi fine entro i primi 14 giorni dall'apertura di un conto Revolut, comunicandolo a Revolut attraverso la relativa app o inviando un'email a support@revolut.com. Il cliente ha il diritto di recedere senza pagare penali e senza indicare il motivo. In caso di recesso dall'accordo, Revolut restituirà al cliente l'eventuale saldo restante.

Il cliente può chiudere il conto, e quindi porre fine al contratto, in qualsiasi momento comunicandolo a Revolut attraverso l'app Revolut, scrivendo alla sede principale di Revolut o inviando un'email a support@revolut.com. Non sono previsti addebiti o commissioni per la chiusura del conto.

Il cliente dovrà comunque pagare le eventuali spese maturate (ad esempio, in caso di richiesta di una carta Revolut supplementare). Revolut può inoltre addebitare al cliente eventuali commissioni di annullamento applicabili ad altri contratti stipulati con Revolut (ad esempio, in caso di annullamento

dell'abbonamento Plus, Premium, Metal o Ultra; termini e condizioni del Piano a pagamento sono disponibili qui).

Revolut può anche chiudere il conto, ma fornirà un preavviso di almeno due mesi attraverso l'app Revolut, tramite messaggio di testo o via email, tranne nei casi in cui Revolut ha diritto a chiudere il conto con effetto immediato come previsto dai Termini personali di Revolut.

Se il conto del cliente è stato temporaneamente limitato, Revolut potrebbe non essere in grado di chiuderlo fino a quando non avrà completato le indagini.

Periodo massimo di chiusura del rapporto contrattuale

Revolut prevede un massimo di 6 giorni lavorativi per la chiusura del rapporto contrattuale.

Termine massimo previsto dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Revolut prevede un massimo di 12 giorni lavorativi per trasferire il Conto Revolut, come stabilito dalla legge italiana 33/2015.

Modalità di presentazione di un reclamo

Se il cliente desidera presentare un reclamo formale, può farlo utilizzando questo modulo. È anche possibile inviare un'email a Revolut all'indirizzo formalcomplaints@revolut.com o un'email certificata all'indirizzo revolut.italy.pec.complaints@legalmail.it . È inoltre possibile inviare un reclamo tramite posta ordinaria all'indirizzo della succursale: via Dante 7, 20123 - Milano. Se il cliente intende presentare un reclamo mentre sta comunicando con noi, gli forniremo un modulo di reclamo; in alternativa, potremmo inviare il modulo di reclamo formale per conto del cliente e chiedere ai nostri agenti di analizzare il suo caso come un reclamo formale.

Revolut risponderà entro 60 giorni di calendario se il reclamo è correlato ai prodotti bancari. Se il reclamo è correlato ai servizi di pagamento come previsto dalla direttiva UE 2015/2366(PSD2), Revolut risponderà entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo. In casi eccezionali, qualora non fosse possibile rispondere entro 15 giorni lavorativi, Revolut invierà una risposta provvisoria che motiva il ritardo della risposta e indica la data di risposta definitiva. In ogni caso il termine per l'invio della risposta definitiva non supererà i 35 giorni lavorativi.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta da Revolut o se non riceve alcuna risposta, può, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria competente, fare ricorso:

• all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per maggiori informazioni sull'ABF è possibile visitare il sito web www.arbitrobancariofinanziario.it;

• a un altro organismo specializzato, iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia e disponibile sul sito www.giustizia.it.

Glossario

Termine	Definizione
Commissione annuale	Il costo annuale della gestione del conto
Mantenimento del conto	L'intermediario gestisce il conto aperto a nome del cliente

Invio dell'estratto conto in corso	L'invio dell'estratto conto per legge o su richiesta del cliente
Documentazione sulle singole operazioni	Consegna dei documenti relativi alle operazioni effettuate dai clienti
Emissione di una carta di debito	Il provider di servizi relativi al conto emette una carta di debito collegata al conto del cliente. Ogni pagamento avviato con l'uso della carta di debito viene immediatamente addebitato dal conto del cliente
Emissione di una carta di credito	Il provider di servizi relativi al conto emette una carta di pagamento collegata al conto di pagamento del cliente. L'importo dei pagamenti effettuati con la carta durante il periodo stabilito verrà addebitato sul conto del cliente, in tutto o in parte, il giorno stabilito. Il contratto di credito concluso tra il fornitore di servizi relativi al conto e il cliente stabilisce se il cliente dovrà pagare gli interessi sull'importo preso in prestito.
Rimborso	Addebito che viene restituito a una carta di pagamento dopo che un cliente ha contestato con successo una voce nel rapporto sulle transazioni del suo conto
Prelievo in contanti	Il cliente preleva contanti dal proprio conto.
Ricarica di una carta prepagata	Accredito di un determinato importo su una carta prepagata
Deposito in contanti	Il cliente deposita contanti sul proprio conto.
Emissione di assegni	L'emissione di un libretto degli assegni.
Bonifico istantaneo	Il fornitore di servizi relativi al conto trasferisce fondi dal conto del cliente a un altro conto, come indicato dal cliente
Bonifico SEPA	Il fornitore di servizi relativi al conto trasferisce fondi dal conto del cliente a un altro conto, come indicato dal cliente. Applicabile a pagamenti in EUR effettuati su conti aperti in paesi appartenenti all'area SEPA.
Bonifico extra non SEPA	Il fornitore di servizi relativi al conto trasferisce fondi dal conto del cliente a un altro conto, come indicato dal cliente. Applicabile a pagamenti non in EUR o a pagamenti effettuati su conti aperti in paesi non appartenenti all'area SEPA.
Scoperto	L'intermediario e il cliente concordano in anticipo che il cliente può prendere in prestito denaro quando non c'è più denaro sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo che può essere preso in prestito e l'eventuale addebito di spese e interessi al cliente.
Scoperto bancario	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitate al cliente, in eccesso rispetto allo scoperto ("utilizzo dello scoperto"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitate al cliente, in assenza di scoperto, in eccesso rispetto al saldo del cliente ("scoperto in assenza di scoperto").
Addebito diretto	Il cliente concede a un'altra persona (beneficiario) il diritto di istruire il fornitore di servizi relativi al conto affinché trasferisca denaro dal conto del cliente al conto del beneficiario. Il fornitore di servizi relativi al conto trasferisce il denaro al beneficiario nel giorno o nei giorni stabiliti tra il cliente e il beneficiario. L'importo può variare.
Pagamento automatico di fatture elettroniche	Il fornitore di servizi relativi al conto, in base alle istruzioni fornite dal cliente in anticipo, paga la fattura elettronica del beneficiario inviata

	tramite il sistema di online banking del beneficiario.
Amministrazione di pagamenti in entrata in EUR	Il fornitore di servizi relativi al conto amministra i pagamenti in entrata in EUR effettuati da conti aperti in paesi appartenenti all'area SEPA.
Amministrazione di pagamenti in entrata transfrontalieri	Il fornitore di servizi relativi al conto amministra i pagamenti in entrata non in EUR effettuati da conti aperti in paesi non appartenenti all'area SEPA